

СОГЛАСОВАНО  
Первый заместитель Главы  
городского округа Электросталь



*В.Б. Бахматов*  
В.Б. Бахматов  
2026 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
Электросталь Московской области

*Ф.А. Ефанов*  
Ф.А. Ефанов  
2026 г.

**Отчет  
о работе Общественной приемной органов местного самоуправления  
городского округа Электросталь Московской области  
за 2025 год**

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – общественная приемная) в 2025 году осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. В 2025 году в общественной приемной проводили прием:

**1. Представители центральных исполнительных органов Московской области, государственных органов Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

*Число приемов 43. Принят 1 человек (для сравнения в 2024 году - 9 человек).*

**2. Глава городского округа Электросталь Московской области Волкова И.Ю.**

*Проведено 4 приема. Принято 7 человек.*

**Глава городского округа Электросталь Московской области Ефанов Ф.А.**

*Проведено 2 приема. Принято 6 человек.*

**3. Представители Администрации городского округа Электросталь Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами Администрации городского округа, согласно утвержденному графику.

*Проведено 162 приема. Принято 89 человек (для сравнения в 2024 году - 63 человека).*

**4. Ответственный за работу общественной приемной.**

*Проведено 151 прием. Принято 179 человек (для сравнения в 2024 году - 218 человек).*

**5. Представитель уполномоченного по защите прав предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.**

*Проведено 26 приемов. Принято 27 человек (для сравнения в 2024 году – 27 человек).*

**6. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).** *Проведен 1 прием. Принято 4 человека (для сравнения в 2024 году -18 человек).*

**Итого: в 2025 году проведено 389 приемов. Принято 313 человек.**

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан ряд обращений решен, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- **жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства** - 258 обращений, что составляет 81,4 % от общего количества (решено – 87 обращений, даны поручения по 140 обращениям, даны разъяснения по 31 обращению);

- **здравоохранение** – 10 обращений, что составляет 3.2 % от общего количества (решено – 5 обращений, даны поручения по 3 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **социальное обеспечение** - 14 обращений, что составляет 4,5 % от общего количества обращений, решено – 6 обращений, даны поручения по 3 обращениям, даны разъяснения по 5 обращениям);

- **жилищные вопросы** – 8 обращений или 2,6 % от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны поручения по 3 обращениям, даны разъяснения по 3 обращениям);

- **транспорт и связь** – 6 обращений, что составляет 2 % от общего количества (решено - 2 обращения, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **строительство, экология и землепользование** – 5 обращений, что составляет 1.6 % от общего количества обращений (решено – 1 обращение, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **торговля и бытовое обслуживание** – 5 обращений, что составляет 1,6 % от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **образование, культура, наука, спорт** – 4 обращения, что составляет 1,3 % от общего количества обращений (решено - 2 обращения, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 1 обращению);

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** – 3 обращения, что составляет 1 % от общего количества обращений (даны разъяснения по 3 обращениям).

Информация о работе общественной приемной, графики приемов центральных исполнительных органов Московской области, государственных органов Московской области и органов местного самоуправления размещались на официальном сайте городского округа Электросталь, на информационных стендах.

Начальник управления по взаимодействию  
с органами государственной власти, местного  
самоуправления и связям с общественностью  
Администрации городского округа  
Электросталь Московской области



О.В. Богданова