В рамках повышения эффективности бизнеса за счет внедрения ИТ-решений Минцифры России совместно с Российским фондом развития информационных технологий проводит серию вебинаров для малого и среднего бизнеса.

**График проведения вебинаров:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата** |  **Время**  | **Тема вебинара** | **Спикеры** | **Ссылка на вебинар** |
| 06.12.2021 | *12-00* | **«Программное обеспечение для сферы торговли»** | 1. Вячеслав Предыбайло, директор по маркировке ИТ-компании «Эвотор». *«Решения Эвотора для цифровизации торговли и сферы услуг»*
2. Иван Кириллин, директор по продажам «МойСклад», *«МойСклад — торговля, учет и CRM для малого бизнеса»*
3. Салимова Ольга Петровна, зам. рук. отдела по методологии розничной торговли компании «1С-Онлайн*», «1С:Розница. Фокус на продажи»*
4. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса компании «1С-Онлайн», *«1С:Управление нашей фирмы: оптовая, розничная и интернет-торговля».*
5. Анфимычева Ирина, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС Бухгалтерия, *«Бухгалтерский учет для розничной торговли в СБИС»*
6. Ефимов Михаил, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС ЭДО, *«Почему магазинам выгодно переходить на ЭДО»*
 | <https://events.webinar.ru/48401259/9788041> |
| 07.12.2021 | *12-00* | **«Российское программное обеспечение для сферы «HoReCa»»** | 1. Фадеев Андрей Федорович, директор по стратегическим коммуникациям АО «Крибрум», *«Мониторинг социальных медиа для гостиничного и ресторанного бизнеса».*
2. Анфимычева Ирина, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС Бухгалтерия, *«Преимущества ведения бухгалтерского учета в общепите в СБИС»*
3. Павлов Андрей, руководитель направления "Решения для торговли, логистики, транспорта и сферы услуг" Фирма "1С", *«Отраслевые решения 1С - обзор возможностей для управления ресторанным и гостиничным бизнесом»*
4. Илья Васильев, менеджер продукта DocsInBox, *«Автоматизация документооборота в HoReCa: как отказаться от бумажных накладных»*
 | <https://events.webinar.ru/48401259/9788899> |
| 08.12.2021 | *12-00* | **«Управление клиентским сервисом»** | 1. Панкратов Виталий Сергеевич, заместитель директора по управлению проектами ООО "САФИБ", *«Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент»»*.
2. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», *"Омниканальные онлайн-чаты для поддержки и продаж"*
3. Табаев Илья, коммерческий директор 1С-Коннект, *«1С-Коннект – готовый сервис для формирования долгосрочных отношений с клиентами и оказания внутренних услуг в компании»*
4. Чаплыгин Алексей Алексеевич, Руководитель отдела развития и продвижения департамент межотраслевых решений 1С-Рарус, *«Современный клиентский сервис - омниканальность, роботизация и поддержка»*
 | <https://events.webinar.ru/48401259/9788975> |
| 09.12.2021 | *12-00* | **«Документооборот. Системы администрирования. CRM-системы»** | 1. Панкратов Виталий Сергеевич, заместитель директора по управлению проектами ООО "САФИБ", *«Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент»»*.
2. Ефимов Михаил, Эксперт СБИС ЭДО, *«Электронный документооборот в СБИС проще, чем вы думаете»*, ООО "Компания "Тензор"
3. Анна Перелыгина, эксперт по документообороту компании «1С-Онлайн», *«Как 1С:Договоры и 1С:Документооборот помогают готовить документы без ошибок и в срок»*
4. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса, «1С:Управление нашей фирмы: работаем с клиентом от лида до результата»
5. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», *"Омниканальные онлайн-чаты для поддержки и продаж"*
 | <https://events.webinar.ru/48401259/9789029> |
| 10.12.2021 | *12-00* | **«Программное обеспечение для управления логистикой»** | 1. Ефимов Михаил, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС ЭДО, *«Как ЭДО помогает логистике»*
 | <https://events.webinar.ru/48401259/9789077> |
| 10.12.21 | *15-00* | **«Автоматизация сервисных процессов внутри компании: ИТ, АХО, бухгалтерия, персонал»** | 1. Макаренков Павел, эксперт по сервисной автоматизации ООО «Смартнат», *«Прозрачность и предсказуемость в работе ИТ, АХО, HR с помощью ITSM 365»*.
2. Табаев Илья, коммерческий директор 1С-Коннект, «*1С-Коннект – готовый сервис для организации поддержки пользователей и взаимодействия сотрудников в компании»*
3. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса, Фирма 1С, *«1С:Управление нашей фирмой - цифровизация процессов управления финансами малого бизнеса»*
4. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», *«Мессенджеры, чат-боты и база знаний, как инструменты внутренней автоматизации компании»*
5. Салимова Ольга Петровна, Зам. рук. отдела по методологии розничной торговли, Фирма 1С, *«1С:Розница. Автоматизация процессов мотивации продавцов»*
 | <https://events.webinar.ru/48401259/9789125> |