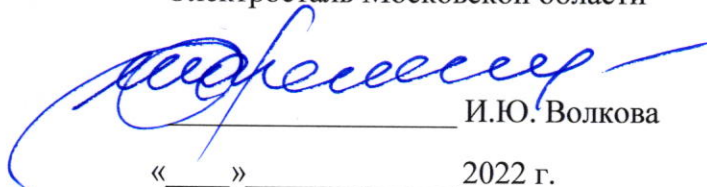


СОГЛАСОВАНО
Заместитель Главы Администрации
городского округа Электросталь
Московской области

 М.А. Кадейкина

«__» _____ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
Электросталь Московской области

 И.Ю. Волкова

«__» _____ 2022 г.

**Отчет
о работе Общественной приемной органов местного самоуправления
городского округа Электросталь Московской области
за 1 полугодие 2022 года**

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – общественная приемная) в 1 полугодии 2022 года осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. В 1 полугодии 2022 года в общественной приемной проводили прием:

1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

Число приемов 25. Принято 2 человека (для сравнения 1 полугодие 2021 года -1 человек).

2. Глава городского округа Электросталь Волкова И.Ю.

Проведено 5 приемов. Принято 12 человек (для сравнения 1 полугодие 2021 года – 12 человек).

3. Представители Администрации городского округа Электросталь.

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами Администрации городского округа, согласно утвержденному графику.

Проведено 57 приемов. Принято 23 человека (для сравнения 1 полугодие 2021 года - 61 человек).

4. Ответственный за работу общественной приемной.

Проведено 68 приемов. Принято 112 человек (для сравнения 1 полугодие 2021 года - 98 человек).

5. Представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в городском округе Электросталь Захарова Е.В.

Проведено 67 приемов. Принято 69 человек (для сравнения 1 полугодие 2021 года - 52 человека).

6. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.

Проведено 13 приемов. Принято 6 человек (для сравнения 1 полугодие 2021 года – 13 человек).

7. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).

Проведено 3 приема. Принято 41 человек (для сравнения 1 полугодие 2021 года - 75 человек).

Итого: в 1 полугодии 2022 года проведено 238 приемов. Принято 265 человек.

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан ряд обращений решен, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- **жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства** - 143 обращения, что составляет 54% от общего количества (решено – 48 обращений, даны поручения по 65 обращениям, даны разъяснения по 30 обращениям);

- **социальное обеспечение** - 59 обращений, что составляет 22,3% от общего количества обращений в общественную приемную (решено – 28 обращений, даны поручения по 9 обращениям, даны разъяснения по 22 обращениям);

- **здравоохранение** – 12 обращений, что составляет 4,5 % от общего количества (решено – 4 обращения, даны поручения по 4 обращениям, даны разъяснения по 4 обращениям);

- **жилищные вопросы** – 17 обращений или 6,4% от общего количества обращений (решено – 3 обращения, даны поручения по 5 обращениям, даны разъяснения по 9 обращениям);

- **транспорт и связь** – 8 обращений, что составляет 3,0 % от общего количества (решено – 4 обращения, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **строительство, экология и землепользование** – 5 обращений, что составляет 1,9 % от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **торговля и бытовое обслуживание** – 5 обращений, что составляет 1,9 % от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 1 обращению);

- **образование, культура, наука, спорт** – 7 обращений или 2,64% от общего количества обращений (решено - 4 обращения, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 1 обращению);

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** – 9 обращений, что составляет 3,4 % от общего количества обращений (решено – 3 обращения, даны поручения по 1 обращению, по 5 обращениям даны разъяснения).

Информация о работе общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления размещались в местных СМИ (газета «Новости недели», официальный сайт городского округа Электросталь, информационные стенды).

Материальные ценности, переданные общественной приемной, находятся в наличии. Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

Фонд «Социально-экономическое развитие города» работает согласно утвержденного графика.

Начальник отдела по организационной
работе Администрации городского округа
Электросталь Московской области



Е.Н. Федорова