**Отчет**

**о работе Общественной приемной исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления г. о. Электросталь**

**за 1 полугодие 2018 год.**

Общественная приемная исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления в 1 полугодии 2018 года осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь.

В 1 полугодии 2018 года в Общественной приемной проводили прием:

**1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденных графиков личного приема граждан в Общественных приемных. Приемы проводились при личном участии представителей так и с использованием видеоконференцсвязи.

***Число приемов 24. Принято 11 человек (для сравнения в 1 полугодии 2017 г.- 20 человек).***

**2. Глава городского округа Электросталь Пекарев В.Я.**

***Проведено 4 приема. Принято 37 человек. (для сравнения в 1 полугодии 2017 г. - 55 человек.)***

**3. Представители органов местного самоуправления Администрации городского округа.**

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами органов местного самоуправления, согласно утверждённого графика приема.

***Поведено 77 приемов. Принято 115 человек. (для сравнения в полугодии 2017 г.- 49 человек).***

**4. Главное управление МВД России по Московской области.**

***Проведено 4 приемов. Принято 12 человек.***

**5. Руководитель Общественной приемной Гордеева Н.И.**

***Проведено 86 приемов. Принято 284 человека. (для сравнения в 1 полугодии 2017 г. - 102человека).***

**6. Представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в г. о. Электросталь Захарова Е.В.**

***Поведено 34 приема. Прият 71 человек. (для сравнения в 1полугодии 2017г. - 79 человек).***

**7. Депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Кабанова В.В. (фракция «Единая Россия»)**

***Проведено 6 приемов. Принято 10 человек.***

**8. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (фракция «Единая Россия»)**

***Проведено 6 приемов. Принято 93 человека.***

В общественной приемной, в соответствии с утвержденным Губернатором Московской области графиком***, проведено*** 4 тематических приема, на которых принято ***28 человек***. (08.02.2018г. – по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, 21.02.2018г.- по вопросам социальной сферы, 22.03.2018г.- по вопросам дорожного хозяйства и транспорта, 24.05.2018г.- ко Дню защиты детей, по вопросам подготовка к летнему отдыху детей).

**Итого в 1полугодии 2018 года проведено 245 приёмов. Принято 663 человека.**

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты их прав и законных интересов.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- социальной сферы (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт) – 328 обращений, что составляет 49 % от общего количества обращений в общественную приемную;

- жилищно-коммунального хозяйства – 150 обращений, что составляет 23% от общего количества обращений;

- жилищные вопросы – 77 обращений, что составляет 11% от общего количества обращений;

- вопросы правоохранительного порядка - 63 обращения, что составляет 10% от общего количества обращений;

- вопросы строительства, экологии и землепользования – 14 обращений, что составляет 2% от общего количества обращений;

- вопросы развития и ведения бизнеса – 11 обращений, что составляет 1,5 % от общего числа обращений.

- прочие вопросы (торговое и бытовое обслуживание, связь, транспорт, трудовые отношения и др.) – 23 обращения, что составляет 3,5% от общего числа обращений в общественную приемную.

Информация о работе Общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления размещалась в средствах печати (газета «Новости недели») на официальном сайте городского округа Электросталь, информационных стендах. Освещение работы общественной приемной осуществлялось на местном радио.

Для проведения тематических приемов в Общественной приемной установлена программа ССТУ.

В Общественной приемной открыта общественная приемная по правам предпринимателей в Московской области.

По изучению общественного мнения жителей городского округа Электросталь, их оценки деятельности органов местного самоуправления обстановка в городском округе Электросталь удовлетворительная.

Жители города отмечают открытость и доступность информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа; энергичную работу по наведению чистоты и порядка на городских дорогах, в скверах и парках. Предлагают ускорить ремонт дорог и внутри дворовых территорий, капитальный ремонт домов и подъездов. Много жалоб на сокращение людей, снижение уровня заработной платы на предприятиях, учреждениях, организациях, удорожание стоимости продуктов питания, лекарственных препаратов и средств медицинского назначения из Перечня жизненно необходимых.

Материальные ценности, переданные общественной приемной в наличии и в исправном состоянии.

Сигнализации охранная, пожарная и видеонаблюдение работали бесперебойно.

В помещении Общественной приемной произведена замена видео панелей домофона на входной двери и мониторов в кабинетах. Установлена «Кнопка тревожного сигнала».

Необходимо в Общественной приемной произвести замену дверей (входную и межкомнатные); приобрести мебель (столы), обновить информационные стенды; укомплектовать компьютерной техникой(сканером).

Фонд «Социально – экономического развития города» работает согласно утвержденного графика.

Руководитель Общественной приемной Н.И. Гордеева