Магазины нередко отказывают покупателям вернуть деньги без чека, т.к. не доказан факт покупки товара именно у них.

Но Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» гласит, что продавец не может ссылаться на отсутствие чека, отказываясь принять товар обратно (ст.18, 25).

Приобретение товара может быть доказано иными способами:

- выпиской со счета банковской карты, если оплата производилась безналично;  
- электронным чеком (покупатель может запросить его у продавца при расчете);

- информацией о начислении или списании бонусов с карты постоянного покупателя, если она использовалась при покупке;

- отметками, сделанными продавцом в гарантийном талоне, паспорте изделия и других подобных документах;

- показаниями свидетелей, в присутствии которых происходила покупка.

При этом покупателю необходимо подать письменную претензию (сохранив доказательства передачи её магазину). Продавец обязан вернуть деньги на банковскую карту покупателя, либо передачи наличных денежных средств.