**Управляющий ОСФР по г. Москве и Московской области Сергей Алещенко: «Обеспечение ТСР – право, гарантированное государством»**

Филиал № 7 Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по г. Москве и Московской области сообщает, что одна из мер социальной поддержки граждан с ограниченными возможностями здоровья – обеспечение техническими средствами реабилитации. Перечень изделий включает в себя кресла-коляски, кресла-стулья с санитарным оснащением, трости, костыли, опоры, поручни, протезы и протезно-ортопедические изделия, расходные материалы для ухода за лежачими больными и многое другое. Список регулярно дополняется новыми группами товаров. Ознакомиться с ним можно на сайте Социального фонда России. Подробнее о технических средствах реабилитации поговорим с сегодня с управляющим Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по г. Москве и Московской области Сергеем Ивановичем Алещенко.

**– Сергей Иванович, добрый день. Расскажите, пожалуйста, об электронном сертификате на технические средства реабилитации. Как он работает?**

– Здравствуйте. Электронный сертификат на приобретение технических средств реабилитации (ТСР) был разработан и внедрен в 2021 году. Это электронная запись в реестре, которая связывается с номером банковской карты платежной системы «Мир», выпущенной любым банком Российской Федерации. Покупка по электронному сертификату настолько же проста, как и обычная покупка по банковской карте. Принцип работы одинаков, разница в том, что при оплате списываются зарезервированные в Федеральном казначействе целевые средства на конкретное изделие.

**– В чем преимущества сертификата в электронном виде?**

– Одно из достоинств – это, конечно, простота использования. Сертификат работает как банковская карта: покупатель может мгновенно оплатить выбранный товар в точке продаж или онлайн-магазине с одним условием – изделие должно соответствовать разработанной программе индивидуальной реабилитации (ИПРА). Средства поступают напрямую продавцу. Главное преимущество состоит в том, что заявитель сам определяет, у кого и какой товар (в рамках, предписанных ИПРА) ему приобрести. Если по каким-то причинам получатель недоволен качеством или ценой у одного поставщика, он может обратиться к другому. Таким образом, мы реализуем индивидуальный подход к потребностям заявителя, что является одним из основополагающих принципов работы Отделения СФР по г. Москве и Московской области.

**– Кто и как может его оформить?**

– Правом на получение сертификата обладают, прежде всего, граждане с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети-инвалиды, лица которые пострадали в результате несчастного случая на производстве или же получившие профзаболевание. Главными условиями для получения технических средств реабилитации являются установленная инвалидность и назначение конкретно этого вида изделия в индивидуальной программе реабилитации или абилитации (ИПРА).

Существует несколько способов обеспечения. Их можно получить в натуральном виде, приобрести с использованием электронного сертификата или купить за свой счет, а затем обратиться за компенсацией.  Для оформления электронного сертификата необходимо подать заявление.

**– Как и куда оно подается?**

– Подать заявление можно лично в любой клиентской службе Отделения СФР по Москве и Московской области, МФЦ или дистанционно – на портале государственных услуг. Отмечу, что наши клиентские работают по экстерриториальному принципу, то есть обратиться можно в любую удобную, и по последним субботам месяца. Заявление подается от имени самого получателя, но это может сделать и его представитель по доверенности. С начала года в Москве и области более 6,5 тыс. граждан получили свыше 810 тыс. технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий с помощью электронных сертификатов. На обеспечение этих целей Отделение СФР по г. Москве и Московской области направило порядка 2,3 млрд рублей.

**– Спасибо. Сколько сертификатов было выдано за прошлый год?**

**–** В 2023 году ОСФР по г. Москве и Московской области выдало электронные сертификаты по 23,9 тыс. заявок на сумму 1,7 млрд рублей. Реализованы 19,7 тыс. заявок.

**– Уточните, пожалуйста, какие документы необходимы для подачи заявления?**

– При личном обращении потребуются паспорт гражданина (свидетельство о рождении ребенка до 14 лет), ИПРА, если она была разработана ранее 2016 года, и справка ЗВК (для ветеранов). Если заявление подает представитель, то необходимо представить документы, удостоверяющие его личность и подтверждающие полномочия. Для родителей достаточно паспорта с указанием ребенка или свидетельства о рождении, для представления интересов взрослого с инвалидностью необходима простая доверенность (заверять ее не обязательно).

**– Каков срок рассмотрения заявления?**

– Срок рассмотрения составляет 15 дней (7 дней для паллиативных пациентов). При наличии действующего госконтракта направление на получение ТСР Отделение СФР по г. Москве и Московской области выдаст сразу после рассмотрения. При необходимости заключения нового контракта на закупку соответствующих ТСР, срок выдачи направления составит 7 дней после подписания.

**– Сергей Иванович, все же, в чем разница при использовании сертификата и приобретении изделия за свой счет?**

– Основное различие между самостоятельным приобретением ТСР с последующей выплатой компенсации и приобретением с использованием электронного сертификата является то, что при приобретении ТСР с последующей выплатой компенсации гражданин оплачивает полную стоимость ТСР из своих средств, и через определенное время Социальный фонд возвращает потраченные средства полностью или частично, в зависимости от стоимости приобретенного ТСР. На выдаваемый электронный сертификат Социальный фонд России  записывает определенную сумму, которую можно потратить на приобретение ТСР. При этом собственные средства придется потратить только в том случае, если стоимость приобретенного ТСР превышает сумму сертификата.

**- А где можно воспользоваться электронным сертификатом?**

– Приобрести средства реабилитации с помощью электронного сертификата можно как в офлайн-магазинах (количество точек продаж постоянно увеличивается), так и в интернет-магазинах с доставкой до ближайшего пункта выдачи или курьером на дом. В Москве и Московской области на сегодняшний день работают более 60 компаний, принимающих к оплате электронный сертификат. Воспользоваться сертификатом можно в 300 точках продаж, где реализуется продукция более чем 40 брендов технических средств реабилитации. Полный список торговых точек, принимающих к оплате электронные сертификаты, можно найти на сайте Социального фонда в разделе «Электронный сертификат ТСР».

**– Что покупают чаще всего?**

– Чаще всего граждане приобретают кресла-коляски, ортопедическую обувь, слуховые аппараты, абсорбирующее белье.

**– Могу ли я с помощью электронного сертификата приобрести несколько ТСР?**

**Электронный сертификат выдается на каждый вид ТСР отдельно. На карту «МИР» будет записано несколько электронных сертификатов, которыми можно воспользоваться независимо друг от друга в любое время в течение их сроков действия.**

**– А если нет карты «МИР», можно воспользоваться?**

**– Нет, наличие действующей карты МИР является обязательным условием для получения сертификата.**

– **Сергей Иванович, карта «МИР» должна быть оформлена на получателя или можно на родственника?**

**–** Сертификат прикрепляется к банковской карте «МИР» получателя, на чужую карту его оформить нельзя. Соответственно, и распоряжаться им нужно, соблюдая те же правила безопасности, как и при использовании банковской карты. Сертификат может быть оформлен на карту представителя получателя по доверенности.

– **Частный случай: если в ИПРА вписаны подгузники одного размера, а человек, например, похудел, можно ли приобрести другой размер?**

**–** Нет, если мы говорим об изменении каких-либо антропометрических данных, сначала необходимо внести изменения в программу реабилитации. Это делают специалисты Бюро медико-социальной экспертизы.

**– Как происходит расчет при использовании сертификата?**

– Мы записываем на сертификат определенную сумму, которую можно потратить на приобретение изделия из программы реабилитации. При этом деньги резервируются на карте, указанной в заявлении, но не перечисляются напрямую. При оплате изделия картой средства поступают сразу продавцу. Если гражданин выбрал техническое средство реабилитации по цене, превышающей номинал сертификата, – он все равно сможет оплатить покупку сертификатом, при этом доплатив разницу в цене из собственных средств.

**– Сколько действует сертификат? Если срок вышел, нужно снова подавать заявление?**

На большинство изделий срок действия электронного сертификата составляет 1 год. На подгузники и впитывающие пеленки – 180 дней. Если срок действия сертификата вышел, чтобы оформить новый сертификат, необходимо подать заявление. Сертификат оформляется в течение 5 дней, после активации им сразу можно пользоваться.

**– Например, я не успел воспользоваться электронным сертификатом в течении его срока действия. Могу ли я продлить срок действия электронного сертификата?**

– Нет, в этом случае вам нужно подать в Отделение СФР по г. Москве и Московской области новое заявление на обеспечение техническими средствами реабилитации с использованием электронного сертификата.

**– Сколько по времени занимает переход на электронный сертификат?**

– Если у гражданина подано заявление на обеспечение в натуральном виде, а затем он подает заявление на электронный сертификат, то с обеспечения он не снимается. Приобретенное количество изделий по сертификату учитывается в обеспечении. В данном случае получатель сам выбирает, как ему удобнее получать необходимые изделия. Заявление Отделение СФР по г. Москве и Московской области рассматривает в течение 5 рабочих дней.

**– Могу ли я воспользоваться сертификатом в одном регионе, если получал его в другом?**

**Да, вы можете использовать сертификат для приобретения ТСР в торговых точках, которые осуществляют продажу товаров по электронному сертификату и принимают к оплате банковские карты МИР.**

**– С электронным сертификатом выяснили. А можно ли получить компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации?**

– Да, если рекомендованные ИПРА технические средства реабилитации и протезно-ортопедические изделия приобретаются самостоятельно за собственный счет, то выплачивается компенсация, но не более размера средневзвешенной цены однородного ТСР (изделия) и (или) однородной услуги, предоставляемых уполномоченными органами в соответствии с ИПРА.

**– Как определяется размер компенсации?**

– Средневзвешенный размер компенсации определяют исходя из суммы всех государственных закупок такого средства или услуги, осуществленных в предыдущем году Отделениями СФР, которые расположены в одном федеральном округе.

Цены действительны до 1 марта, ежегодно в эту дату они обновляются. Если стоимость ТСР, приобретенного гражданином, меньше средневзвешенной цены однородного средства, компенсация выплачивается в размере его фактических затрат.

**– В какой срок выплачивается компенсация?**

– Решение о выплате компенсации принимается в течение 10 рабочих дней со дня подачи заявления. Выплата производится на банковскую карту или почтовым переводом не позднее 5 рабочих дней с даты принятия положительного решения. Денежные средства перечисляются в размере стоимости приобретенного ТСР, не превышающем средневзвешенную цену на аналогичное изделие или услугу

**– Можно ли как-то примерно рассчитать ее размер?**

– Это можно сделать на сайте «Каталог технических средств реабилитации», воспользовавшись онлайн-калькулятором. Необходимо указать регион проживания и необходимое ТСР. Сервис предоставит примерную сумму компенсации.

**– Много граждан используют данную возможность?**

– В прошлом году Отделение СФР по г. Москве и Московской области компенсировало 3,4 тыс. жителей региона денежные средства за самостоятельно приобретенные 655 357 изделий для реабилитации. Гражданам возместили расходы на покупку кресел-колясок, слуховых аппаратов, протезов, ортезов, абсорбирующего белья и других изделий. Объем перечисленных средств составил более 218 миллионов рублей.

**– И последний вопрос. Если у граждан появятся вопросы, куда им следует обращаться?**

– Для получения консультаций жители Московского региона могут обратиться в единый контакт-центр взаимодействия с гражданами по номеру **8 800 100 00 01** (работает круглосуточно, звонок бесплатный). Операторы проконсультируют по всем вопросам и услугам и, если возникнет необходимость, запишут на прием в клиентскую службу.

Также рекомендую следить за новостями и полезной информацией в  официальных аккаунтах Отделения СФР по г. Москве и Московской области «Телеграм», «ВКонтакте» и «Одноклассники». Там же можно получить консультационную помощь.

*Подготовлено*

*Филиалом № 7 ОСФР по г. Москве и Московской области*