**Отчет о работе общественной приемной исполнительных органов государственной власти Московской области и местного самоуправления г. о. Электросталь за 2017 год**

Общественная приемная исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления в 2017 году осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь.

В 2017 году в общественной приемной проводили прием:

1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденных графиков личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

Число приемов - 51. Принято 42 человека (в 2016 г. - 15 человек).

2. Глава городского округа Электросталь В.Я.Пекарев.

Проведено 12 приемов. Принято 103 человека (в 2016 г. - 75 человек).

3. Представители органов местного самоуправления Администрации городского округа.

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами органов местного самоуправления, согласно утверждённому графику приема.

Поведено 155 приемов. Принято 157 человек (в 2016 г. - 98 человек).

4. Главное управление МВД России по Московской области.

Проведено 7 приемов. Принято 12 человек.

5. И.О. Руководителя общественной приемной Н.И.Гордеева.

Проведено 78 приемов. Принято 264 человека (в 2016 г. - 142 человека).

6. Представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в г.о.Электросталь Е.В.Захарова.

Поведено 80 приемов. Приято 179 человек (в 2016 г. - 159 человек).

7. Депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации В.В. Кабанова (фракция «Единая Россия»)

Проведено 11 приемов. Принято 40 человек.

8. Депутат Московской областной Думы В.В. Фомичев (фракция «Единая Россия»)

Проведено 8 приемов. Принято 110 человек.

9. Депутат Московской областной Думы Л.Р. Самединова (фракция «Единая Россия»)

Проведено 2 приема. Принято 10 человек.

В общественной приемной, в соответствии с утвержденным Губернатором Московской области графиком, проведено 5 тематических приемов, на которых принято 37 человек. (25.06.2017г. - ко Дню защиты детей, 24.08.2017г. - подготовка к новому учебному году, 07.09.2017г. - подготовка к отопительному сезону, 16.11.2017г. - по вопросам здравоохранения, 12.12.2017г. - День Конституции России).

Итого в 2017 году проведено 409 приёмов. Принято 954 человека.

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты их прав и законных интересов.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- социальной сферы (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт) – 386 обращений, что составляет 40,5% от общего количества обращений в общественную приемную;

- жилищно-коммунального хозяйства – 208 обращений, что составляет 22% от общего количества обращений;

- жилищные вопросы – 123 обращения, что составляет 13% от общего количества обращений;

- вопросы правоохранительного порядка - 113 обращений, что составляет 12% от общего количества обращений;

- вопросы строительства, экологии и землепользования – 38 обращений, что составляет 4% от общего количества обращений;

- прочие вопросы (торговое и бытовое обслуживание, связь, транспорт, трудовые отношения и др.) – 86 обращений, что составляет 8,5% от общего числа обращений в общественную приемную.

Информация о работе общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления размещалась в СМИ (газета «Новости недели»), информационных стендах. Освещение работы общественной приемной осуществлялось на местном радио.

По изучению общественного мнения жителей городского округа Электросталь, их оценки деятельности органов местного самоуправления обстановка в городском округе Электросталь удовлетворительная.

Жители города отмечают открытость и доступность информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа; энергичную работу по наведению чистоты и порядка на городских дорогах, в скверах и парках. Предлагают ускорить ремонт дорог и внутри дворовых территорий, капитальный ремонт домов и подъездов. Много жалоб на сокращение людей, снижение уровня заработной платы на предприятиях, учреждениях, организациях, удорожание стоимости продуктов питания, лекарственных препаратов и средств медицинского назначения из Перечня жизненно необходимых. Отмечают большое количество нетрезвых людей и наркоманов во дворах, подъездах домов.

Материальные ценности, переданные общественной приемной, в наличии и в исправном состоянии.

Сигнализации охранная, пожарная и видеонаблюдение работали бесперебойно.

В помещении общественной приемной частично проведен текущий ремонт.

Необходимо в общественной приемной произвести замену дверей (входную и межкомнатные); приобрести мебель (столы), обновить информационные стенды; укомплектовать компьютерной техникой(сканером) и установить программу ССТУ для проведения Тематических приемов.

Фонд «Социально – экономического развития города» работает согласно утвержденному графику.

Н.И.Гордеева, и о. руководителя общественной приемной