**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2021**

Администрация городского округа Электросталь

| **Столбец** | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| --- | --- | --- | --- |
| Всего поступило обращений | 7267 | 6643 | 624 |
| 1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области | 454 | 418 | 36 |
| 2. Принято граждан на личном приеме | 3440 | 2535 | 905 |
| 2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 21 | 10 | 11 |
| 3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО | 496 | 428 | 68 |
| 3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 21 | 10 | 11 |
| 4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан | 214 | 210 | 4 |
| 4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 0 | 0 | 0 |
| 5. Всего рассмотрено обращений | 7006 | 6386 | 620 |
| 5.1 рассмотрено в срок | 6974 | 6366 | 608 |
| 5.2 рассмотрено с нарушением срока | 32 | 20 | 12 |
| 5.3 поддержано | 3534 | 2375 | 1159 |
| 5.4 разъяснено | 3322 | 3917 | -595 |
| 5.5 проверено с выездом на место | 786 | 896 | -110 |