



СОГЛАСОВАНО  
Заместитель Главы Администрации  
городского округа Электросталь  
Московской области

М.А. Кадейкина  
«05» 07 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
Электросталь Московской области

И.Ю. Волкова  
«05» 07 2021 г.

Отчет

**о работе Общественной приемной органов местного самоуправления  
городского округа Электросталь Московской области  
за 1 полугодие 2021 года**

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – Общественная приемная) в 1 полугодии 2021 года осуществляла деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. В 1 полугодии 2021 года в общественной приемной проводили прием:

**1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и по видеоконференцсвязи.

*Число приемов 25. Принят 1 человек (для сравнения 1 полугодие 2020 года - 3 человека).*

**2. Глава городского округа Электросталь Московской области Волкова И.Ю.**  
*Проведено 4 приема. Принято 12 человек (для сравнения 1 полугодие 2020 года - 6 человек).*

**3. Представители Администрации городского округа Электросталь Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами Администрации городского округа, согласно утвержденному графику.

*Проведено 54 приема. Принято 61 человек (для сравнения 1 полугодие 2020 года - 64 человека).*

**4. Ответственный за работу Общественной приемной.**  
*Проведено 67 приемов. Принято 98 человек (для сравнения 1 полугодие 2020 года - 43 человека).*

**6. Представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в городском округе Электросталь Захарова Е.В.**

*Проведено 66 приемов. Принято 52 человека (для сравнения 1 полугодие 2020 года - 106 человек).*

**7. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.**

*Проведено 19 приемов. Принято 13 человек (для сравнения 1 полугодие 2020 года - 6 человек).*

**8. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).**

*Проведено 3 приема. Принято 75 человек.*

**Итого: в 1 полугодии 2021 года проведено 238 приемов. Принято 312 человек.**

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты их гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан большая часть обращений решены, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- **жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства** - 128 обращений, что составляет 41% от общего количества обращений в Общественную приемную (решено – 41 обращение, даны поручения по 52 обращениям, даны разъяснения по 35 обращениям);

- **социальное обеспечение** - 75 обращений, что составляет 24% от общего количества обращений в Общественную приемную (решено – 18 обращений, даны поручения по 21 обращению, даны разъяснения по 36 обращениям);

- **здравоохранение** – 37 обращений, что составляет 12 % от общего количества обращений в Общественную приемную (решено – 14 обращений, даны поручения по 9 обращениям, даны разъяснения по 14 обращениям);

- **жилищные вопросы** – 22 обращения или 7% от общего количества обращений в Общественную приемную (решено – 4 обращения, даны поручения по 8 обращениям, даны разъяснения по 10 обращениям);

- **транспорт и связь** – 11 обращений, что составляет 3,5 % от общего количества обращений в Общественную приемную (решено -7 обращений, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **строительство, экология и землепользование** – 9 обращений, что составляет 2,8 % от общего количества обращений в Общественную приемную (решено – 2 обращения, даны поручения по 5 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **торговля и бытовое обслуживание** – 8 обращений, что составляет 2,7 % от общего количества обращений в Общественную приемную (решено – 5 обращений, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 1 обращению);

- **образование, культура, наука, спорт** – 10 обращений или 3,2% от общего количества обращений в Общественную приемную (решено - 5 обращений, даны поручения по 4 обращениям, даны разъяснения по 1 обращению);

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** – 12 обращений, что составляет 3,8 % от общего количества обращений в Общественную приемную (решено – 3 обращения, даны поручения по - 4 обращениям, по 5 обращениям даны разъяснения).

Информация о работе общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления размещались в местных СМИ (газета «Новости недели», официальный сайт городского округа Электросталь, информационные стенды).

Материальные ценности, переданные общественной приемной, находятся в наличии. Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

Фонд «Социально-экономическое развитие города» работает согласно утвержденного графика.

Ответственный за работу  
Общественной приемной



Л.С. Мальцева