

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы городского округа Электросталь – начальник управления по кадровой политике и общим вопросам



Э.В. Вишнева  
2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Электросталь, Московской области



И.Ю. Волкова  
2025 г.

Отчет

**о работе Общественной приемной органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области за 2024 год**

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – общественная приемная) в 2024 году осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. В 2024 году в общественной приемной проводили прием:

**1. Представители центральных исполнительных органов Московской области, государственных органов Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

*Число приемов 49. Принято 9 человек (для сравнения в 2023 году - 9 человек).*

**2. Глава городского округа Электросталь Московской области Волкова И.Ю.**

*Проведено 8 приемов. Принято 19 человек (для сравнения в 2023 году - 7 человек).*

**3. Представители Администрации городского округа Электросталь Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами Администрации городского округа, согласно утвержденному графику.

*Проведено 143 приема. Принято 63 человека (для сравнения в 2023 году - 68 человек).*

**4. Ответственный за работу общественной приемной.**

*Проведено 145 приемов. Принято 218 человек (для сравнения в 2023 году - 238 человек).*

**5. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.**

*Проведено 24 приема. Принято 27 человек (для сравнения в 2023 году - 25 человек).*

**6. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).** *Проведен 1 прием. Принято 18 человек (для сравнения в 2023 году - 28 человек).*

**Итого: в 2024 году проведено 370 приемов. Принято 354 человека.**

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан ряд обращений решен, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- **жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства** - 268 обращений, что составляет 75,7 % от общего количества (решено – 68 обращений, даны поручения по 119 обращениям, даны разъяснения по 81 обращению);

- **здравоохранение** – 12 обращений, что составляет 3,4 % от общего количества (решено – 5 обращений, даны поручения по 3 обращениям, даны разъяснения по 4 обращениям);

- **социальное обеспечение** - 18 обращений, что составляет 5,1% от общего количества обращений, решено – 6 обращений, даны поручения по 3 обращениям, даны разъяснения по 9 обращениям);

- **жилищные вопросы** – 14 обращений или 3,95% от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны поручения по 4 обращениям, даны разъяснения по 8 обращениям);

- **транспорт и связь** – 12 обращений, что составляет 3,4 % от общего количества (решено - 4 обращения, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 6 обращениям);

- **строительство, экология и землепользование** – 10 обращений, что составляет 2,8 % от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны поручения по 4 обращениям, даны разъяснения по 4 обращениям);

- **торговля и бытовое обслуживание** – 10 обращений, что составляет 2,8% от общего количества обращений (решено – 3 обращения, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 6 обращениям);

- **образование, культура, наука, спорт** – 7 обращений или 2,0 % от общего количества обращений (решено - 4 обращения, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** – 3 обращения, что составляет 0,85 % от общего количества обращений (даны разъяснения по 3 обращениям).

Информация о работе общественной приемной, графики приемов центральных исполнительных органов Московской области, государственных органов Московской области и органов местного самоуправления размещались на официальном сайте городского округа Электросталь, на информационных стендах.

Материальные ценности, переданные общественной приемной, находятся в наличии. Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

Фонд «Социально-экономическое развитие города» работает согласно утвержденного графика.

Начальник отдела по организационной  
работе Администрации городского округа  
Электросталь Московской области



Е.Н. Федорова