**Отчет**

**о работе Общественной приемной исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления в г. о. Электросталь**

**за 2019 год.**

 Общественная приемная исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления в 2019 г. осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь.

 В 2019 года в общественной приемной проводили прием:

 **1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.**

 Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

 ***Число приемов 48. Принято 18 человек (для сравнения в 2018г. - 20 человек).***

**2. Глава городского округа Электросталь Пекарев В.Я.**

 ***Проведено 12 приемов. Принято 52 человека (для сравнения в 2018г.- 66 человек).***

**3. Представители органов местного самоуправления Администрации городского округа.**

 Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами органов местного самоуправления, согласно утвержденному графику приема.

 ***Проведено 172 приема. Принято 212 человек. (для сравнения в 2018г - 222 человека).***

**4. Главное управление МВД России по Московской области.**

 ***Проведено 8 приемов. Принято 33 человека (для сравнения в 2018г. - 14 человек).***

 ***С 4 квартала 2019 года приемы представителя Главного управления МВД России по Московской области проводятся в УМВД России по г.о.Электросталь.***

**5. Руководитель общественной приемной Гордеева Н.И.**

 ***Проведено 125 приемов. Принято 202 человека (для сравнения в 2018г - 273 человека)*.**

**6. Представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в городском округе Электросталь Захарова Е.В.**

 ***Проведено 70 приемов. Принято 110 человек (для сравнения в 2018г - 134 человека).***

**7. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.**

 ***Поведен 41 прием. Принято 30 человек (для сравнения в 2018г – 6 человек).***

**8. Депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Кабанова В.В. (Фракция «Единая Россия»).**

 ***Проведен 1прием. Принят 1 человек.***

**9. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).**

 ***Проведено 8 приемов. Принято 123 человека. (для сравнения в 2018г -93 человека).***

**10. Представители Союза садоводов России**

 ***Проведено 12 приемов. Принято 24 человека*.**

 **Итого: в 2019году проведено 494 приема. Принято 874 человек.**

 Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема обращения граждан решены, по отдельным даны разъяснения и поручения.

 Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- социальной сферы (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура и спорт) – 358 обращений, что составляет 41% от общего количества обращений в общественную приемную.

 Итоги приема граждан: решено 96 обращений, даны поручения по 16 обращениям, даны разъяснения по 246 обращениям.

- жилищно – коммунального хозяйства - 175 обращений, что составляет 20% от общего количества.

 Итоги приема граждан: решено 48 обращения, даны поручения по 17 обращениям, даны разъяснения по 110 обращениям.

- вопросы правоохранительного порядка и судебной системы - 73 обращения, что составляет 8,4% от общего числа обращений.

Итоги приема граждан: даны поручения по 36 обращениям, по 37 обращениям даны разъяснения.

- жилищные вопросы 89 обращений, что составляет 10% от общего числа обращений.

Итоги приема: решено 22 обращения, разъяснено 67 обращений.

- вопросы строительства и землепользования - 84 обращения, что составляет 9,6% от общего числа обращений.

Итоги приема: решено 11 обращений, даны поручения по 7 обращениям, даны разъяснения по 66 обращениям.

-вопросы торговли и бизнеса – 40обращений, что составляет 4,5% от общего числа обращений.

Итоги приема: решено 12 обращений, даны поручения по 9 обращениям, разъяснено 19 обращений.

- прочие вопросы (связь, транспорт, трудовые отношения и др.) - 55 обращения, что составляет 6,5% от общего числа обращений в общественную приемную.

Итоги приема: решено 12 обращений, даны поручения по 5 обращениям, разъяснено 33 обращения.

 Информация о работе общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления размещались в местных СМИ (газета «Новости недели», официальный сайт городского округа Электросталь, информационные стенды).

 Материальные ценности, переданные общественной приемной, находятся в наличии.

 Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

 В Общественной приемной проведен текущий ремонт помещения, частично заменена мебель. Рабочие места укомплектованы компьютерной техникой.

 Информационные стенды, находящиеся в помещении Общественной приемной необходимо обновить.

 Фонд «Социально-экономического развития города» работает согласно утвержденного графика.

Руководитель Общественной приемной Н.И. Гордеева