



Главе городского округа
Электросталь Московской области
В.Я.Пекареву

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
(Роспотребнадзор)

Управление Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Московской области
(Управление Роспотребнадзора по Московской области)

Ногинский территориальный отдел
Управления Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Московской области
ул. Климова, д. 37, г. Ногинск, Московская обл., 142412
Тел.: (496) 515-58-10, факс: (496) 515-12-49
e-mail: noginsk@50.rosпотребнадзор.ru
ОКПО 75260339 ОГРН 1055005107387
ИНН/КПП 5029036866/502901001

21.08.2019

477

О проведении «горячей линии»

Уважаемый Владимир Янович!

Ногинский территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области информирует, что в период с 12.08.2019г. по 25.08.2019г. будет проводиться консультирование по вопросам:

- как выбирать молочную продукцию без заменителя молочного жира (требования к выкладке и наличию информационной надписи);
- несоблюдение порядка выкладки молочной продукции без заменителя молочного жира (продукция визуально не отделена);
- отсутствия информационной надписи "Продукция без заменителя молочного жира";
- разъяснения аббревиатуры БЗМЖ (потребитель видел надпись на ценнике, в торговом зале, но не понимает ее назначение);

Интересующие вопросы можно задать специалистам Ногинского территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Московской области по телефонам: 8(496)515-82-14; 8(496)5768327; 8(496)57644-45.

На основании вышеизложенного, просим Вас довести указанную информацию до заинтересованных лиц.

С уважением,
Начальник отдела,
Главный государственный санитарный врач
по Ногинскому муниципальному району,
г.о. Балашиха, г.о. Реутов, г.о. Черноголовка, г.о. Электросталь

Максимова Ю.С.
8(496)576-83-27



Е.П.Летенкова



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
(Роспотребнадзор)

Управление Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Московской области
(Управление Роспотребнадзора по Московской области)

**Ногинский территориальный отдел
Управления Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Московской области**

ул. Климова, д. 37, г. Ногинск, Московская обл., 142412
Тел.: (496) 515-58-10, факс: (496) 515-12-49
e-mail: noginsk@50.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 75260339 ОГРН 1055005107387
ИНН/КПП 5029036866/502901001

Главе городского округа
Электросталь Московской области
В.Я.Пекареву

21.08.2019, № 425
На № _____ от _____
О направлении информации

Уважаемый Владимир Янович!

Ногинский территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области направляет Вам информацию о работе с обращениями граждан в 1-ом полугодии 2019 год на подведомственной территории.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

С уважением,
Начальник отдела,
Главный государственный санитарный врач
в Ногинском районе, городах Балашиха,
Реутов, Черноголовка,
Электросталь



Е.П.Летенкова

Максимова Ю.С.
8(496)5768327

Работа с обращениями граждан

Работа с обращениями граждан осуществлялась в строгом соответствии с Федеральным Законом РФ от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.12.2011 г. № 1641н «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по предоставлению государственной услуги «Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок».

Итоги работы с обращениями граждан ежемесячно заслушиваются на оперативном совещании у начальника территориального отдела.

В 1-ом полугодии 2019 года в г.о. Электросталь зарегистрировано **246** (2018г. 1 полугодие – 112) обращений граждан:

В области санэпидблагополучия- **96** - что составляет **39,0%**(2018г. 1 полугодие – 31,3%),

Структура обращений по вопросам санэпидблагополучия по направлениям надзора сохраняется традиционной:

По вопросам коммунальной гигиены – 85,4 %,

По вопросам гигиены питания – 11,5 %,

По вопросам гигиены труда – 1,04 %,

Гигиена детей и подростков – 1,04 %,

На нарушения прав потребителей – 141 обращения (2018г. 1 полугодие – 157), из них:

По вопросам розничной торговли – 56,0%

По вопросам бытового обслуживания населения – 12,8%

По вопросам транспортных услуг – 0,0%

По вопросам услуг связи – 7,1%

По вопросам деятельности на финансовом рынке – 3,5%

По вопросам жилищно-коммунальных услуг – 8,5%

По вопросам прочих видов деятельности – 12,1%

Всем обратившимся даны разъяснения по вопросам санитарного законодательства, подробные консультации по затронутым вопросам. Даны письменные ответы о принятых мерах

В 1-ом полугодии 2019 года 2,4 % (2018г. 1 полугодие – 1,6%) обращений стали основанием для проведения проверок, по 92,3% (2018г. 1 полугодие – 93,2%) обращений - даны разъяснения, 3,7% (2018г. 1 полугодие – 5,6%) обращений - отправлены по подведомственности.

Осуществлялся строгий контроль за своевременностью рассмотрения заявлений в установленные законом сроки, что с учетом необходимости выполнения лабораторного контроля и согласования с органами прокуратуры внеплановых проверок малого бизнеса, что потребовало от специалистов определенных усилий. В месячный срок рассмотрено 93,5% (2018г. 1 полугодие – 97,9%) обращений, по остальным были подготовлены распоряжения о продлении.