



Федеральная служба по надзору в сфере защиты  
прав потребителей и благополучия человека  
(Роспотребнадзор)

Управление Федеральной службы по надзору в  
сфере защиты прав потребителей и благополучия  
человека по Московской области  
(Управление Роспотребнадзора по Московской области)

**Ногинский территориальный отдел  
Управления Федеральной службы по надзору в сфере  
защиты прав потребителей и благополучия человека  
по Московской области**

ул. Климова, д. 37, г. Ногинск, Московская обл., 142412  
Тел.: (496) 515-58-10, факс: (496) 515-12-49  
e-mail: [noginsk@50.rospotrebnadzor.ru](mailto:noginsk@50.rospotrebnadzor.ru)  
ОКПО 75260339 ОГРН 1055005107387  
ИНН/КПП 5029036866/502901001

Главам муниципальных  
образований:

Богородского городского округа  
Сухину И.В.

городского округа Балашиха  
Юрову С.Г

городского округа Реутов  
Науменко Ф.А.

городского округа Черноголовка  
Хожаинову Р.В.

городского округа Электросталь  
Волковой И.Ю.

19.11.2024 № 50-09/13-64217-2024

На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении «горячей линии» по актуальным вопросам  
ЗПП при предоставлении платных медицинских и  
физкультурно-оздоровительных услуг

Ногинский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области информирует, что Управление Роспотребнадзора по Московской области проводит в период с 18 по 29 ноября 2024 года «горячую линию» по актуальным вопросам защиты прав потребителей при предоставлении платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг.

Граждане смогут задать вопросы о том, какие права у потребителя при предоставлении платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг, каким образом можно защитить свои права как потребитель данных услуг, а также какие требования должны соблюдаться при оказании платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг, и, как можно обратиться в Роспотребнадзор в случае нарушения прав потребителей при получении данных услуг.

Задать вопросы по интересующей тематике можно по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 (800) 555-49-43 (круглосуточно), специалистам отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Московской области по телефону 8(916) 645-03-47, сотрудникам консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» (тел.: 8(495) 583-00-81)

Консультирование также будут проводить специалисты Ногинского территориального отдела по телефонам: 8(496)515-58-10, 8(496)576-44-45, 8(496)576-83-27 и 8(495)522-67-43, 8(495)522-66-24, , и Ногинского филиала

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» (контакты: <https://www.n-ffbuz.ru>) 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00 ч.

Дополнительно информируем, что каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений на Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>.

Предлагаем данную информацию довести до сведения всех заинтересованных лиц, разместить на официальном сайте администрации, социальных сетях и в средствах печатной информации.

С уважением,

Начальник отдела,  
Главный государственный санитарный врач  
по Богородскому городскому округу,  
г.о.Балашиха, г.о.Реутов,  
г.о.Черноголовка,  
г.о.Электросталь



Е.П.Летенкова

Главный специалист-эксперт  
Татьяна Федоровна Кравец  
849651 1 72 75