**За неделю посредством ЦУР обработано 9 022 обращения по содержанию территорий Подмосковья в чистоте и порядке**

***«Тепловая карта» Центра управления регионом Губернатора Московской области (ЦУР) позволяет в режиме онлайн реагировать на запросы населения и мобилизует ответственные организации на оперативное исправление недочётов. Информацию сотрудники центра получают, в частности, от портала «Добродел», системы «Инцидент», горячих линий, профильных ведомств, муниципалитетов.***

За неделю в Центр управления регионом поступило 9 022 обращения, касающихся нарушений чистоты, порядка и благоустройства Московской области. Лидирующие темы: «Очистка проезда от снега и наледи»; «Очистка территории тротуара, пешеходной дорожки от снега и наледи»; «Уборка складируемого снега на тротуаре/проезде/пешеходной дорожке». Все эти обращения были отработаны в срок.

По категории «Очистка проезда от снега и наледи» решено за неделю 3916 проблем. Наибольшее количество – в городских округах Красногорск, Солнечногорск, Одинцово.

По нарушениям, касающимся очистки территории тротуара/проезда/пешеходной дорожки от снега и наледи, за неделю ЦУР помог решить 1 808 проблем. Наибольшее количество – в Балашихе, Химках, Люберцах.

По категории «Уборка складируемого снега на тротуаре/проезде/пешеходной дорожке» за неделю ЦУР помог решить 753 проблемы. Наибольшее количество – в Балашихе, Красногорске, Одинцове.