**Вернуть деньги за абонемент в фитнес-клуб**

Ногинский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области информирует: как вернуть деньги за абонемент в фитнес-клуб. Если вы переехали в другой город или страну, ваши жизненные обстоятельства изменились, или качество услуг фитнес-клуба перестало вас устраивать — например, тренажеры оказались неисправными, бассейн — загрязнённым, — вы имеете полное право прекратить посещение этой организации и расторгнуть договор. Более того, вы можете вернуть деньги за абонемент. В этом случае закон «О защите прав потребителей» и статья 782 Гражданского кодекса РФ на вашей стороне.

Согласно статье[32 закона «О защите прав потребителей](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102014512)», вы можете отказаться от посещения фитнес-клуба, спортивного клуба, бассейна в любое время. Это ваше законное право как потребителя. Если в договоре есть пункты, которые ухудшают ваше положение по сравнению с законом, они недействительны. Организация не имеет право  выдавать безвозвратные абонементы (даже если вы подписали договор) исходя из ст. 422 ГК РФ и [ст. 16 Закона о правах потребителей](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102014512).

Если вы решили прекратить сотрудничество с фитнес-клубом и вернуть деньги за абонемент, необходимо выполнить следующие шаги:

Шаг № 1. Обратитесь в фитнес-клуб и попросите расторжения договора и возврата денежных средств за абонемент

* Возьмите документ удостоверяющий личность, договор и абонемент.
* Обратитесь в фитнес-клуб и попросите расторгнуть договор.
* Клуб должен предложить вам заполнить заявление (свободная форма) и оформить дополнительное соглашение о расторжении, указав дату.

В случае если в договоре об оказании услуг была прописана общая стоимость абонемента и стоимость единицы услуги (месяц, день, занятие, посещение), то рассчитать сумму возврата будет легко. Например, если вы приобрели годовой абонемент и на пятом месяце решили отказаться от услуги, то вам вернут деньги за семь оставшихся месяцев.

Однако если единица услуги не указана, исполнитель самостоятельно рассчитывает расходы и, в случае дальнейшего спора, обязан доказать их размер. В расходы могут входить: предоставляемый спортивный инвентарь, производство клубной карты и др.

Как правило, фитнес-клуб или спортивный зал, дорожащие своей репутацией — всегда идут навстречу и оперативно составляют дополнительное соглашение о расторжении.

Если сумма к возврату, прописанная в доп. соглашении, вас устроила, деньги должны вернуть в течение 10 дней.

 Шаг № 2. При отказе возвращать денежные средства за абонемент, соблюдайте досудебный порядок.

Если клуб отказывается вернуть вам деньги или вы не согласны с предложенной суммой возврата:

* Составьте претензию (в свободной форме) о расторжении договора и возврате средств в двух экземплярах. Укажите кому и от кого она подаётся (паспортные и контактные данные), дату составления, причины вашего отказа от дальнейшего исполнения договора. В конце документ нужно заверить подписью. Также укажите сумму, которую вы хотите получить обратно и неустойку за нарушение сроков. Сроки возврата денежных средств установлены[законодательно](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody&nd=102014512) и составляют 10 дней.
* Передайте претензию в организацию. На вашем экземпляре заявления должна стоять отметка клуба о принятии с печатью, а также ФИО, должность и дата принятия заявления. Это будет подтверждением того, что вы уведомили клуб о своём намерении расторгнуть договор в досудебном порядке.
* Если фитнес-клуб отказывается принять претензию, отправьте ее по почте заказным письмом с уведомлением на юридический адрес организации. Адрес, как правило, указан в договоре или его можно взять на ресурсе [ФНС России](http://www.nalog.ru/) в сведениях из [ЕГРЮЛ/ЕГРИП](https://egrul.nalog.ru/index.html). Дополнительно можно направить заявление по электронной почте, указанной в договоре в качестве контактной.
* Если исполнитель отказывается удовлетворять претензию, обратитесь в суд с исковым заявлением.

 Шаг 3. При отсутствии ответа на претензию или ответ с отказом на претензию, обратитесь в суд и получите исполнительный лист.

Если фитнес клуб не ответил на претензию или ответил отказом, либо готов вернуть только часть денежных средств, то вы имеете право [обратиться в суд с исковым заявлением](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102078828). Исковое заявление — это документ, в котором истец описывает свои проблему и требования. Оно является основанием для начала судебного разбирательства. Исковое заявление может быть подано как в бумажном, так и в электронном варианте.

**Исковое заявление в первую очередь нужно направить в фитнес-клуб и обязательно сохранить квитанцию об отправке.**

Далее подать иск с приложениями в суд и приложить к нему квитанцию об отправке искового заявления Ответчику.

Определите в какой суд вам необходимо подать заявление и документы:

* если размер иска не превышает 100 000 рублей, спор рассматривает мировой судья;
* если цена иска выше 100 000 рублей — районный суд.

Иски по защите прав потребителей не облагаются госпошлиной.

Общий срок рассмотрения вашего иска составит примерно 2 месяца. Суд рассмотрит иск и вынесет решение.

Рассмотрение дел по защите прав потребителей осуществляется в рамках гражданского процесса.

Если в суде представлены все доказательства того, что вы пытались урегулировать конфликт до суда, то обычно суд не только обязывает ответчика вернуть деньги по договору, но и полностью удовлетворяет требование истца о выплате неустойки и штрафов.

Решение суда вступает в законную силу по истечении месяца. После вступления решения суда в законную силу, обратитесь в канцелярию суда за исполнительным листом.

 Шаг 4. Обратитесь в Федеральную службу судебных приставов (ФССП)

После получения исполнительного листа обратитесь в территориальное отделение ФССП (по юридическому адресу ответчика) и подайте:

* Заявления на возбуждение исполнительного производства (форму заявления можно получить по месту обращения). К заявлению о возбуждении исполнительного производства необходимо приложить реквизиты вашего расчетного счета.
* Исполнительный лист (полученный в суде).

Судебный пристав-исполнитель возбудит исполнительное производство, о чем вынесет постановление. Если ответчик зарегистрирован в другом регионе, необходимо:

* направить исполнительный лист в отдел ФССП по почте заказным письмом с уведомлением, написав соответствующее заявление о возбуждении исполнительного производства;
* отправить исполнительный лист в региональное управление ФСПП, оттуда его перенаправят по назначению.

Информацию об адресах и справочных телефонных номерах отделений (отделов) судебных приставов можно получить на официальном интернет-сайте территориального органа ФССП России в [разделе «Контакты»](https://fssp.gov.ru/contacts) главного меню.

После этого взыскиваемые денежные средства должны поступить вам на счет указанный, в заявлении о возбуждении исполнительного производства.