



СОГЛАСОВАНО
Заместитель Главы Администрации
городского округа Электросталь
Московской области
« » 2021
М.А. Кадейкина



УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
Электросталь Московской области
« » 2021 г
И.Ю. Волкова

**Отчет
о работе Общественной приемной
органов местного самоуправления городского округа
Электросталь Московской области за 2020 год**

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – Общественная приемная) в 2020 году осуществляла деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа. С 20 марта 2020 года в соответствии с постановлением Губернатора Московской области от 12.03.2020 № 108-ПГ «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Московской области», в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции на территории городского округа Электросталь Московской области, для снижения персонального риска среди жителей, порядок рассмотрения обращений граждан был изменен (в основном он проходил в режимах аудио- и видеосвязи).

В 2020 году в Общественной приемной проводили прием:

1. Представители центральных исполнительных органов государственной власти Московской области.

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденных Правительством Московской области графиков личного приема граждан в общественных приемных муниципальных образований. Приемы проводились как при личном участии представителей центральных исполнительных органов государственной власти Московской области, так и с использованием видеоконференцсвязи.

Число приемов - 47. Принято 7 человек (для сравнения в 2019 году - 18 человек).

2. Глава городского округа Электросталь Московской области Пекарев В.Я. (до 01.06.2020 включительно).

Проведено 2 приема. Принято 6 человек.

3. Глава городского округа Электросталь Московской области Волкова И.Ю. (с 02.06.2020 включительно)

Проведено 2 приема. Принято 4 человека.

4. Представители органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области.

Приемы жителей городского округа Электросталь Московской области проводились лично уполномоченными лицами органов местного самоуправления согласно утвержденных графиков приема.

Проведено 108 приемов. Принято 109 человек (для сравнения в 2019 году - 212 человек).

5. Ответственный за работу Общественной приемной.

Проведено 94 приема. Принято 127 человек (для сравнения в 2019 году - 202 человека).

6. Представитель Уполномоченного по правам человека в Московской области в городском округе Электросталь Московской области Захарова Е.В.

Проведено 90 приемов. Принято 126 человек (для сравнения в 2019 году - 110 человек).

7. Представитель Уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Московской области Карлов С.С.

Проведено 25 приемов. Принято 16 человек (для сравнения в 2019 году - 30 человек).

8. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция -«Единая Россия»).

Проведено 2 приема. Принято 33 человека.

Итого в 2020 году проведено 370 приемов. Принято 428 человек (для сравнения в 2019 году – 494 приема, принято 874 человека).

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты их прав и законных интересов. В ходе личного приема по всем обращениям граждан были даны разъяснения, даны поручения

соответствующим структурным подразделениям Администрации городского округа и вынесены решения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. **Основными темами обращений являются вопросы:**

- **жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства** - 120 обращений, что составляет 28% от общего количества (вынесены решения по 49 обращениям, даны поручения по 38 обращениям, даны разъяснения по 33 обращениям);

- **социальное обеспечение** - 107 обращений, что составляет 25% от общего количества обращений в Общественную приемную (вынесены решения по 36 обращениям, даны поручения по 18 обращениям, даны разъяснения по 53 обращениям);

- **здравоохранение** – 85 обращений, что составляет 20 % от общего количества (вынесены решения по 24 обращениям, даны поручения по 17 обращениям, даны разъяснения по 44 обращениям);

- **жилищные вопросы** – 30 обращений или 7% от общего количества обращений (вынесены решения по 2 обращениям, даны поручения по 8 обращениям, даны разъяснения по 20 обращениям);

- **транспорт и связь** – 22 обращения, что составляет 5,1 % от общего количества (вынесены решения по 11 обращениям, даны поручения по 7 обращениям, даны разъяснения по 4 обращениям);

- **строительство, экология и землепользование** – 20 обращений, что составляет 4,6 % от общего количества обращений (вынесены решения по 6 обращениям, даны поручения по 8 обращениям, даны разъяснения по 6 обращениям);

- **торговля и бытовое обслуживание** – 14 обращений, что составляет 3,3 % от общего количества обращений (вынесены решения по 7 обращениям, даны поручения по 5 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **образование, культура, наука, спорт** – 12 обращений или 2,8% от общего количества обращений (вынесены решения по 5 обращениям, даны поручения по 4 обращениям, даны разъяснения по 3 обращениям);

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** – 18 обращений, что составляет 4,2 % от общего количества обращений (вынесены решения по 3 обращениям, даны поручения по - 4 обращениям, по 11 обращениям даны разъяснения).

Информация о работе Общественной приемной, графики приемов центральных исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области размещалась в средствах массовой информации (газета «Новости недели», на официальном сайте городского округа Электросталь Московской области), а также на информационных стендах.

Ответственный за работу
Общественной приемной



Л.С. Мальцева