СОГЛАСОВАНО
Заместитель Главы
Администрации городского округа
Электросталь Московской области
_____М.А. Кадейкина
«____» _____2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
Электросталь Московской области
_____И.Ю. Волкова
«____» _____2022 г.

Отчет
о работе Общественной приемной органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области
за 2021 год

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – Общественная приемная) в 2021 г. осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. В 2021 году в общественной приемной проводили прием:

1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в Общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

Число приемов 45. Принят 1 человек. (для сравнения в 2020 году - 7 человек).

2. Глава городского округа Электросталь Волкова И.Ю.

Проведено 6 приемов. Принято 26 человек. (для сравнения в 2020 году - 10 человек).

3. Представители Администрации городского округа Электросталь.

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами Администрации городского округа, согласно утвержденному графику.

Проведено 137 приемов. Принято 85 человек. (для сравнения в 2020 году - 109 человек).

4. Ответственный за работу Общественной приемной.

Проведено 114 приемов. Принято 192 человека (для сравнения в 2020 году - 127 человек).

6. Представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в городском округе Электросталь Захарова Е.В.

Проведено 95 приемов. Принято 108 человек (для сравнения в 2020 году -126 человек).

7. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.

Проведено 35 приемов. Принято 22 человека (для сравнения в 2020 году – 16 человек).

8. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).

Проведено 5 приемов. Принято 88 человек (для сравнения в 2020 году - 33 человека).

Итого: в 2021 году проведено 450 приемов. Принято 522 человека.

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан ряд обращений решен, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. **Основной темой обращений являются вопросы:**

- **жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства** - 215 обращений, что составляет 41,2 % от общего количества (решено – 61 обращение, даны поручения по 101 обращению, даны разъяснения по 53 обращениям);

- **социальное обеспечение** - 90 обращений, что составляет 17,2% от общего количества обращений (решено – 25 обращений, даны поручения по 27 обращениям, даны разъяснения по 38 обращениям);

- **здравоохранение** - 51 обращение, что составляет 9,7 % от общего количества (решено – 14 обращений, даны поручения по 19 обращениям, даны разъяснения по 18 обращениям);

- **жилищные вопросы** - 41 обращение или 7,9% от общего количества обращений (решено – 9 обращений, даны поручения по 16 обращениям, даны разъяснения по 16 обращениям);

- **транспорт и связь** - 34 обращения, что составляет 6,5 % от общего количества (решено - 11 обращений, даны поручения по 5 обращениям, даны разъяснения по 18 обращениям);

- **строительство, экология и землепользование** - 28 обращений, что составляет 5,3 % от общего количества обращений (решено – 6 обращений, даны поручения по 11 обращениям, даны разъяснения по 11 обращениям);

- **торговля и бытовое обслуживание** - 21 обращение, что составляет 4 % от общего количества обращений (решено – 11 обращений, даны поручения по 5 обращениям, даны разъяснения по 5 обращениям);

- **образование, культура, наука, спорт** - 16 обращений или 3,1% от общего количества обращений (решено - 6 обращений, даны поручения по 5 обращениям, даны разъяснения по 5 обращениям);

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** - 18 обращений, что составляет 3,4 % от общего количества обращений (решено – 4 обращения, даны поручения по 5 обращениям, по 9 обращениям даны разъяснения).

Информация о работе Общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления

размещались в местных СМИ (газеты «Новости недели» и «Молва»), на официальном сайте городского округа Электросталь, на информационных стендах.

Материальные ценности, переданные Общественной приемной, находятся в наличии. Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

Фонд «Социально-экономическое развитие города» работает согласно утвержденного графика.

Начальник отдела по организационной
работе Администрации городского округа
Электросталь Московской области Е.Н.Федорова