

**ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

2020 год

## Содержание

1. Термины и определения .....	3
2. Общие положения .....	4
3. Права субъекта на получение персональных данных .....	5
4. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей ..	6

## 1. Термины и определения

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом, затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

**Оператор персональных данных (далее Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящих Правил Оператором является Администрация городского округа Электросталь Московской области.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

**Сотрудник (работник)** – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Оператором.

**Субъект** – физическое лицо, обладатель собственных персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. Общие положения**

2.1. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее - Правила) определяют процесс рассмотрения обращений субъектов персональных данных или их законных представителей в соответствии с законодательством Российской Федерации в Администрации городского округа Электросталь Московской области.

2.2. Правила разработаны в соответствии с частью 1 статьи 23, статьей 24 Конституции Российской Федерации, главой 14 Трудового кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Настоящие Правила утверждаются и вводятся в действие распоряжением главы Администрации городского округа Электросталь Московской области и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным.

### 3. Права субъекта на получение персональных данных

3.1. Субъект персональных данных или его представитель имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- а. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- б. правовые основания и цели обработки персональных данных;
- в. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- г. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- д. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- е. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ж. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим федеральным законом;
- з. информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- и. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- к. иные сведения, предусмотренные другими федеральными законами.

3.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- а. обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- б. обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- в. обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансировании терроризма;
- г. доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- д. обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

#### **4. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей**

4.1. Сведения, указанные в пункте 3.1, настоящих Правил, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в Администрации городского округа Электросталь Московской области при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Последовательность действий при получении запроса от субъекта персональных данных описана в пунктах 4.2-4.5.

4.2. Первоначально необходимо определить - поступил первичный запрос или повторный. В случае повторного запроса необходимо проверить дату предыдущего обращения и выполнить следующие действия:

В случае, если сведения, указанные в пункте 3.1 настоящих Правил, а также обрабатываемые персональные данные ранее уже были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в 4.1. настоящих Правил, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

В случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены субъекту персональных данных для ознакомления в полном объёме по результатам рассмотрения первоначального обращения, сотрудник Администрации городского округа Электросталь Московской области предоставляет их согласно правилам рассмотрения запросов. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 4.4 настоящих Правил, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

Администрация городского округа Электросталь Московской области вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пунктах 4.2.1 и 4.2.2. В случае отказа в предоставлении данных, в нем необходимо указать причину. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

4.3. Определить законность запроса субъекта персональных данных согласно пункту 4.2.

4.3.1. Проверить отсутствие ограничений на доступ к персональным данным в соответствии с федеральными законами (пункт 3.2 настоящих Правил);

4.3.2. Соотнести сведения, запрашиваемые субъектом персональных данных со списком, представленным в пункте 3.1 настоящих Правил;

4.3.3. Проверить правильность формулировки запроса. Запрос должен содержать:

- а. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, а также сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- б. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- в. подпись субъекта персональных данных или его представителя. В случае подачи запроса в форме электронного документа, необходимо проверить наличие и подлинность электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Выбрать форму ответа на запрос (электронная или бумажная, в зависимости от пожеланий субъекта персональных данных).

4.5. Проверить ответ на наличие персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных. В случае выявления таких данных, их следует удалить из ответа, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.