

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель Главы городского  
округа Электросталь – начальник  
управления по кадровой политике  
и общим вопросам

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
Электросталь Московской области



Э.В.Вишнева  
2025 г.



И.Ю. Волкова  
2025 г.

Отчет

**о работе Общественной приемной органов местного самоуправления  
городского округа Электросталь Московской области  
за 1 полугодие 2025 года**

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – общественная приемная) в 1 полугодии 2025 г. осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. В 1 полугодии 2025 года в общественной приемной проводили прием:

**1. Представители центральных исполнительных органов Московской области, государственных органов Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

**Число приемов 22. Принят 1 человек. (для сравнения в 1 полугодии 2024 года - 5 человек).**

**2. Глава городского округа Электросталь Волкова И.Ю.**

**Проведено 4 приема. Принято 7 человек. (для сравнения в 1 полугодии 2024 года - 5 человек).**

**3. Представители Администрации городского округа Электросталь.**

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами Администрации городского округа, согласно утвержденному графику.

**Проведено 78 приемов. Принято 52 человека. (для сравнения в 1 полугодии 2024 года - 38 человек).**

**4. Ответственный за работу Общественной приемной.**

**Проведено 72 приема. Принято 100 человек (для сравнения в 1 полугодии 2024 года - 129 человек).**

**5. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.**

**Проведено 12 приемов. Принято 14 человек (для сравнения в 1 полугодии 2024 года – 14 человек).**

**6. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»). Проведен 1 прием. Принято 4 человека (для сравнения в 1 полугодии 2024 года - 18 человек).**

**Итого: в 1 полугодии 2025 года проведено 189 приемов. Принято 178 человек.**

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан ряд обращений решен, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- **жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства** - 142 обращения, что составляет 80,3 % от общего количества (решено – 65 обращений, даны поручения по 62 обращениям, даны разъяснения по 15 обращениям);

- **социальное обеспечение** - 9 обращений, что составляет 5,1% от общего количества обращений (решено – 5 обращений, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **жилищные вопросы** – 6 обращений или 3,0% от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **здравоохранение** – 8 обращений, что составляет 4,5 % от общего количества (решено – 4 обращения, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **транспорт и связь** – 4 обращения, что составляет 2,2 % от общего количества (решено - 2 обращения, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 1 обращению);

- **строительство, экология и землепользование** – 2 обращения, что составляет 1,1 % от общего количества обращений (даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 1 обращению);

- **торговля и бытовое обслуживание** – 3 обращения, что составляет 1,68 % от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны разъяснения по 1 обращению);

- **образование, культура, наука, спорт** – 2 обращения или 1,1% от общего количества обращений (решено - 1 обращение, даны поручения по 1 обращению);

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** – 2 обращения, что составляет 1,1 % от общего количества обращений (даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 1 обращению).

Информация о работе общественной приемной, графики приемов центральных исполнительных органов Московской области и органов местного самоуправления размещались на официальном сайте городского округа Электросталь, на информационных стендах.

Материальные ценности, переданные общественной приемной, находятся в наличии. Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

Фонд «Социально-экономическое развитие города» работает согласно утвержденного графика.

Начальник отдела по организационной  
работе Администрации городского округа  
Электросталь Московской области



Е.Н. Федорова