

СОГЛАСОВАНО
Заместитель Главы
Администрации городского округа
Электросталь Московской области



М.А. Кадейкина
2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
Электросталь Московской области



И.Ю. Волкова
2023 г.

**Отчет
о работе Общественной приемной органов местного самоуправления
городского округа Электросталь Московской области
за 2022 год**

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – Общественная приемная) в 2022 г. осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. В 2022 году в общественной приемной проводили прием:

1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

Число приемов 50. Принято 4 человека (для сравнения в 2021 году - 1 человек).

2. Глава городского округа Электросталь Волкова И.Ю.

Проведено 8 приемов. Принято 20 человек (для сравнения в 2021 году - 26 человек).

3. Представители Администрации городского округа Электросталь.

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами Администрации городского округа, согласно утвержденному графику.

Проведено 126 приемов. Принято 88 человек (для сравнения в 2021 году - 85 человек).

4. Ответственный за работу Общественной приемной.

Проведено 146 приемов. Принято 250 человек (для сравнения в 2021 году - 192 человека).

5. Представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в городском округе Электросталь Захарова Е.В.

Проведено 87 приемов. Принято 89 человек (для сравнения в 2021 году - 108 человек).

6. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.

Проведено 32 приема. Принято 23 человека (для сравнения в 2021 году – 22 человека).

7. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).

Проведено 4 приемов. Принято 48 человек (для сравнения в 2021 году - 88 человек).

Итого: в 2022 году проведено 445 приемов. Принято 502 человека.

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан ряд обращений решен, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. **Основной темой обращений являются вопросы:**

- **жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства** - 280 обращений, что составляет 55,7 % от общего количества;

итоги приема граждан: решено – 120 обращений, даны поручения по 101 обращению, даны разъяснения по 59 обращениям;

- **здравоохранение** – 44 обращения, что составляет 8,7 % от общего количества;

итоги приема граждан: решено – 24 обращения, даны поручения по 9 обращениям, даны разъяснения по 11 обращениям;

- **социальное обеспечение** - 38 обращений, что составляет 7,6% от общего количества обращений;

итоги приема граждан: решено – 18 обращений, даны поручения по 10 обращениям, даны разъяснения по 10 обращениям;

- **жилищные вопросы** – 38 обращений или 7,6% от общего количества обращений;

итоги приема граждан: решено – 9 обращений, даны поручения по 13 обращениям, даны разъяснения по 16 обращениям;

- **транспорт и связь** – 37 обращений, что составляет 7,5 % от общего количества;

итоги приема граждан: решено - 11 обращений, даны поручения по 10 обращениям, даны разъяснения по 16 обращениям;

- **строительство, экология и землепользование** – 29 обращений, что составляет 5,8 % от общего количества обращений;

итоги приема граждан: решено – 6 обращений, даны поручения по 11 обращениям, даны разъяснения по 12 обращениям;

- **торговля и бытовое обслуживание** – 13 обращений, что составляет 2,6 % от общего количества обращений;

итоги приема граждан: решено – 5 обращений, даны поручения по 3 обращениям, даны разъяснения по 5 обращениям;

- **образование, культура, наука, спорт** – 11 обращений или 2,2% от общего количества обращений;

итоги приема граждан: решено - 5 обращений, даны поручения по 3 обращениям, даны разъяснения по 3 обращениям;

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** – 10 обращений, что составляет 2,0 % от общего количества обращений;

итоги приема граждан: решено – 2 обращения, даны поручения по 3 обращениям, по 5 обращениям даны разъяснения.

Информация о работе Общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления размещались в местных СМИ (газеты «Новости недели» и «Молва»), на официальном сайте городского округа Электросталь, на информационных стендах.

Материальные ценности, переданные Общественной приемной, находятся в наличии. Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

Фонд «Социально-экономическое развитие города» работает согласно утвержденного графика.

Начальник отдела
по организационной работе



Е.Н. Федорова