



Федеральная служба по надзору в  
сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека  
(Роспотребнадзор)

Управление Федеральной службы по надзору  
в  
сфере защиты прав потребителей и  
благополучия  
человека по Московской области  
(Управление Роспотребнадзора по Московской  
области)

**Ногинский территориальный отдел  
Управления Федеральной службы по  
надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека  
по Московской области**

ул. Климова, д. 37, г. Ногинск, Московская обл., 142412  
Тел.: (496) 515-58-10, факс: (496) 515-12-49  
e-mail: [noginsk@50.rosпотребнадzor.ru](mailto:noginsk@50.rosпотребнадzor.ru)  
ОКПО 75260339 ОГРН 1055005107387  
ИНН/КПП 5029036866/502901001

Главе Богородского городского  
округа Сухину И.В.

Главе городского округа Балашиха  
Юрову С.Г

И.о. Главы городского округа  
Реутов Ковязину А.С.

Главе городского округа  
Черноголовка Хожаинову Р.В.

Главе городского округа  
Электросталь Ефанову Ф.А.

14.01.2026 № 50-09/13-846-2026

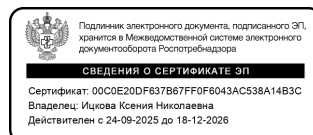
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении статьи

Ногинский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области в целях просвещения и информирования граждан по вопросам защиты прав потребителей направляет Вам статью «Сроки предъявления претензии в отношении недостатков товара» для размещения на сайтах муниципального образования и СМИ, в социальных сетях и информационных стендах.

Приложение: статья в формате Word на 3л., инфографика.

Начальник отдела,  
Главный государственный санитарный врач  
по Богородскому г.о.,  
г.о. Балашиха, г.о. Реутов,  
г.о. Черноголовка,  
г.о. Электросталь



К.Н. Ицкова

Старший специалист 1 разряда  
Безгина Татьяна Сергеевна  
8-496-515-58-90

## **Сроки предъявления претензии в отношении недостатков товара.**

Ногинский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области напоминает о сроках предъявления претензии в отношении недостатков товаров.

Многие из нас сталкивались с недостатками в товаре в течение гарантийного срока или срока годности. В этом случае покупатель вправе предъявить определенные требования к продавцу, импортеру или изготовителю такие как:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. Бывает такое, что на товар не установлен гарантийный срок, тогда покупатель вправе предъявить претензию продавцу в пределах двух лет со дня покупки товара.

Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара покупателю. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара.

Для сезонных товаров (обуви, одежды) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

При продаже товаров по образцам, по почте, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, эти сроки исчисляются со дня доставки товара. Если покупатель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (в частности, товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке, в нем имеются недостатки), гарантийный срок начинается со дня устранения продавцом таких обстоятельств, а не со дня доставки.

Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

Гарантийные сроки могут устанавливаться как на изделия целиком, так и на комплектующие изделия и составные части основного товара.

В случае выявления существенных товара покупатель вправе предъявить продавцу, изготовителю, импортеру претензию. Образцы претензий Вы можете посмотреть на сайте Роспотребнадзора в разделе ГИР ЗПП (государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей). <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/torg/forms>

Если претензия так и не была удовлетворена, то потребитель может обратиться с жалобой в региональные органы Роспотребнадзора для защиты своих прав.

Дополнительно сообщаем, что на базе филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в Ногинском районе, городах Балашиха, Железнодорожный, Реутов, Черноголовка, Электросталь работает Консультационный пункт для потребителей.

Направления деятельности Консультационного пункта для потребителей:

- Отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг);
- Права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды;
- Права потребителей на получение информации о товарах (работах, услугах) и об изготовителях (исполнителях, продавцах);
- Права потребителей на просвещение, государственную и общественную защиту их интересов;
- Механизмы реализации прав потребителей;
- Помощь в составлении претензий, обращений в контролирующие органы, ходатайств и исковых заявлений в суды.

Консультации и интересующую Вас информацию можно получить по телефону, на личном приеме специалиста либо путем самоинформирования - посредством ознакомления и изучения имеющихся информационных материалов, нормативно-правовых и иных документов в разделе «Инфотека» <https://www.cgemo.ru/konsultatsionnyy-tsentr/infoteka/>.

Мы ждем Вас по адресу: Московская область, г. Ногинск, ул. Климова, д.37. Часы работы: понедельник-пятница с 9.30 до 13-00. Электронная почта: [noginsk@cgemo.ru](mailto:noginsk@cgemo.ru). Телефон для справок: 8 (499)719-99-09 доб. 16

Так же на территории Московской области работает Единый консультационный центр Роспотребнадзора по вопросам защиты прав потребителей тел. 8-800-555-49-43 (по России звонок бесплатный)



# РОСПОТРЕБНАДЗОР