АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЭЛЕКТРОСТАЛЬ

МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19.08.2016 № 576/10

Об утверждении Положения о порядке оказания платных услуг муниципальными учреждениями сферы культуры, молодежной политики и дополнительного образования в сфере культуры городского округа Электросталь Московской области

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом городского округа Электросталь Московской области, в целях упорядочения деятельности муниципальных учреждений культуры, молодежной политики и дополнительного образования в сфере культуры городского округа Электросталь Московской области, в части оказания платных услуг населению, Администрация городского округа Электросталь Московской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания платных услуг муниципальными учреждениями сферы культуры, молодежной политики и дополнительного образования в сфере культуры городского округа Электросталь Московской области (прилагается).

2. Признать утратившими силу:

2.1. Пункт 1 постановления Администрации городского округа Электросталь Московской области от 02.09.2014 № 761/9 «Об утверждении Положения о порядке оказания платных услуг муниципальными учреждениями сферы культуры, молодежной политики и дополнительного образования в сфере культуры городского округа Электросталь Московской области»;

2.2. Постановление Администрации городского округа Электросталь Московской области от 29.12.2015 № 1148/18 «О внесении изменения в Положение о порядке оказания платных услуг муниципальными учреждениями сферы культуры, молодежной политики и дополнительного образования детей в сфере культуры городского округа Электросталь Московской области, утвержденное постановлением Администрации городского округа Электросталь Московской области от 02.09.2014 №761/9».

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Официальный вестник» и разместить на официальном сайте городского округа Электросталь Московской области: [www.electrostal.ru](http://www.electrostal.ru) .

4. Источником финансирования размещения настоящего постановления в газете «Официальный вестник» принять средства по подразделу 0113 раздела 0100 «Другие общегосударственные вопросы».

Глава городского округа А.А. Суханов

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации

городского округа Электросталь

Московской области

от 19.08.2016 № 576/10

Положение

о порядке оказания платных услуг муниципальными учреждениями сферы культуры, молодежной политики и дополнительного образования в сфере культуры городского округа Электросталь Московской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг муниципальными учреждениями сферы культуры, молодежной политики и дополнительного образования в сфере культуры городского округа Электросталь Московской области (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства», Законом Московской области от 01.12.2003 № 155/2003-ОЗ «О государственной молодежной политике в Московской области», Уставом городского округа Электросталь Московской области.

1.2. Настоящее Положение распространяется на муниципальные учреждения сферы культуры, молодежной политики и дополнительного образования в сфере культуры городского округа Электросталь Московской области (далее – Учреждения), которые оказывают платные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставами Учреждений.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Учреждений городского округа Электросталь Московской области, в отношении которых Администрация городского округа Электросталь Московской области исполняет функции и полномочия учредителя, в части оказания платных услуг.

1.4. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры, улучшения качества услуг, развития и совершенствования услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения расширения материально-технической базы Учреждений, создания возможности организации занятий по месту жительства.

1.5. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

- исполнитель услуги – муниципальные учреждения сферы культуры, молодежной политики и учреждения дополнительного образования в сфере культуры, в отношении которых Администрация городского округа Электросталь Московской области исполняет функции и полномочия учредителя (далее – Учредитель);

- потребитель услуги – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законным представителем которых оно является, либо получающее услуги лично.

 1.6. К платным услугам Учреждения относятся:

- услуги, оказываемые в рамках своей основной деятельности на регулярной основе, имеющие социально-культурную значимость для развития городского округа Электросталь Московской области;

- услуги, оказываемые в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение перечня предлагаемых услуг, на которые сложился устойчивый рыночный спрос.

1.7. Платные услуги Учреждений являются частью финансово-хозяйственной деятельности Учреждений и регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, уставами Учреждений, настоящим Положением и другими нормативными правовыми актами.

1.8. Платные услуги оказываются в соответствии с потребностями населения на добровольной основе и за счет средств граждан либо организаций и не могут быть оказаны взамен основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета городского округа Электросталь Московской области, в соответствии со статусом Учреждения.

1.9. Учреждения имеют право оказывать услуги, если это предусмотрено уставами Учреждений, и служит достижению целей, ради которых они созданы, и соответствуют этим целям.

1.10. Средства, поступившие от оказания платных услуг, не уменьшают нормативов и замеров финансирования Учреждений учредителем.

2. Информация о платных услугах

2.1. Учреждение обязано до заключения договора предоставить потребителям достоверную информацию об Учреждении и об оказываемых платных услугах (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте), обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также довести до потребителей информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и местонахождения (юридический адрес) Учреждения, свидетельство о государственной регистрации Учреждения;

- перечень услуг, оказываемых по желанию потребителя, порядок их предоставления;

- стоимость платных услуг и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования (возрастные, медицинские) к поступающим в платные группы;

- сведения о контролирующих организациях, их адреса и телефоны;

- иные сведения, относящиеся к договору и предоставляемым платным услугам.

2.2. Информацию об оказываемых платных услугах, изменениях и дополнениях в перечень платных услуг потребитель получает через СМИ, официальные сайты Учреждения и непосредственно от Учреждения, в котором должен быть оформлен стенд с информацией по вопросам оказания платных услуг.

3. Организация предоставления платных услуг

3.1. Платные услуги осуществляются работниками, состоящими в штатной численности Учреждения, за пределами основного рабочего времени либо привлеченными специалистами, принятыми для оказания платных услуг, оплата которых производится по договорам гражданско-правового характера.

3.2. Платные услуги оказываются лицами, имеющими высшее или среднее специальное образование, отвечающими требованиям квалификационных характеристик. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и квалификации.

3.3. Время предоставления платных услуг (график работы) по перечню платных услуг устанавливается руководителем Учреждения. Учреждение обязано соблюдать утвержденный план работы, годовой график работы, расписание занятий и график предоставления услуг.

3.4. Оказание платных услуг населению производится на основании приказа руководителя Учреждения.

3.5. Организует деятельность Учреждения по оказанию платных услуг населению руководитель Учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю;

- несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации по организации платных услуг потребителю;

- осуществляет административное руководство, координирует деятельность всех служб, обеспечивающих и производящих платные услуги;

- контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность муниципальной собственности, материальных и других ценностей.

3.6. Руководитель Учреждения:

- изучает спрос на виды платных услуг;

- подбирает специалистов;

- распределяет время предоставления платных услуг;

- осуществляет контроль качества предоставляемых услуг;

- разрешает конфликтные ситуации с работниками и потребителями.

3.7. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

3.8. Должностные лица и специалисты, виновные в нарушении требований законодательства, несут ответственность в установленном порядке.

3.9. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.

4. Порядок предоставления платных услуг

4.1. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

4.2. Предоставление платных услуг Учреждением производится только по видам услуг, предусмотренным в уставе Учреждения.

4.3. Перечень видов платных услуг утверждается распоряжением Учредителя, по представлению Учреждения. При расширении или изменении видов платных услуг, оказываемых Учреждением, в перечень видов платных услуг могут быть внесены изменения.

4.4. Платные услуги населению, предоставляемые Учреждениями, оформляются:

- договором с физическими и юридическими лицами;

- документом строгой отчетности (билет, квитанция) с физическими лицами.

4.5. Учреждение обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.6. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

4.7. Устная форма договора в соответствии с пунктом 2 статьи 159 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях оказания услуг при самом их совершении. Доказательством их предоставления являются входной билет, квитанция строгой отчетности или кассовый чек контрольно-кассового аппарата.

4.8. Письменная форма договора в соответствии со статьей 161 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит длительный по времени характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Типовая форма договора разрабатывается Учреждениями самостоятельно с учетом требований гражданского законодательства Российской Федерации и согласовывается с Учредителем.

4.9. Договоры на оказание платных услуг Учреждением подписываются потребителем и руководителем Учреждения или должностными лицами, уполномоченными руководителем Учреждения на право подписания данных договоров.

4.10. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Оплата за оказанные услуги может производиться путем безналичного расчета, а также за наличный расчет с использованием бланков строгой отчетности. Учреждение за оказанную услугу обязано выдать потребителю копию договора или соглашения, билет (утвержденного образца), подтверждающие оплату и прием наличных денег.

4.11. В случае несвоевременной оплаты за предоставленные платные услуги администрация Учреждения имеет право на прекращение оказания платных услуг до полного погашения задолженности.

4.12. По инициативе Учреждения договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) потребителя;

б) просрочка оплаты стоимости платных услуг на срок более 2-х месяцев;

4.13. Права и обязанности потребителей платных услуг и Учреждений, оказывающих платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5. Ответственность Учреждения и потребителя

5.1. Ответственность за оказание платных услуг возлагается на руководителя Учреждения.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение, должностные лица, непосредственно оказывающие платную услугу и получатель платных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порядок получения и расходования средств

6.1. Оплата за предоставление платных услуг осуществляется на основания договора или бланка строгой отчетности.

6.2. Размер стоимости платной услуги утверждается приказом Учреждения на основании цен (тарифов), установленных постановлением Администрации городского округа Электросталь Московской области.

6.3. Цены (тарифы) на услуги и продукцию, включая цены на билеты, предоставляемые потребителям за плату, устанавливаются в соответствии с Порядком регулирования и установления цен (тарифов) на территории городского округа Электросталь Московской области, утверждаемым Советом депутатов городского округа Электросталь Московской области.

6.4. Установление цен на платные услуги Учреждений может осуществляться, как правило, не чаще одного раза в год в форме правовых актов Администрации городского округа Электросталь Московской области по согласованию с экономическим управлением Администрации городского округа Электросталь Московской области.

6.5. Плата за оказываемые платные услуги осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения, при безналичной форме оплата осуществляется перечислением денежных средств на соответствующий расчетный счет.

6.6. Оплата платных услуг в Учреждении производится с применением контрольно-кассового аппарата или с использованием квитанций строгой отчетности.

6.7. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются на выплату заработной платы и начисления на выплату заработной платы работникам Учреждений, оказывающих платные услуги, на возмещение затрат по оплате коммунальных услуг, на пополнение материально-технической базы, повышение квалификации работников Учреждения и прочие расходы Учреждения.

6.8. Денежные средства, получаемые от оказания платных услуг, учитывается в плане финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

6.9. Учет платных услуг возлагается на Учреждение.

6.10. Взимание денег непосредственно лицами, осуществляющими платную услугу, запрещено.

7. Льготы при оказании платных услуг

7.1. Категории граждан, имеющие право на льготу по оплате за предоставление платных услуг:

- военнослужащие срочной службы, дети - инвалиды, участники Великой Отечественной войны - обслуживаются бесплатно;

- многодетные семьи (3 и более ребенка), дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, находящиеся под опекой (попечительством), инвалиды 1 и 2 групп - 50% стоимости;

- лица, не достигшие восемнадцати лет - бесплатно посещают историко-художественный музей один раз в месяц;

- лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам в сфере культуры - бесплатно посещают историко-художественный музей не реже одного раза в месяц;

- иные лица, имеющие право на льготы согласно законодательству Российской Федерации.

8. Заключительный раздел

8.1. При изменении порядка оказания платных услуг, в настоящее Положение могут быть внесены необходимые дополнения и изменения.

8.2. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Контрольно-ревизионные функции в отношении Учреждений по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции Учредитель, а также другие органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности Учреждений.