Возможно ли потребителю предъявить требования продавцу, если отсутствует товарный чек?

В соответствии с п. 4 ст. 503 ГК РФ, а также п. п. 1, 3 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, в частности, в случае обнаружения в товаре недостатков. Для этого необходимо составить претензию о возврате денежных средств за некачественный товар, в которой изложить основания ее предъявления и заявить свои требования.

При этом отсутствие кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении ваших требований. Подтверждением приобретения и оплаты товара могут быть, в частности, свидетельские показания (ст. 493 ГК РФ; п. 5 ст. 18 Закона № 2300-1; п. 43 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17).

Разъяснения подготовлены старшим помощником прокурора города Электростали Агличевой И.В.