
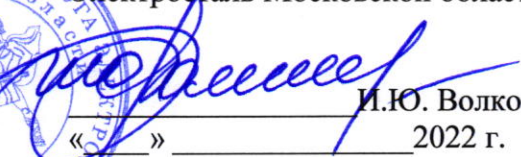


СОГЛАСОВАНО  
Заместитель Главы  
Администрации городского округа  
Электросталь Московской области

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
Электросталь Московской области

  
\_\_\_\_\_ М.А. Кадейкина  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.



  
\_\_\_\_\_ И.Ю. Волкова  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Отчет  
о работе Общественной приемной органов местного самоуправления  
городского округа Электросталь Московской области  
за 2021 год**

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – Общественная приемная) в 2021 г. осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. В 2021 году в общественной приемной проводили прием:

**1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в Общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

*Число приемов 45. Принят 1 человек. (для сравнения в 2020 году - 7 человек).*

**2. Глава городского округа Электросталь Волкова И.Ю.**

*Проведено 6 приемов. Принято 26 человек. (для сравнения в 2020 году - 10 человек).*

**3. Представители Администрации городского округа Электросталь.**

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами Администрации городского округа, согласно утвержденному графику.

*Проведено 137 приемов. Принято 85 человек. (для сравнения в 2020 году - 109 человек).*

**4. Ответственный за работу Общественной приемной.**

*Проведено 114 приемов. Принято 192 человека (для сравнения в 2020 году - 127 человек).*

**6. Представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в городском округе Электросталь Захарова Е.В.**

*Проведено 95 приемов. Принято 108 человек (для сравнения в 2020 году - 126 человек).*

**7. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.**

*Проведено 35 приемов. Принято 22 человека (для сравнения в 2020 году – 16 человек).*

**8. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).**

*Проведено 5 приемов. Принято 88 человек (для сравнения в 2020 году - 33 человека).*

**Итого: в 2021 году проведено 450 приемов. Принято 522 человека.**

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан ряд обращений решен, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. **Основной темой обращений являются вопросы:**

- **жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства** - 215 обращений, что составляет 41,2 % от общего количества (решено – 61 обращение, даны поручения по 101 обращению, даны разъяснения по 53 обращениям);

- **социальное обеспечение** - 90 обращений, что составляет 17,2% от общего количества обращений (решено – 25 обращений, даны поручения по 27 обращениям, даны разъяснения по 38 обращениям);

- **здравоохранение** - 51 обращение, что составляет 9,7 % от общего количества (решено – 14 обращений, даны поручения по 19 обращениям, даны разъяснения по 18 обращениям);

- **жилищные вопросы** - 41 обращение или 7,9% от общего количества обращений (решено – 9 обращений, даны поручения по 16 обращениям, даны разъяснения по 16 обращениям);

- **транспорт и связь** - 34 обращения, что составляет 6,5 % от общего количества (решено - 11 обращений, даны поручения по 5 обращениям, даны разъяснения по 18 обращениям);

- **строительство, экология и землепользование** - 28 обращений, что составляет 5,3 % от общего количества обращений (решено – 6 обращений, даны поручения по 11 обращениям, даны разъяснения по 11 обращениям);

- **торговля и бытовое обслуживание** - 21 обращение, что составляет 4 % от общего количества обращений (решено – 11 обращений, даны поручения по 5 обращениям, даны разъяснения по 5 обращениям);

- **образование, культура, наука, спорт** - 16 обращений или 3,1% от общего количества обращений (решено - 6 обращений, даны поручения по 5 обращениям, даны разъяснения по 5 обращениям);

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** - 18 обращений, что составляет 3,4 % от общего количества обращений (решено – 4 обращения, даны поручения по 5 обращениям, по 9 обращениям даны разъяснения).

Информация о работе Общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления