**Отчет**

**о работе Общественной приемной исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления в г. о. Электросталь**

**за 1 полугодие 2019 года.**

Общественная приемная исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления в 1 полугодии 2019 г. осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь.

В 1 полугодии 2019 года в общественной приемной проводили прием:

**1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

***Число приемов 24. Принято 7 человек. (для сравнения 1 полугодие 2018г.-11 человек).***

**2. Глава городского округа Электросталь Пекарев В.Я.**

***Проведено 6 приемов. Принято 26 человек. (для сравнения 1полугодие 2018г.- 37 человек).***

**3. Представители органов местного самоуправления Администрации городского округа.**

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами органов местного самоуправления, согласно утвержденному графику приема.

***Проведено 83 приема. Принят 121 человек. (для сравнения 1полугодие 2018г - 115 человек).***

**4. Главное управление МВД России по Московской области.**

***Проведено 6 приемов. Принят 21 человек. (для сравнения 1полугодие 2018г. - 12 человек).***

**5. Руководитель общественной приемной Гордеева Н.И.**

***Проведено 42 приема. Принято 78 человек (для сравнения 1 полугодие 2018г - 94 человека)*.**

**6. Представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в городском округе Электросталь Захарова Е.В.**

***Проведен 41 прием. Принято 62 человека (для сравнения 1 полугодие 2018г - 59 человек).***

**7. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.**

***Поведено 16 приемов. Принято 12 человек.***

**8. Депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Кабанова В.В. (Фракция «Единая Россия»).**

***Проведен 1прием. Принят 1 человек.***

**9. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).**

***Проведено 6 приемов. Принят 91 человек.***

**Итого: в 1 полугодии 2019года проведено 224 приема. Принято 463 человека.**

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема обращения граждан решены, по отдельным даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- социальной сферы (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура и спорт) – 219 обращений, что составляет 46% от общего количества обращений в общественную приемную.

Итоги приема граждан: решено 49 обращений, даны поручения по 8 обращениям, даны разъяснения по162 обращениям.

- жилищно – коммунального хозяйства - 89 обращений, что составляет 18% от общего количества.

Итоги приема граждан: решено 24 обращения, даны поручения по 8 обращениям, даны разъяснения по 57 обращениям.

- вопросы правоохранительного порядка и судебной системы - 43 обращения, что составляет 11% от общего числа обращений.

Итоги приема граждан: даны поручения по18 обращениям, по 25 обращениям даны разъяснения.

- жилищные вопросы 42 обращения, что составляет 10% от общего числа обращений.

Итоги приема: решено 10 обращений, разъяснено 32 обращения.

- вопросы строительства и землепользования - 23 обращения, что составляет 5% от общего числа обращений.

Итоги приема: решено 4 обращения, даны поручения по 3 обращениям, даны разъяснения по 16 обращениям.

-вопросы торговли и бизнеса – 22 обращения, что составляет 4% от общего числа обращений.

Итоги приема: решено 4 обращения, даны поручения по 5 обращениям, разъяснено 13 обращений.

- прочие вопросы (связь, транспорт, трудовые отношения и др.) - 24 обращения, что составляет 6% от общего числа обращений в общественную приемную.

Итоги приема: решено 4 обращения, даны поручения по 2 обращениям, разъяснено 18 обращений.

Информация о работе общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления размещались в местных СМИ (газета «Новости недели», официальный сайт городского округа Электросталь, информационные стенды).

Материальные ценности, переданные общественной приемной, находятся в наличии. Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

В Общественной приемной необходимо обновить информационные стенды, рабочие места укомплектовать компьютерной техникой. В настоящее время в помещении Общественной приемной проводятся ремонтные работы.

Фонд «Социально-экономического развития города» работает согласно утвержденного графика.

Руководитель Общественной приемной Н.И. Гордеева