

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЭЛЕКТРОСТАЛЬ**

**МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала"

В соответствии с федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Законом Московской области от 12.01.2006 № 1/2006-ОЗ "О мерах социальной поддержки семьи и детей в Московской области", постановлением Правительства РФ от 18.08.2011 № 686 "Об утверждении Правил выдачи документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала" постановлением Администрации городского округа Электросталь Московской области от 18.05.2018 № 418-5 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг в городском округе Электросталь Московской области», Администрация городского округа Электросталь Московской области ПОСТАНАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала" (прилагается).

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Официальный вестник» и разместить на официальном сайте городского округа Электросталь Московской области [www.electrostal.ru](http://www.electrostal.ru).

3. Источником финансирования публикации настоящего постановления принять денежные средства, предусмотренные в бюджете городского округа Электросталь Московской области по подразделу 0113 раздела 0100 «Другие общегосударственные вопросы».

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации городского округа Электросталь Московской области Денисова В.А.

Глава городского округа В.Я. Пекарев

Рассылка: В.А. Денисову, Д.В. Булатову-2, Е.А. Светловой, Е.А. Бельской, П.Г. Захарчуку, в прокуратуру, в регистр муниципальных правовых актов, ООО «ЭЛКОД», МФЦ, в дело.

Утвержден

постановлением Главы

городского округа Электросталь

Московской области

от

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА ДОКУМЕНТА,

ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПРОВЕДЕНИЕ ОСНОВНЫХ РАБОТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ (РЕКОНСТРУКЦИИ) ОБЪЕКТА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОМУ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ СРЕДСТВ МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА"

Термины и определения

[Термины](#P457) и определения, используемые в настоящем административном регламенте по предоставлению муниципальной услуги "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала" (далее - Административный регламент), указаны в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

I. Общие положения

1. Предмет регулирования Административного регламента

1.1. Административный регламент устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала" (далее - Муниципальная услуга), состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению Муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ), формы контроля за исполнением Административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации, должностных лиц, муниципальных служащих, работников администрации, специалистов МФЦ.

2. Лица, имеющие право на получение Муниципальной услуги

2.1. Лицами, имеющими право на получение Муниципальной услуги, являются физические лица, получившие государственный сертификат на материнский (семейный) капитал и (или) сертификат на региональный материнский (семейный) капитал и имеющие разрешение на строительство (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства и (или) уведомление о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке, выданное администрацией (далее - Заявитель).

2.2. Категории лиц, имеющих право на получение Муниципальной услуги:

а) граждане, принявшие решение использовать средства (часть средств) материнского семейного капитала на строительство или реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемые гражданами без привлечения строительной организации, осуществляемые лицом, состоящим в зарегистрированном браке с лицом, получившим сертификат;

б) граждане, принявшие решение использовать средства (часть средств) материнского семейного капитала на строительство или реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства по договору строительного подряда (далее - строительная организация).

2.3. Интересы лиц, указанных в [пункте 2.1](#P52) настоящего Административного регламента, могут представлять иные лица, действующие в интересах Заявителя на основании документа, удостоверяющего их полномочия, либо в соответствии с законодательством (законные представители) (далее - представитель Заявителя).

3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления

Муниципальной услуги

3.1. [Информация](#P485) о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах официальных сайтов в сети Интернет администрации и организаций, участвующих в предоставлении и информировании о порядке предоставления Муниципальной услуги, приведена в приложении 2 к настоящему Административному регламенту.

3.2. [Порядок](#P532) получения заинтересованными лицами информации по вопросам предоставления Муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления Муниципальной услуги, порядке, форме и месте размещения информации о порядке предоставления Муниципальной услуги приведен в приложении 3 к настоящему Административному регламенту.

II. Стандарт предоставления Муниципальной услуги

4. Наименование Муниципальной услуги

4.1. Муниципальная услуга "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала".

5. Органы и организации, участвующие в предоставлении Муниципальной услуги

5.1. Органом, ответственным за предоставление Муниципальной услуги, является администрация, уполномоченная на выдачу уведомления о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке. Непосредственное предоставление Муниципальной услуги осуществляет структурное подразделение администрации.

5.2. Администрация обеспечивает предоставление Муниципальной услуги на базе МФЦ и регионального портала государственных и муниципальных услуг Московской области (далее - РПГУ). Перечень МФЦ указан в [приложении 2](#P485) к настоящему Административному регламенту.

5.3. Администрация и МФЦ не вправе требовать от Заявителя (представителя Заявителя) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы или органы местного самоуправления, организации.

5.4. В целях предоставления Муниципальной услуги администрация взаимодействует с:

5.4.1. МФЦ для приема, передачи документов и выдачи результата.

5.4.2. Территориальным подразделением Пенсионного фонда Российской Федерации для получения сведений о лице, имеющем право на дополнительные меры государственной поддержки (сведения о материнском (семейном) капитале, его размере, выбранном направлении (направлениях) распоряжения им и о его использовании).

5.4.3. Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области, Филиалом ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии" по Московской области для получения сведений из Единого государственного реестра недвижимости в отношении зарегистрированных прав на объект индивидуального жилищного строительства и факта создания объекта индивидуального жилищного строительства.

6. Основания для обращения и результаты предоставления Муниципальной услуги

6.1. Заявитель (представитель Заявителя) обращается в администрацию посредством МФЦ или РПГУ за получением акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, подтверждающего проведение основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли) или проведение работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в результате которых общая площадь жилого помещения (жилых помещений) реконструируемого объекта увеличивается не менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации (далее - акт освидетельствования).

6.2. Способы подачи заявления о предоставлении Муниципальной услуги приведены в [подразделе 17](#P211) настоящего Административного регламента.

6.3. Результатом предоставления Муниципальной услуги является:

6.3.1. [Акт](#P579) освидетельствования (приложение 4 к настоящему Административному регламенту).

Акт освидетельствования оформляется на бумажном носителе в соответствии с приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 17.06.2011 № 286 "Об утверждении формы документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли) или проведение работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в результате которых общая площадь жилого помещения (жилых помещений) реконструируемого объекта увеличивается не менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации".

6.3.2. [Решение](#P592) об отказе в предоставлении Муниципальной услуги (приложение 5 к настоящему Административному регламенту).

Решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги оформляется на бланке Администрации и подписывается заместителем Главы Администрации городского округа Электросталь Московской области либо уполномоченным им должностным лицом администрации.

6.4. Результат предоставления Муниципальной услуги выдается Заявителю или его представителю лично под расписку в МФЦ либо направляется заказным письмом с уведомлением в зависимости от указания способа получения в заявлении.

6.5. Скан-копия результата предоставления Муниципальной услуги направляется в личный кабинет Заявителя в РПГУ (при подаче заявления через РПГУ).

7. Срок регистрации заявления

7.1. Заявление, поданное через МФЦ, регистрируется в администрации в первый рабочий день, следующий за днем подачи заявления в МФЦ.

7.2. Заявление, поданное в электронной форме через РПГУ до 16.00 рабочего дня, регистрируется в администрации в день его подачи. При подаче заявления через РПГУ после 16.00 рабочего дня либо в нерабочий день регистрируется в администрации на следующий рабочий день.

8. Срок предоставления Муниципальной услуги

8.1. Срок предоставления Муниципальной услуги составляет не более 10 рабочих дней и начинает исчисляться со дня регистрации заявления в администрации.

8.2. Основания для приостановки предоставления услуги отсутствуют.

8.3. Максимальный срок предоставления услуги не может превышать 10 рабочих дней с даты регистрации заявления.

9. Правовые основания предоставления Муниципальной услуги

9.1. Основными нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление Муниципальной услуги, являются:

- постановление Правительства Российской Федерации от 18.08.2011 № 686 "Об утверждении Правил выдачи документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала";

- приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 17.06.2011 № 286 "Об утверждении формы документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли) или проведение работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в результате которых общая площадь жилого помещения (жилых помещений) реконструируемого объекта увеличивается не менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации".

9.2. [Список](#P634) иных нормативных актов, применяемых при предоставлении Муниципальной услуги, приведен в приложении 6 к настоящему Административному регламенту.

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

для предоставления Муниципальной услуги

10.1. Для предоставления Муниципальной услуги Заявителем (представителем Заявителя) представляются:

10.1.1. Для всех категорий граждан:

[заявление](#P659) по форме приложения 7 к настоящему Административному регламенту (при подаче заявления через РПГУ заполняется электронная форма заявления);

документ, удостоверяющий личность Заявителя.

10.1.2. Для граждан, относящихся к категории лиц, указанных в [подпункте "а" пункта 2.2](#P54) настоящего Административного регламента, дополнительно к документам, указанным в [подпункте 10.1.1](#P116) настоящего Регламента:

копия свидетельства о браке.

10.1.3. Для граждан, относящихся к категории лиц, указанных в [подпункте "б" пункта 2.2](#P55) настоящего Регламента, дополнительно к документам, указанным в [подпункте 10.1.1](#P116) настоящего Административного регламента:

копия договора строительного подряда на строительство или реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства.

10.2. Представитель Заявителя дополнительно к документам, указанным в [пункте 9.1](#P107) настоящего Административного регламента, представляет:

документ, подтверждающий права (полномочия) представителя Заявителя.

10.3. [Описание](#P760) документов приведено в приложении 8 к настоящему Административному регламенту.

11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов власти, органов местного самоуправления или организаций

11.1. Документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов и подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении Муниципальных услуг:

- сведения о лице, имеющем право на дополнительные меры государственной поддержки (сведения о материнском (семейном) капитале, его размере, выбранном направлении (направлениях) распоряжения им и о его использовании), - запрашиваются в территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации и (или) территориальном структурном подразделении Министерства социальной защиты населения Московской области;

- выписка о государственной регистрации права собственности Заявителя и членов его семьи на недвижимое имущество (жилой дом, земельный участок) - запрашивается в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области, филиале ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии" по Московской области;

- документ, подтверждающий факт создания объекта индивидуального жилищного строительства (кадастровый паспорт здания, сооружения, объекта незавершенного строительства или кадастровая выписка об объекте недвижимости), - запрашивается в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области, филиале ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии" по Московской области, если не представлен Заявителем самостоятельно;

- разрешение на строительство объекта индивидуального жилищного строительства - находится в администрации.

11.2. Документы, указанные в [пункте 11.1](#P132) настоящего Административного регламента, могут быть представлены Заявителем (представителем Заявителя) по собственной инициативе. Непредставление Заявителем (представителем Заявителя) указанных документов не является основанием для отказа Заявителю (представителю Заявителя) в предоставлении Муниципальной услуги.

11.3. Администрация, МФЦ не вправе требовать от Заявителя (представителя Заявителя) представления документов и информации, указанных в [пункте 11.1](#P132) настоящего Административного регламента.

11.4. Администрация и МФЦ не вправе требовать от Заявителя (представителя Заявителя) представления информации и осуществления действий, не предусмотренных Административным регламентом.

11.5. Администрация, МФЦ не вправе требовать от Заявителя (представителя Заявителя) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления Муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении Муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении Муниципальной услуги и документах, поданных Заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица, муниципального служащего, работника администрации, специалиста МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя структурного подразделения администрации, непосредственно предоставляющего Муниципальную услугу, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, уведомляется Заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

12.1. Основаниями для отказа в приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, являются:

12.1.1. Обращение за Муниципальной услугой, предоставление которой не предусматривается Административным регламентом.

12.1.2. Представление заявления, подписанного неуполномоченным лицом.

12.1.3. Представление заявления, оформленного не в соответствии с требованиями Административного регламента.

12.1.4. Представление документов, не соответствующих установленным Административным регламентом требованиям.

12.1.5. Представление документов, содержащих противоречивые сведения, незаверенные исправления, подчистки, помарки.

12.1.6. Представление документов, текст которых не поддается прочтению.

12.1.7. Представление неполного комплекта документов, предусмотренного [подразделом 10](#P112) Административного регламента.

12.2. Дополнительными основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, при направлении обращения через РПГУ являются:

12.2.1. Некорректное заполнение обязательных полей в форме заявления на РПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное представление сведений, не соответствующих требованиям, установленным настоящим Административным регламентом).

12.2.2. Представление некачественных или недостоверных электронных образов документов (электронных документов), не позволяющих в полном объеме прочитать текст документа и/или распознать реквизиты документа.

12.2.3. Подача заявления и иных документов, подписанных с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, не принадлежащей Заявителю (представителю Заявителя, уполномоченному на подписание заявления и подачу документов).

12.3. [Решение](#P844) об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, оформляется по форме согласно приложению 9 к настоящему Административному регламенту:

12.3.1. При обращении через МФЦ решение об отказе в приеме документов подписывается уполномоченным специалистом МФЦ и выдается Заявителю (представителю Заявителя) с указанием причин отказа в срок не позднее 30 минут с момента получения от Заявителя (представителя Заявителя) документов.

12.3.2. При обращении через РПГУ решение об отказе в приеме документов подписывается уполномоченным должностным лицом администрации и направляется в личный кабинет Заявителя (представителя Заявителя) на РПГУ не позднее первого рабочего дня, следующего за днем подачи заявления.

13. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении

Муниципальной услуги

13.1. Основания для отказа в предоставлении Муниципальной услуги:

13.1.1. Лицо, обратившееся за получением Муниципальной услуги (либо лицо, в интересах которого обратился его представитель), не является получателем государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, регионального сертификата на материнский (семейный) капитал.

13.1.2. Наличие противоречивых сведений в заявлении и приложенных к нему документах.

13.1.3. Заявление подано лицом, не имеющим полномочий представлять интересы Заявителя в соответствии с [пунктом 2.2](#P53) настоящего Административного регламента.

13.1.4. В ходе освидетельствования проведения основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли) установлено, что такие работы не выполнены в полном объеме.

13.1.5. В ходе освидетельствования проведения работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства установлено, что в результате таких работ общая площадь жилого помещения не увеличивается либо увеличивается менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

13.2. Заявитель (представитель Заявителя) имеет право отказаться от предоставления ему Муниципальной услуги и отозвать заявление до принятия решения о предоставлении либо отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

13.3. Отзыв заявления на предоставление Муниципальной услуги не препятствует повторному обращению Заявителя за предоставлением Муниципальной услуги.

13.4. Повторный отказ в предоставлении Муниципальной услуги запрещается по основаниям, не указанным в первоначальном отказе.

14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление Муниципальной услуги

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

15. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления

Муниципальной услуги, в том числе порядок, размер и основания взимания

платы за предоставление таких услуг

Услуги, необходимые и обязательные для предоставления Муниципальной услуги, отсутствуют.

16. Способы представления Заявителем документов, необходимых для получения Муниципальной услуги

16.1. Личное обращение Заявителя (представителя Заявителя) в МФЦ.

16.1.1. Заявитель (представитель Заявителя) может записаться на личный прием в МФЦ заранее по контактным телефонам, указанным в [приложении 2](#P485) к настоящему Административному регламенту, или посредством РПГУ. При осуществлении предварительной записи Заявитель (представитель Заявителя) в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

16.1.2. Для получения Муниципальной услуги Заявитель (представитель Заявителя) представляет необходимые документы, указанные в [подразделе 10](#P112) настоящего Административного регламента.

16.1.3. В случае наличия оснований, предусмотренных [подразделом 12](#P146) настоящего Административного регламента, специалистом МФЦ Заявителю (представителю Заявителя) выдается решение об отказе в приеме документов с указанием причин отказа в срок не позднее 30 минут с момента получения от Заявителя (представителя Заявителя) документов.

16.1.4. В случае если отсутствуют основания для отказа в приеме документов, специалист МФЦ принимает представленные Заявителем (представителем Заявителя) документы, заполняет и распечатывает заявление, которое подписывается Заявителем (представителем Заявителя) в присутствии специалиста МФЦ. В случае обращения представителя Заявителя, не уполномоченного на подписание заявления, представляется подписанное Заявителем [заявление](#P659) по форме, указанной в приложении 7 к настоящему Административному регламенту.

16.1.5. Специалист МФЦ сканирует представленные Заявителем (представителем Заявителя) оригиналы документов и формирует электронное дело в модуле МФЦ ЕИС ОУ, распечатывает и выдает Заявителю (представителю Заявителя) выписку в получении заявления, документов с указанием их перечня и количества листов, входящего номера, даты получения документов от Заявителя (представителя Заявителя) и даты готовности результата предоставления Муниципальной услуги.

16.1.6. Электронное дело (заявление, прилагаемые к нему документы, выписка о приеме) поступает из модуля МФЦ ЕИС ОУ в модуль оказания услуг ЕИС ОУ в день его формирования.

16.2. Обращение Заявителя (представителя Заявителя) посредством РПГУ с ЭП.

16.2.1. Для получения Муниципальной услуги Заявитель (представитель Заявителя) заполняет заявление в электронном виде с использованием РПГУ, прикладывает электронные образы документов, указанных в [подразделе 10](#P112) настоящего Административного регламента, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью Заявителя (представителя Заявителя, уполномоченного на подписание заявления). В случае обращения представителя Заявителя, не уполномоченного на подписание заявления, представитель Заявителя прикрепляет заявление, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью Заявителя.

16.2.2. Отправленные заявление и документы поступают в модуль оказания услуг ЕИС ОУ.

16.2.3. Представление оригиналов документов и сверка с электронными образами документов не требуются.

16.3. Обращение Заявителя (представителя Заявителя) посредством РПГУ без ЭП.

16.3.1. Для получения Муниципальной услуги Заявитель (представитель Заявителя) формирует заявление в электронном виде с использованием РПГУ, прикладывает электронные образы документов, указанных в [подразделе 10](#P112) настоящего Административного регламента. В случае обращения представителя Заявителя, не уполномоченного на подписание заявления, представитель Заявителя прикрепляет электронный образ заявления, подписанного Заявителем.

16.3.2. Отправленные заявление и документы поступают в модуль оказания услуг ЕИС ОУ.

16.3.3. Требуется представление оригиналов документов в МФЦ для сверки с электронными образами документов. Оригиналы необходимых документов Заявитель приносит в МФЦ в назначенные дату и время приема, где они сверяются с документами, полученными в электронном виде.

17. Способы получения Заявителем результатов предоставления

Муниципальной услуги

17.1. Заявитель (представитель Заявителя) уведомляется о ходе рассмотрения и готовности результата предоставления Муниципальной услуги следующими способами:

17.1.1. Через личный кабинет на РПГУ.

17.1.2. По электронной почте.

Кроме того, Заявитель (представитель Заявителя) может самостоятельно получить информацию о готовности результата предоставления Муниципальной услуги по телефону центра телефонного обслуживания населения Московской области 8(800) 550-50-30 или посредством сервиса РПГУ "Узнать статус заявления".

17.2. Результат предоставления Муниципальной услуги может быть получен следующими способами (указываются в заявлении):

17.2.1. Через МФЦ на бумажном носителе.

17.2.2. По почте на бумажном носителе. Дата отправления результата предоставления услуги по почте не должна превышать дату окончания срока предоставления Муниципальной услуги. Срок доставки не входит в срок предоставления Муниципальной услуги.

17.2.3. При подаче заявления через личный кабинет на РПГУ результат предоставления Муниципальной услуги дополнительно направляется в виде скан-образа документа на бумажном носителе в личный кабинет на РПГУ.

18. Максимальный срок ожидания в очереди

18.1. Максимальный срок ожидания в очереди при личной подаче заявления и при получении результата предоставления Муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

19. Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга

19.1. [Требования](#P922) к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга, приведены в приложении 11 к настоящему Административному регламенту.

20. Показатели доступности и качества Муниципальной услуги

20.1. [Показатели](#P945) доступности и качества Муниципальной услуги приведены в приложении 12 к настоящему Административному регламенту.

20.2. [Требования](#P969) к обеспечению доступности Муниципальной услуги для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения приведены в приложении 13 к настоящему Административному регламенту.

21. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги

в электронной форме

21.1. В электронной форме документы, указанные в [подразделе 10](#P112) настоящего Административного регламента, подаются посредством РПГУ.

21.2. При подаче документы, указанные в [подразделе 10](#P112) настоящего Административного регламента, прилагаются к электронной форме заявления в виде отдельных файлов. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, а наименование файла должно позволять идентифицировать документ и количество листов в документе.

21.3. Все оригиналы документов должны быть отсканированы в одном из распространенных графических форматов файлов в цветном режиме (разрешение сканирования - не менее 200 точек на дюйм), обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка.

21.4. Заявитель (представитель Заявителя) имеет возможность отслеживать ход обработки документов в личном кабинете при подаче заявления через РПГУ или с помощью сервиса РПГУ "Узнать статус заявления".

22. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в МФЦ

22.1. Организация предоставления Муниципальной услуги на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между администрацией и МФЦ, заключенным в порядке, установленном законодательством. Перечень МФЦ, в которых организуется предоставление Муниципальной услуги в соответствии с соглашением о взаимодействии, приводится в [приложении 2](#P485) к настоящему Административному регламенту.

22.2. Заявитель (представитель Заявителя) может осуществить предварительную запись на подачу заявления в МФЦ следующими способами по своему выбору:

1) при личном обращении Заявителя (представителя Заявителя) в МФЦ;

2) по телефону МФЦ;

3) посредством РПГУ.

22.3. При предварительной записи Заявитель (представитель Заявителя) сообщает следующие данные:

1) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

2) контактный номер телефона;

3) адрес электронной почты (при наличии);

4) желаемые дату и время представления документов.

22.4. Заявителю (представителю Заявителя) сообщаются дата и время приема документов.

22.5. При осуществлении предварительной записи Заявитель (представитель Заявителя) в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

22.6. Заявитель (представитель Заявителя) в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

22.7. В отсутствие Заявителей (представителей Заявителей), обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием Заявителей (представителей Заявителей), обратившихся в порядке очереди.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур,

требования к порядку их выполнения

23. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) при предоставлении Муниципальной услуги

23.1. Перечень административных процедур при предоставлении Муниципальной услуги:

1) прием заявления и документов;

2) обработка и предварительное рассмотрение документов;

3) формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Муниципальной услуги;

4) подготовка и принятие решения о предоставлении Муниципальной услуги;

5) направление (выдача) результата.

23.2. Каждая административная процедура состоит из административных действий. [Перечень](#P994) и содержание административных действий, составляющих каждую административную процедуру, приведены в приложении 14 к настоящему Административному регламенту.

23.3. [Блок-схема](#P1170) предоставления Муниципальной услуги приведена в приложении 15 к настоящему Административному регламенту.

IV. Порядок и формы контроля за исполнением Административного регламента

24. Порядок осуществления контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами, муниципальными служащими и работниками администрации положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению

Муниципальной услуги, а также принятием ими решений

24.1. Контроль за соблюдением должностными лицами, муниципальными служащими, работниками администрации положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, осуществляется в форме:

1) текущего контроля за соблюдением полноты и качества предоставления Муниципальной услуги (далее - Текущий контроль);

2) контроля за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги.

24.2. Текущий контроль осуществляет заместитель Главы Администрации городского округа Электросталь и уполномоченные им должностные лица.

24.3. Контроль за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги осуществляется Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области на основании Закона Московской области от 04.05.2016 № 37/2016-ОЗ "Кодекс Московской области об административных правонарушениях" с последующими изменениями и дополнениями, в соответствии с постановлением Правительства Московской области от 16.04.2015 № 253/14 "Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области".

25. Порядок и периодичность осуществления Текущего контроля полноты и качества предоставления Муниципальной услуги и контроля за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги

25.1. Текущий контроль осуществляется в форме постоянного мониторинга решений и действий, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов администрации, а также в форме внутренних проверок в администрации по заявлениям, обращениям и жалобам граждан, их объединений и организаций на решения, а также действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов администрации, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги.

25.2. Порядок осуществления Текущего контроля утверждается заместителем Главы Администрации городского округа Электросталь Московской области или уполномоченным лицом администрации.

25.3. Контроль за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги осуществляется уполномоченными должностными лицами Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области посредством проведения плановых и внеплановых проверок, систематического наблюдения за исполнением ответственными должностными лицами администрации положений Административного регламента в части соблюдения порядка предоставления Муниципальной услуги.

25.4. Плановые проверки администрации проводятся не чаще одного раза в год в соответствии с ежегодным планом проверок, утверждаемым Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области.

25.5. Внеплановые проверки администрации или должностного лица администрации проводятся уполномоченными должностными лицами Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области по согласованию с прокуратурой Московской области на основании решения министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, принимаемого на основании обращений граждан, организаций (юридических лиц) и полученной от государственных органов, органов местного самоуправления информации о фактах нарушений законодательства Российской Федерации, влекущих, а в отношении органов государственной власти Московской области также могущих повлечь возникновение чрезвычайных ситуаций, угрозу жизни и здоровью граждан, а также массовые нарушения прав граждан.

Внеплановые проверки администрации или должностного лица администрации могут также проводиться в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и на основании требования Генерального прокурора Российской Федерации, прокурора Московской области о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

25.6. Внеплановые проверки администрации или должностного лица администрации проводятся уполномоченными должностными лицами Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области без согласования с прокуратурой Московской области в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, на основании требования Генерального прокурора Российской Федерации, прокурора Московской области о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

26. Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих и работников администрации за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Муниципальной услуги

26.1. Должностные лица, муниципальные служащие, работники администрации, ответственные за предоставление Муниципальной услуги и участвующие в предоставлении Муниципальной услуги, несут ответственность за принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Муниципальной услуги решения и действия (бездействие) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

26.2. Неполное или некачественное предоставление Муниципальной услуги, выявленное в процессе Текущего контроля, влечет применение дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26.3. Нарушение порядка предоставления Муниципальной услуги, повлекшее непредставление Муниципальной услуги Заявителю либо предоставление Муниципальной услуги Заявителю с нарушением установленных сроков, предусматривает административную ответственность должностного лица администрации, осуществляющего исполнительно-распорядительные полномочия в соответствии с Законом Московской области № 37/2016-ОЗ "Кодекс Московской области об административных правонарушениях".

26.3.1. К нарушениям порядка предоставления Муниципальной услуги, установленного настоящим Административным регламентом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", относятся:

1) требование от Заявителя (представителя Заявителя) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено настоящим Административным регламентом, иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением Муниципальной услуги;

2) требование от Заявителя (представителя Заявителя) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих Муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных организаций, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом;

3) требование от Заявителя (представителя Заявителя) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, для предоставления Муниципальной услуги, не предусмотренных настоящим Административным регламентом;

4) нарушение срока регистрации заявления Заявителя (представителя Заявителя) о предоставлении Муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;

5) нарушение срока предоставления Муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;

6) отказ в приеме документов у Заявителя (представителя Заявителя), если основания отказа не предусмотрены настоящим Административным регламентом;

7) отказ в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены настоящим Административным регламентом;

8) немотивированный отказ в предоставлении Муниципальной услуги в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги;

9) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

26.4. Должностным лицом администрации, ответственным за соблюдение порядка предоставления Муниципальной услуги, является руководитель структурного подразделения, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу.

27. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

27.1. Требованиями к порядку и формам Текущего контроля за предоставлением Муниципальной услуги являются:

- независимость;

- тщательность.

27.2. Независимость Текущего контроля заключается в том, что должностное лицо, уполномоченное на его осуществление, независимо от должностного лица, муниципального служащего, специалиста администрации, участвующего в предоставлении Муниципальной услуги, в том числе не имеет близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с ним.

27.3. Должностные лица, осуществляющие Текущий контроль за предоставлением Муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении Муниципальной услуги.

27.4. Тщательность осуществления Текущего контроля за предоставлением Муниципальной услуги состоит в своевременном и точном исполнении уполномоченными лицами обязанностей, предусмотренных настоящим разделом.

27.5. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги с целью соблюдения порядка ее предоставления имеют право направлять в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области жалобы на нарушение должностными лицами, муниципальными служащими администрации порядка предоставления Муниципальной услуги, повлекшее ее непредоставление или предоставление с нарушением срока, установленного настоящим Административным регламентом.

27.6. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги имеют право направлять в администрацию индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления Муниципальной услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействие) должностных лиц администрации и принятые ими решения, связанные с предоставлением Муниципальной услуги.

27.7. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности администрации при предоставлении Муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления Муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения Муниципальной услуги.

27.8. Заявители (представители Заявителя) могут контролировать предоставление Муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий), по телефону, путем письменного обращения, в том числе по электронной почте и через РПГУ.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и работников администрации, а также специалистов

МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги

28. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и работников администрации, а также специалистов

МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги

28.1. Заявитель (представитель Заявителя) имеет право обратиться в администрацию, а также Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления Заявителя (представителя Заявителя) о предоставлении Муниципальной услуги, установленного настоящим Административным регламентом;

2) нарушение срока предоставления Муниципальной услуги, установленного настоящим Административным регламентом;

3) требование у Заявителя (представителя Заявителя) документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено Административным регламентом для предоставления Муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов у Заявителя (представителя Заявителя), если основания отказа не предусмотрены настоящим Административным регламентом;

5) отказ в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены настоящим Административным регламентом;

6) требование с Заявителя (представителя Заявителя) при предоставлении Муниципальной услуги платы, не предусмотренной настоящим Административным регламентом;

7) отказ должностного лица администрации в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления Муниципальной услуги;

9) приостановление предоставление Муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативно-правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами;

10) требование у Заявителя при предоставлении Муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, за исключением случаев, указанных в пункте 11.6 настоящего Административного регламента.

28.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме.

28.3. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта администрации, порталов uslugi.mosreg.ru, gosuslugi.ru, vmeste.mosreg.ru, а также может быть принята при личном приеме Заявителя (представителя Заявителя).

28.4. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо организации, участвующей в предоставлении Муниципальной услуги (МФЦ); фамилию, имя, отчество должностного лица, муниципального служащего, специалиста органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо специалиста организации, участвующей в предоставлении Муниципальной услуги, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя (представителя Заявителя) - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя (представителя Заявителя) - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю (представителю Заявителя);

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии);

4) доводы, на основании которых Заявитель (представитель Заявителя) не согласен с решением и действием (бездействием).

Заявителем (представителем Заявителя) могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

28.5. В случае если жалоба подается через представителя Заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени Заявителя.

28.6. Жалоба, поступившая в администрацию, подлежит рассмотрению должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, которое обеспечивает:

1) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) информирование Заявителей (представителей Заявителей) о порядке обжалования решений и действий (бездействия), нарушающих их права и законные интересы.

28.7. Жалоба, поступившая в администрацию, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

28.8. Жалоба подлежит рассмотрению:

1) в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в администрации;

2) в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации в случае обжалования отказа в приеме документов у Заявителя (представителя Заявителя) либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений.

28.9. В случае если Заявителем (представителем Заявителя) в администрацию подана жалоба, рассмотрение которой не входит в ее компетенцию, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации в администрации жалоба перенаправляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в письменной форме информируется Заявитель (представитель Заявителя).

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

28.10. По результатам рассмотрения жалобы администрация принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

28.11. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 28.10](#P387) настоящего Административного регламента, Заявителю (представителю Заявителя) в письменной форме и по желанию Заявителя (представителя Заявителя) в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

28.12. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю дается информация о действиях, осуществляемых администрацией, МФЦ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании Муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения Муниципальной услуги.

28.13. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

28.14. При удовлетворении жалобы администрация принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю (представителю Заявителя) результата Муниципальной услуги, в соответствии со сроком предоставления Муниципальной услуги, указанным в [подразделе 8](#P99) настоящего Административного регламента, со дня принятия решения.

28.15. Администрация отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента в отношении того же Заявителя (представителя Заявителя) и по тому же предмету жалобы;

4) признания жалобы необоснованной.

28.16. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

28.17. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица администрации, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата Муниципальной услуги;

7) в случае, если жалоба признана необоснованной, - причины признания жалобы необоснованной и информация о праве Заявителя (представителя Заявителя) обжаловать принятое решение в судебном порядке;

8) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

28.18. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом администрации.

28.19. Администрация, МФЦ вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

1) наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

2) отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес Заявителя, указанный в жалобе.

28.20. Администрация, МФЦ сообщают Заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации жалобы.

28.21. Заявитель (представитель Заявителя) вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28.22. Порядок рассмотрения жалоб Заявителей (представителей Заявителя) Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области происходит в Порядке осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг, утвержденном постановлением Правительства Московской области от 16.04.2015 № 253/14 "Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области".

VI. Правила обработки персональных данных при предоставлении

Муниципальной услуги

29. Правила обработки персональных данных при предоставлении

Муниципальной услуги

29.1. Обработка персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги осуществляется с согласия субъекта персональных данных на законной и справедливой основе с учетом требований законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

29.2. Обработка персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги ограничивается достижением конкретных, определенных настоящим Административным регламентом целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

29.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

29.4. Целью обработки персональных данных является исполнение должностных обязанностей и полномочий специалистами администрации в процессе предоставления Муниципальной услуги, а также осуществления установленных законодательством Российской Федерации государственных функций по обработке результатов предоставленной Муниципальной услуги.

29.5. При обработке персональных данных в целях предоставления Муниципальной услуги не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.

29.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленной цели обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленной цели их обработки.

29.7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к цели обработки персональных данных. Должностные лица администрации должны принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

29.8. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством, законодательством Московской области, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

29.9. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в [пункте 29.4](#P426) настоящего Административного регламента, в администрации обрабатываются персональные данные, указанные в [заявлении](#P885) (приложение 10 к настоящему Административному регламенту) и прилагаемых к нему документах.

29.10. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в [пункте 29.4](#P426) настоящего Административного регламента, к категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются в администрации, относятся физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели, обратившиеся в администрацию за предоставлением Муниципальной услуги.

29.11. Сроки обработки и хранения указанных выше персональных данных определяются в соответствии со сроком действия соглашения с субъектом, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами. По истечении сроков обработки и хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

29.12. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация обязана прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по ее поручению), уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по ее поручению) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если администрация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

29.13. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных администрация должна прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению администрации) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению администрации) в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если администрация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

29.14. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, утративших свое практическое значение и не подлежащих архивному хранению, производится на основании акта уничтожения персональных данных.

29.15. Уполномоченные лица на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных обязаны:

1) знать и выполнять требования законодательства в области обеспечения защиты персональных данных, настоящего Административного регламента;

2) хранить в тайне известные им персональные данные, информировать о фактах нарушения порядка обращения с персональными данными, о попытках несанкционированного доступа к ним;

3) соблюдать правила использования персональных данных, порядок их учета и хранения, исключить доступ к ним посторонних лиц;

4) обрабатывать только те персональные данные, к которым получен доступ в силу исполнения служебных обязанностей.

29.16. При обработке персональных данных уполномоченным лицам на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных запрещается:

1) использовать сведения, содержащие персональные данные, в неслужебных целях, а также в служебных целях - при ведении переговоров по телефонной сети, в открытой переписке, статьях и выступлениях;

2) передавать персональные данные по незащищенным каналам связи (телетайп, факсимильная связь, электронная почта) без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации;

3) выполнять на дому работы, связанные с использованием персональных данных, выносить документы и другие носители информации, содержащие персональные данные, из места их хранения.

29.17. Лица, уполномоченные на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных, виновные в нарушении требований законодательства о защите персональных данных, в том числе допустившие разглашение персональных данных, несут персональную гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

29.18. Администрация для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных принимает меры защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Приложение 1

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Административном регламенте используются следующие термины и определения:

Администрация - Администрация городского округа Электросталь Московской области.

Административный регламент - Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала".

Заявление - запрос о предоставлении муниципальной услуги, представленный любым предусмотренным Административным регламентом способом.

Заявление об отзыве - заявление заявителя (представителя заявителя) об отказе от предоставления муниципальной услуги.

ИС - информационная система.

Личный кабинет - сервис РПГУ, позволяющий заявителю получать информацию о ходе обработки заявлений, поданных посредством РПГУ.

Муниципальная услуга - муниципальная услуга "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала".

МФЦ - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Органы власти - государственные органы, органы местного самоуправления, участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг.

Организация - организации, участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг (в том числе подведомственные учреждения).

Простая электронная подпись - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

РПГУ - государственная информационная система Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг Московской области", расположенная в сети Интернет по адресу: http://uslugi.mosreg.ru.

Сервис РПГУ "Узнать статус заявления" - сервис РПГУ, позволяющий получить актуальную информацию о текущем статусе (этапе) ранее поданного заявления.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (ЭП) - электронная подпись, выданная удостоверяющим центром, полученная в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи, позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ, обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания, ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате.

Электронный документ - документ, информация которого предоставлена в электронной форме и подписана усиленной квалифицированной электронной подписью.

Электронный образ документа - документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования с сохранением его реквизитов.

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

 Приложение 2

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

О МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ, ГРАФИКЕ РАБОТЫ, КОНТАКТНЫХ ТЕЛЕФОНАХ,

АДРЕСАХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ АДМИНИСТРАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЙ,

УЧАСТВУЮЩИХ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ И ИНФОРМИРОВАНИИ О ПОРЯДКЕ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

## Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты Администрации, МФЦ и организаций, участвующих в предоставлении и информировании о порядке предоставления Муниципальной услуги

**1. Администрация городского округа Электросталь Московской области**

Место нахождения: 144003, Московская область, г.о.Электросталь, ул.Мира, д. 5.

График работы: понедельник - четверг с 8.45 до 18.00, пятница с 8.45 до 16.45, перерыв на обед с 13.00 до 14.00.

Почтовый адрес: 144003, Московская область, г.о.Электросталь, ул.Мира, д. 5.

Контактный телефон Администрации (8-496) 571-98-70; (8-496) 573-88-22.

График работы с заявителями: вторник, четверг с 10.00 до 12.00 и с 15.00 до 17.00.

Адрес электронной почты: elstal@mosreg/ru

Официальный сайт в сети Интернет: electrostal/ru

**2. Управление архитектуры и градостроительства Администрации городского округа Электросталь Московской области».**

Место нахождения: 144003, Московская область, г.о.Электросталь, ул.Мира, д. 5.

Почтовый адрес: 144003, Московская область, г.о.Электросталь, ул.Мира, д. 5.

Контактный телефон: 8-496-571-97-92, 8-496-571-98-99

**3. Справочная информация о месте нахождения МФЦ**, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты можно узнать на сайте mfc.mosreg.ru/mfc/elstal/contacts/

**Государственное казенное учреждение Московской области «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (прием Заявлений не осуществляется)**

Место нахождения: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 4, Бизнес центр «Кубик», секция А, этаж 4.

График работы:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник: | с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45) |
| Вторник: | с 09.00 до 18.00 (перерыв13.00-13.45) |
| Среда: | с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45) |
| Четверг: | с 09.00 до 18.00 (перерыв13.00-13.45) |
| Пятница: | с 09.00 до 16.45 (перерыв13.00-13.45) |
| Суббота: | Выходной день |
| Воскресенье: | Выходной день |

Почтовый адрес: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1.

Телефон Call-центра: 8(498) 602-84-59.

Официальный сайт в сети Интернет: mfc.mosreg.ru.

Адрес электронной почты в сети Интернет: MFC@mosreg.ru.

 **МФЦ городского округа Электросталь**

Место нахождения: 144006, Московская область, г.о. Электросталь, проспект Ленина, д.11

Почтовый адрес: 144006, Московская область, г.о. Электросталь, проспект Ленина, д. 11

Горячая линия Губернатора Московской области 8-800-550-50-30

Место нахождения: 144007, Московская область, г.о. Электросталь, ул.Победы, д. 15, к.3

Почтовый адрес: 144007, Московская область, г.о. Электросталь, проспект Ленина, д.11

Горячая линия Губернатора Московской области: 8 – 800-550-50-30

Также информация приведена на сайтах:

- РПГУ: uslugi.mosreg.ru

- МФЦ: mfc.mosreg.ru

Горячая линия Губернатора Московской области: 8-800-550-50-30

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 3

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, СВЕДЕНИЙ О ХОДЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, ПОРЯДКЕ, ФОРМЕ И МЕСТЕ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

1. Информация о предоставлении Муниципальной услуги размещается в электронном виде:

на официальном сайте городского округа Электросталь Московской области – electrostal/ru;

на официальном сайте МФЦ - mfc.mosreg.ru/mfc/elstal;

на порталах uslugi.mosreg.ru, gosuslugi.ru на страницах, посвященных Муниципальной услуге.

1. Размещенная в электронном виде информация о предоставлении Муниципальной услуги должна включать в себя:
2. наименование, почтовые адреса, справочные номера телефонов, адреса электронной почты, адреса сайтов Управление и МФЦ;
3. график работы Администрации и МФЦ;
4. требования к заявлению и прилагаемым к нему документам (включая их перечень);
5. выдержки из правовых актов, в части, касающейся Муниципальной услуги;
6. текст Административного регламента с приложениями;
7. краткое описание порядка предоставления Муниципальной услуги;
8. образцы оформления документов, необходимых для получения Муниципальной услуги, и требования к ним;
9. перечень типовых, наиболее актуальных вопросов, относящихся к Муниципальной услуге, и ответы на них.
10. Информация, указанная в пункте 2 подпунктах «а» и «б» настоящего Приложения к Административному регламенту, предоставляется также специалистами МФЦ при обращении Заявителей:

лично в МФЦ;

по почте, в том числе электронной;

по телефонам, указанным в Приложении 2 к настоящему Административному регламенту.

1. Консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги специалистами МФЦ, и Управление осуществляется бесплатно.
2. Информирование Заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется также по телефону «горячей линии» 8-800-550-50-30.
3. Информация о предоставлении Муниципальной услуги размещается в помещениях Администрации и МФЦ, предназначенных для приема Заявителей.
4. Управление разрабатывает информационные материалы (памятки, инструкции, брошюры) в форме макетов и передает их в МФЦ, обеспечивают своевременную актуализацию указанных информационных материалов и контролируют их наличие и актуальность в МФЦ.
5. Состав информации, размещаемой в МФЦ должен соответствовать региональному стандарту организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области.

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 4

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

Утверждена

приказом Министерства

регионального развития

Российской Федерации

от 17.06.2011 № 286

Форма

акта освидетельствования

Приложение 5

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

Форма

решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Оформляется на официальном бланке администрации

 Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество физического

 лица или наименование юридического

 лица, запрашивающих информацию)

Решение

об отказе в предоставлении муниципальной услуги "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального

жилищного строительства, осуществляемому с привлечением

средств материнского (семейного) капитала"

В предоставлении муниципальной услуги "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала" отказано по следующим основаниям (указать основания):

- лицо, обратившееся за получением Муниципальной услуги (либо лицо, в интересах которого обратился его представитель), не является получателем государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (сертификата на региональный материнский (семейный) капитал);

- наличие противоречивых сведений в заявлении и приложенных к нему документах;

- заявление подано лицом, не имеющим полномочий представлять интересы заявителя;

- в ходе освидетельствования проведения основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли) установлено, что такие работы не выполнены в полном объеме;

- в ходе освидетельствования проведения работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства установлено, что в результате таких работ общая площадь жилого помещения не увеличивается либо увеличивается менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

 Разъяснения о порядке действий для получения положительного результата

по предоставлению муниципальной услуги (указываются конкретные

рекомендации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Данное решение может быть обжаловано в администрации или в судебном порядке.

Уполномоченное должностное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, фамилия, инициалы)

 "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 6

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

СПИСОК

НОРМАТИВНЫХ АКТОВ, В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМИ

ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Градостроительным кодексом Российской Федерации;

- Жилищным кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (Собрание законодательства РФ, 06.10.2003, № 40, ст. 3822; "Парламентская газета", № 186, 08.10.2003; "Российская газета", № 202, 08.10.2003);

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета", № 168, 30.07.2010; Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" ("Российская газета", № 165, 29.07.2006; Собрание законодательства РФ, 31.07.2006, № 31 (1 ч.), ст. 3451; "Парламентская газета", № 126-127, 03.08.2006);

- Федеральным законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" ("Российская газета", № 297, 31.12.2006; Собрание законодательства РФ, 01.01.2007, № 1 (1 ч.), ст. 19);

- постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2007 № 862 "О Правилах направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий" (Собрание законодательства РФ, 17.12.2007, № 51, ст. 6374; "Российская газета", № 284, 19.12.2007);

- постановлением Правительства Российской Федерации от 18.08.2011 № 686 "Об утверждении Правил выдачи документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала" (Собрание законодательства РФ, 22.08.2011, № 34, ст. 4990; "Российская газета", № 186, 24.08.2011);

- приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 17.06.2011 № 286 "Об утверждении формы документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли) или проведение работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в результате которых общая площадь жилого помещения (жилых помещений) реконструируемого объекта увеличивается не менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации" ("Российская газета", № 165, 29.07.2011);

- Уставом городского округа Электросталь Московской области, принятым решением Совета депутатов города Электросталь Московской области от 30.06.2005 № 302/48;

- Положением о Управлениее по строительству, архитектуре и жилищной политике Администрации городского округа Электросталь Московской области, утвержденным Советом депутатов городского округа Электросталь Московской области от 29.11.2017 № 239/39.

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 7

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

Форма

заявления о предоставлении муниципальной услуги

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа местного самоуправления Московской области)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 проживающего(ей) по адресу:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт (серия, номер, кем и когда выдан)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(телефон, электронная почта)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о выдаче акта освидетельствования проведения основных работ

по строительству (реконструкции) объекта индивидуального

жилищного строительства

 Прошу выдать акт освидетельствования проведения основных работ:

 - по строительству объекта индивидуального жилищного строительства

(монтаж фундамента, возведение стен и кровли);

 - по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в

результате которой общая площадь жилого помещения (жилых помещений)

реконструируемого объекта увеличивается не менее чем на учетную норму

площади жилого помещения (нужное подчеркнуть),

по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(почтовый или строительный адрес объекта капитального строительства)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Сведения о застройщике:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспортные данные, место проживания, телефон/факс)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Сведения о выданном разрешении на строительство:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (номер, дата выдачи разрешения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Сведения о государственном сертификате на материнский (семейный)

капитал: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (номер, дата, фамилия, имя, отчество получателя)

 Сведения о лице, осуществляющем строительство: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (номер и дата договора, наименование организации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН, ИНН, почтовые реквизиты, телефон/факс - для юридических лиц;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место проживания,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 телефон/факс - для физических лиц)

Наименование конструкций:

монтаж фундамента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (тип конструкций, материал)

возведение стен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (тип конструкций, материал)

возведение кровли \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (тип конструкций, материал)

Общая площадь реконструируемого объекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. м

Площадь после реконструкции объекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. м

 К заявлению прилагаю документы:

1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (наименование и номер документа, кем и когда выдан)

2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (наименование и номер документа, кем и когда выдан)

3) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (наименование и номер документа, кем и когда выдан)

4) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (наименование и номер документа, кем и когда выдан)

5) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (наименование и номер документа, кем и когда выдан)

Прошу результат предоставления муниципальной услуги на бумажном

носителе (отметить нужное):

 - выдать при личном обращении в МФЦ;

 - направить почтовым отправлением по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать адрес)

 Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, даю согласие

 (фамилия, имя, отчество)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О

персональных данных" на автоматизированные, а также без использования

средств автоматизации обработку и использование моих персональных данных,

содержащихся в настоящем заявлении и прилагаемых к нему документах.

 Настоящее согласие дается на период до истечения сроков хранения

соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию,

определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 8

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

ОПИСАНИЕ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ

УСЛУГИ (ОТЗЫВА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Класс документа | Виды документов | Общие описания документов | При личной подаче в МФЦ оригиналы документов сканируются и направляются в администрацию в электронном виде | При подаче через РПГУ |
| при подаче | при подтверждении документов в МФЦ/администрации |
| Документы, представляемые заявителем (представителем заявителя) |
| Заявление | [Заявление](#P659) должно быть оформлено по форме, указанной в приложении 7 к настоящему Административному регламенту | Заявление должно быть подписано собственноручной подписью заявителя (представителя заявителя, уполномоченного на подписание документов) при подаче. В случае обращения представителя заявителя, не уполномоченного на подписание заявления, представляется заявление, подписанное заявителем | Заполняется электронная форма заявления на РПГУ. В случае обращения представителя заявителя, не уполномоченного на подписание заявления, прикрепляется электронный образ заявления, подписанного заявителем | Оригинал документа для сверки в МФЦ не представляется |
| Заявление об отзыве | [Заявление](#P885) должно быть оформлено по форме, указанной в приложении 10 к настоящему Административному регламенту | Заявление должно быть подписано собственноручной подписью заявителя (представителя заявителя, уполномоченного на подписание документов) при подаче. В случае обращения представителя заявителя, не уполномоченного на подписание заявления, представляется заявление, подписанное заявителем | Заполняется электронная форма заявления на РПГУ. В случае обращения представителя заявителя, не уполномоченного на подписание заявления, прикрепляется электронный образ заявления, подписанного заявителем | Оригинал документа для сверки в МФЦ не представляется |
| Документ, удостоверяющий личность | Паспорт гражданина Российской Федерации | Паспорт должен быть оформлен в соответствии с постановлением Правительства РФ от 8 июля 1997 г. № 828 "Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации" | Представляется оригинал документа | Представляется электронный образ документа/электронный документ (2 и 3 страницы) | В случае подписания документа усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа для сверки не представляется. В случае если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью, оригинал документа представляется в МФЦ для сверки и для подтверждения личности заявителя (представителя заявителя) |
| Паспорт гражданина СССР | Образец паспорта гражданина Союза Советских Социалистических Республик и описание паспорта утверждены постановлением Совмина СССР от 28.08.1974 № 677 "Об утверждении Положения о паспортной системе в СССР";вопрос о действительности паспорта гражданина СССР образца 1974 года решается в зависимости от конкретных обстоятельств (постановление Правительства Российской Федерации от 24.02.2009 № 153 "О признании действительными до 1 июля 2009 г. паспортов гражданина СССР образца 1974 года для некоторых категорий иностранных граждан и лиц без гражданства") | Представляется оригинал документа | Представляется электронный образ документа/электронный документ, всех страниц | В случае подписания документа усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа для сверки не представляется. В случае если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью, оригинал документа представляется в МФЦ для сверки и для подтверждения личности заявителя (представителя заявителя) |
| Документ, удостоверяющий полномочия представителя | Доверенность | Доверенность должна быть оформлена в соответствии с требованиями законодательства и содержать следующие сведения:- Ф.И.О. лица, выдавшего доверенность;- Ф.И.О. лица, уполномоченного по доверенности;- данные документов, удостоверяющих личность этих лиц;- объем полномочий представителя, включающий право на подачу заявления о предоставлении муниципальной услуги;- дата выдачи доверенности;- подпись лица, выдавшего доверенность.Доверенность должна быть нотариально заверена (для физических лиц), заверена печатью организации и подписью руководителя (для юридических лиц), заверена нотариально либо печатью индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей). Доверенность должна быть подписана лицом, выдавшим доверенность | Представляется оригинал документа | При подаче представляется электронный образ документа. Электронный документ с ЭП, если подписывает нотариус | В случае подписания документов усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа для сверки не представляется. В случае если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью, оригинал документа представляется в МФЦ для сверки и для подтверждения личности заявителя (представителя заявителя) |
| Свидетельство о заключении брака | Свидетельство о заключении брака | Свидетельство оформляется на русском языке на бланке свидетельства, едином для всей Российской Федерации |  |  |  |
| Документы, запрашиваемые в порядке межведомственного взаимодействия |
| Сведения о лице, имеющем право на дополнительные меры государственной поддержки (сведения о материнском (семейном) капитале, его размере, выбранном направлении (направлениях) распоряжения им и о его использовании) | В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 30.12.2006 № 892 "Об утверждении Правил ведения федерального регистра лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки" | В случае представления заявителем (представителем заявителя) представляется оригинал документа | Представляется электронный образ документа |  |
| Выписка из Единого государственного реестра недвижимости | В соответствии с приказом Минэкономразвития России от 20.06.2016 № 378 "Об утверждении отдельных форм выписок из Единого государственного реестра недвижимости, состава содержащихся в них сведений и порядка их заполнения, а также требований к формату документов, содержащих сведения Единого государственного реестра недвижимости и предоставляемых в электронном виде, определении видов предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, и о внесении изменений в Порядок предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, утвержденный приказом Минэкономразвития России от 23 декабря 2015 г. № 968" | В случае представления заявителем (представителем заявителя) представляется оригинал документа | Представляется электронный образ документа |  |
| Документ, подтверждающий факт создания объекта индивидуального жилищного строительства | В соответствии с приказом Минэкономразвития России от 20.06.2016 № 378 "Об утверждении отдельных форм выписок из Единого государственного реестра недвижимости, состава содержащихся в них сведений и порядка их заполнения, а также требований к формату документов, содержащих сведения Единого государственного реестра недвижимости и предоставляемых в электронном виде, определении видов предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, и о внесении изменений в Порядок предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, утвержденный приказом Минэкономразвития России от 23 декабря 2015 г. № 968" | В случае представления заявителем (представителем заявителя) представляется оригинал документа | Представляется электронный образ документа |  |
| Разрешение на строительство объекта индивидуального жилищного строительства | В соответствии с приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 19.02.2015 № 117/пр "Об утверждении формы разрешения на строительство и формы разрешения на ввод объекта в эксплуатацию" | В случае представления заявителем (представителем заявителя) представляется оригинал документа | Представляется электронный образ документа |  |

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 9

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

Форма

решения об отказе в приеме и регистрации документов,

необходимых для предоставления муниципальной услуги

Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица или наименование юридического лица, запрашивающих информацию)

Решение

об отказе в приеме и регистрации документов, необходимых

для предоставления муниципальной услуги "Выдача документа,

подтверждающего проведение основных работ по строительству

(реконструкции) объекта индивидуального жилищного

строительства, осуществляемому с привлечением средств

материнского (семейного) капитала"

В приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала", Вам отказано по следующим основаниям (указать основания):

- обращение за муниципальной услугой, предоставление которой не предусматривается Административным регламентом;

- представление заявления, подписанного неуполномоченным лицом;

- представление заявления, оформленного не в соответствии с требованиями Административного регламента;

- представление документов, не соответствующих установленным Административным регламентом требованиям;

- представление документов, содержащих противоречивые сведения, незаверенные исправления, подчистки, помарки;

- представление документов, текст которых не поддается прочтению;

- представление неполного комплекта документов, предусмотренного [подразделом 10](#P112) Административного регламента;

- некорректное заполнение обязательных полей в форме заявления на РПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное представление сведений, не соответствующих требованиям, установленным настоящим Административным регламентом);

- представление некачественных или недостоверных электронных образов документов (электронных документов), не позволяющих в полном объеме прочитать текст документа и/или распознать реквизиты документа;

- подача заявления и иных документов, подписанных с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, не принадлежащей заявителю (представителю заявителя, уполномоченному на подписание заявления и подачу документов).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность) (подпись, фамилия, инициалы)

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 10

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

Форма

заявления об отзыве заявления на предоставление муниципальной услуги

Заявление

об отзыве заявления на предоставление муниципальной услуги

"Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ

по строительству (реконструкции) объекта индивидуального

жилищного строительства, осуществляемому с привлечением

средств материнского (семейного) капитала"

В Администрацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать наименование) от заявителя

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Прошу прекратить предоставление муниципальной услуги "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала". О ходе рассмотрения и готовности результата рассмотрения заявления об отзыве заявитель (представитель заявителя) уведомляется следующими способами

(отметить нужное):

 через личный кабинет на РПГУ: uslugi.mosreg.ru;

 по электронной почте.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись заявителя (представителя заявителя) (Ф.И.О. полностью)

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 11

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ, В КОТОРЫХ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МУНИЦИПАЛЬНАЯ УСЛУГА

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, предпочтительно размещаются на нижних этажах зданий и должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

При ином размещении помещений по высоте должна быть обеспечена возможность получения муниципальной услуги маломобильными группами населения.

Вход и выход из помещений оборудуются указателями.

Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей (представителей заявителя) с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

Места для ожидания на подачу или получение документов оборудуются стульями, скамьями.

Места для заполнения заявления оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заявлений, писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями (шариковыми ручками).

Кабинеты для приема заявителей (представителей заявителя) должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

а) номера кабинета;

б) фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

Рабочие места работников администрации и/или специалистов МФЦ, предоставляющих муниципальную услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги и организовать предоставление муниципальной услуги в полном объеме.

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 12

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

ПОКАЗАТЕЛИ

ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

предоставление возможности получения муниципальной услуги в электронной форме или в МФЦ;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга (в том числе наличие бесплатных парковочных мест для специальных автотранспортных средств инвалидов);

соблюдение требований Административного регламента о порядке информирования о предоставлении муниципальной услуги.

Показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

соблюдение установленного времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

соотношение количества рассмотренных в срок заявлений на предоставление муниципальной услуги к общему количеству заявлений, поступивших в связи с предоставлением муниципальной услуги;

своевременное направление уведомлений заявителям (представителям заявителя) о предоставлении или прекращении предоставления муниципальной услуги;

соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления муниципальной услуги к общему количеству жалоб.

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 13

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

ТРЕБОВАНИЯ

К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

ДЛЯ ИНВАЛИДОВ, ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Лицам с I и II группами инвалидности обеспечивается возможность получения муниципальной услуги по месту их пребывания с предварительной записью по телефону в МФЦ, а также посредством РПГУ.

При предоставлении муниципальной услуги заявителю (представителю заявителя) - инвалиду с нарушениями функции слуха и инвалидам с нарушениями функций одновременно слуха и зрения должен быть обеспечен сурдоперевод или тифлосурдоперевод процесса предоставления муниципальной услуги либо организована работа автоматизированной системы сурдоперевода или тифлосурдоперевода, произведено консультирование по интересующим их вопросам указанным способом.

В помещениях, предназначенных для приема заявителей (представителей заявителя), должно быть организовано отдельное окно (место приема), приспособленное для приема инвалидов со стойкими расстройствами зрения и слуха, а также опорно-двигательной функции.

В помещениях, предназначенных для приема заявителей (представителей заявителя), обеспечиваются дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и собаки-проводника.

По желанию заявителя (представителя заявителя) заявление подготавливается специалистом органа, предоставляющего муниципальную услугу, или МФЦ, текст заявления зачитывается заявителю (представителю заявителя), если он затрудняется это сделать самостоятельно.

Инвалидам, имеющим ограничения двигательной активности, препятствующие самостоятельному подписанию документов, предлагается обратиться к нотариусу для удостоверения подписи другого лица (рукоприкладчика) за инвалида.

Здание (помещение) администрации, МФЦ оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование МФЦ, а также информацию о режиме его работы.

Вход в здание (помещение) администрацию, МФЦ и выход из него оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания, а также лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений".

Помещения администрации и МФЦ, предназначенные для работы с заявителями (представителями заявителя), располагаются на нижних этажах здания и имеют отдельный вход. В случае расположения администрации и МФЦ на втором этаже и выше здание оснащается лифтом, эскалатором или иными автоматическими подъемными устройствами, в том числе для инвалидов.

В администрации и МФЦ организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе туалет, предназначенный для инвалидов.

Работниками администрации и специалистами МФЦ организуется работа по сопровождению инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказанию им помощи при обращении за муниципальной услугой и получении результата предоставления муниципальной услуги; оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими.

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 14

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

ПЕРЕЧЕНЬ

И СОДЕРЖАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

1. Прием заявления и документов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Порядок выполнения административных действий при личном обращении заявителя (представителя заявителя) в МФЦМесто выполнения процедуры/используемая ИС | Административные действия | Средний срок выполнения | Трудоемкость | Содержание действия |
| МФЦ/модуль МФЦ ЕИС ОУ | Установление соответствия личности заявителя (представителя заявителя) документам, удостоверяющим личность | 1 рабочий день (не включается в общий срок предоставления муниципальной услуги) | 5 минут | Документы проверяются на соответствие требованиям, указанным в [подразделе 10](#P112) и [приложении 8](#P760) к настоящему Административному регламенту |
| Проверка полномочий представителя заявителя на основании документа, удостоверяющего полномочия (при обращении представителя заявителя) | 5 минут |
| Подготовка отказа в приеме документов | 15 минут | В случае наличия оснований, указанных в [подразделе 12](#P146) настоящего Административного регламента, специалистом МФЦ осуществляется информирование заявителя (представителя заявителя) о необходимости предъявления документов для предоставления муниципальной услуги и предлагается обратиться после приведения документов в соответствие с требованиями законодательства.По требованию заявителя (представителя заявителя) уполномоченным специалистом МФЦ подписывается и выдается решение об отказе в приеме документов с указанием причин отказа в срок не позднее 30 минут с момента получения от заявителя (представителя заявителя) документов |
| Заполнение заявления, сканирование представленных документов и формирование выписки о приеме заявления и прилагаемых документов | 20 минут | В случае отсутствия оснований отказа в приеме документов специалистом МФЦ заполняется карточка муниципальной услуги, вносятся сведения по всем полям в соответствии с инструкцией, сканируются представленные заявителем (представителем заявителя) документы, формируется электронное дело.В присутствии заявителя (представителя заявителя, уполномоченного на подписание заявления) заполняется заявление.В случае обращения представителя заявителя, не уполномоченного на подписание заявления, представляется подписанное заявителем заявление. Если заявление не соответствует требованиям, специалист МФЦ информирует представителя заявителя о необходимости повторного заполнения заявления.Формируется выписка о приеме. В выписке указываются перечень и количество листов, входящий номер, дата получения документов от заявителя и дата готовности результата предоставления муниципальной услуги.Выписка о приеме подписывается специалистом МФЦ, принявшим документы, и заявителем (представителем заявителя). Экземпляр подписанной выписки о приеме передается заявителю (представителю заявителя) |

Порядок выполнения административных действий при обращении

заявителя (представителя заявителя) через РПГУ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Место выполнения процедуры/используемая ИС | Административные действия | Средний срок выполнения | Трудоемкость | Содержание действия |
| РПГУ/модуль оказания услуг ЕИС ОУ | Поступление документов | 1 календарный день (не включается в общий срок предоставления муниципальной услуги) | 1 календарный день | Заявитель (представитель заявителя) направляет заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, в электронном виде через РПГУ.Требования к документам в электронном виде установлены [подразделом 22](#P245) настоящего Административного регламента.Заявление и прилагаемые документы поступают в интегрированный с РПГУ модуль оказания услуг ЕИС ОУ.Осуществляется переход к административной процедуре "Обработка и предварительное рассмотрение документов" |

2. Обработка и предварительное рассмотрение документов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Место выполнения процедуры/используемая ИС | Административные действия | Срок выполнения | Трудоемкость | Содержание действия |
| Администрация/модуль оказания услуг ЕИС ОУ | Проверка комплектности представленных заявителем (представителем заявителя) электронных документов, поступивших от МФЦ | 1 рабочий день | 15 минут | При поступлении электронных документов от МФЦ работник администрации, ответственный за прием и проверку поступивших документов, в целях предоставления муниципальной услуги:1) устанавливает предмет обращения, полномочия представителя заявителя;2) проверяет правильность оформления заявления, комплектность представленных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и соответствие их установленным Административным регламентом требованиям.В случае наличия оснований готовит решение об отказе в принятии документов и направляет в МФЦ;3) в случае отсутствия оснований для отказа регистрирует заявление в модуле оказания услуг ЕИС ОУ.В случае представления заявителем (представителем заявителя) всех документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется переход к административной процедуре "Принятие решения".При необходимости межведомственного запроса осуществляется переход к административной процедуре "Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги" |
| Администрация/модуль оказания услуг ЕИС ОУ | Проверка комплектности представленных заявителем (представителем заявителя) электронных документов (электронных образов документов), поступивших с РПГУ |  | 15 минут | При поступлении документов в электронной форме с РПГУ работник администрации, ответственный за прием и проверку поступивших документов, в целях предоставления муниципальной услуги проводит предварительную проверку:1) устанавливает предмет обращения, полномочия представителя заявителя;2) проверяет правильность оформления заявления, комплектность представленных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и соответствие их установленным Административным регламентом требованиям;3) проверяет факт подписания документов усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя (представителя заявителя, уполномоченного на подписание заявления) |
| Администрация/модуль оказания услуг ЕИС ОУ | Подготовка отказа в приеме документов и уведомление заявителя (представителя заявителя) посредством изменения статуса заявления в личном кабинете РПГУ |  | 10 минут | В случае наличия оснований, указанных в [подразделе 12](#P146) настоящего Административного регламента, работник администрации осуществляет уведомление заявителя (представителя заявителя) об отказе в приеме документов с указанием причин отказа в первый рабочий день, следующий за днем подачи заявления через РПГУ.В случае отсутствия основания отказа в приеме документов и если заявителем (представителем заявителя) представлены все необходимые документы для предоставления муниципальной услуги, специалист администрации регистрирует заявление в модуле оказания услуг ЕИС ОУ, осуществляет переход к административной процедуре "Принятие решения".При необходимости запроса осуществляется переход к административной процедуре "Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги" |

3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении

муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Место выполнения процедуры/используемая ИС | Административные действия | Срок выполнения | Трудоемкость | Содержание действия |
| Администрация/модуль оказания услуг ЕИС ОУ/СМЭВ | Определение состава документов, подлежащих запросу.Направление межведомственных запросов | Тот же календарный день | 5 минут | Если отсутствуют необходимые для предоставления муниципальной услуги документы (сведения), указанные в [подразделе 11](#P127) настоящего Административного регламента, работник администрации, ответственный за осуществление межведомственного взаимодействия, осуществляет формирование и направление межведомственных запросов |
| Контроль предоставления результата запросов | До 5 рабочих дней | До 5 рабочих дней | Проверка поступления ответов на межведомственные запросы.Ответы на межведомственные запросы поступают в модуль оказания услуг ЕИС ОУ.При поступлении ответов на запросы (либо истечении срока предоставления ответов) осуществляется переход к административной процедуре "Принятие решения" |

4. Принятие решения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Место выполнения процедуры/используемая ИС | Административные действия | Срок выполнения | Трудоемкость | Содержание действия |
| Администрация | Проведение освидетельствования проведенных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с составлением акта освидетельствования | Не позднее 6 рабочего дня | До 1 рабочего дня | На 6 рабочий день в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги по итогам межведомственных запросов уполномоченное должностное лицо администрации организует и проводит осмотр объекта индивидуального жилищного строительства в присутствии заявителя или его представителя. Заявитель (его представитель) заблаговременно извещается о времени и дате проведения осмотра.В ходе осмотра объекта индивидуального жилищного строительства проводится визуальный осмотр конструкций объекта индивидуального жилищного строительства, проводится освидетельствование проведения основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли), работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, обмеры, обследования и фотосъемка объекта индивидуального жилищного строительства.По итогам освидетельствования составляется [акт](#P579) по форме, установленной в приложении 4 к Административному регламенту, подписывается заявителем (его представителем) и иными лицами, участвующими в осмотре объекта |
| Администрация/модуль оказания услуг ЕИС ОУ | Уведомление о предварительном положительном решении и необходимости представить оригиналы документов для сверки в МФЦ в случае подачи заявителем (представителем заявителя) через РПГУ документов, не подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью | В тот же рабочий день | 5 минут | После проведения освидетельствования (в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги) в тот же рабочий день заявитель (представитель заявителя) уведомляется о предварительном положительном решении и необходимости представить оригиналы документов в течение 2 рабочих дней для сверки в МФЦ изменением текущего статуса заявления в личном кабинете на РПГУ (в случае направления заявления через РПГУ с подписанием простой электронной подписью) |
| МФЦ/модуль МФЦ ЕИС ОУ | Представление заявителем (представителем заявителя) оригиналов документов для сверки в МФЦ | В течение 2 рабочих дней | 5 минут | Специалистом МФЦ в модуле МФЦ ЕИС ОУ формируется акт сверки представленных заявителем (представителем заявителя) оригиналов документов и направляется в модуль оказания услуг ЕИС ОУ (в случае направления заявления через РПГУ с подписанием простой электронной подписью) |
| Администрация/модуль оказания услуг ЕИС ОУ | Подготовка проекта решения | Не позднее 9 рабочего дня | 15 минут | Работник администрации, ответственный за предоставление муниципальной услуги, готовит к утверждению [акт](#P579) по форме, указанной в приложении 4 к настоящему Административному регламенту.При наличии оснований для отказа подготавливает проект [решения](#P592) по форме, указанной в приложении 5 к настоящему Административному регламенту |
| Подписание решения | 15 минут | Уполномоченное должностное лицо администрации утверждает акт либо подписывает решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги |
| Передача для выдачи (направления) заявителю | 15 минут | Результат муниципальной услуги сканируется в ЕИС ОУ, направляется посредством РПГУ в виде скан-образа документа в личный кабинет заявителя (при подаче заявления через РПГУ).В случае если в заявлении указано получение результата в МФЦ, работник администрации передает результат предоставления муниципальной услуги в МФЦ в этот же рабочий день.В случае если в заявлении указано получение результата почтовым отправлением, результат передается для оформления почтового отправления |

5. Выдача (направление) результата

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Место выполнения процедуры/используемая ИС | Административные действия | Средний срок выполнения | Трудоемкость | Содержание действия |
| МФЦ/модуль МФЦ ЕИС ОУ | Выдача (направление) результата | Не позднее 10 рабочего дня | 10 минут | Специалист МФЦ:1) выдает заявителю (представителю заявителя) результат предоставления муниципальной услуги с распиской о получении;2) проставляет отметку о выдаче результата в модуле МФЦ ЕИС ОУ |
| Администрация/модуль оказания услуг ЕИС ОУ/почта |  |  | 10 минут | По почте:1) работником администрации результат предоставления муниципальной услуги направляется заявителю (представителю заявителя) почтовым отправлением заказным письмом;2) работник администрации проставляет отметку о направлении результата заявителю (представителю заявителя) по почте в модуль оказания услуг ЕИС ОУ |

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов

Приложение 15

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

**БЛОК-СХЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

 ┌─────────────────────────────>┌─────────┐<───────────────────────────────┐

 │ ┌───────────────────┤Заявитель│<─────────────────────────────┐ │

 │ │ └────────┬┘ │ │

 │ \/ \/ │ │

 │ ┌───────────────────┐ ┌─────┐ │ │

 │ │Через законного │ │Лично│ │ │

 │ │представителя │ └──┬──┘ │ │

 │ │или доверенное лицо│ │ │ │

 │ └────────┬──────────┘ │ │ │

 │ \/ \/ │ │

 │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

 │ │Представление заявления и документов на предоставление услуги│ │ │

 │ └────────┬─────────────────────────────────────────────────┬──┘ │ │

 │ │ │ │ │

 │ \/ \/ │ │

 │ ┌───────────────────┐ ┌───────────────┐ │ │

 │ │Через │ │Посредством │ │ │

 │ │многофункциональный│ │Портала │ │ │

 │ │центр в течение 1 │ ┌──────────────┐ │государственных│ │ │

 │ │рабочего дня ├──────>│Орган местного│<───────┤и муниципальных│ │ │

 │ │перенаправляет │ │самоуправления│ │услуг │ │ │

 │ │их в администрацию │ └────────┬─────┘ │Московской │ │ │

 │ └───────────────────┘ │ │области в день │ │ │

 │ /\ │ │обращения │ │ │

 │ │ │ └──────┬────────┘ │ │

 │ │ │ \/ │ │

 │ │ ┌──────────────────────┼─────────────────────┘ │ │

 │ │ │ │ │ │

 │ │ \/ \/ │ │

 │ ┌────────┴───────────┐ ┌──────────────────────────┐ │ │

 │ │При подаче заявления│ │Регистрация сотрудником │ │ │

 │ │посредством РПГУ │ │администрации поступивших │ │ │

 │ │заявителем │ │документов и заявления │ │ │

 │ │осуществляется │ │(в течение 1 рабочего дня)│ │ │

 │ │предварительная │ └────────────┬─────────────┘ │ │

 │ │запись в МФЦ. │ \/ │ │

 │ │Оригиналы │ ┌───────────────────────────┐ ┌──────────────┐ │ │

 │ │необходимых │ │Обработка и предварительное│ │Если документы│ │ │

 │ │документов заявитель│ │рассмотрение документов │ │некорректны, ├─┘ │

 │ │приносит в МФЦ │ │(в течение 1 рабочего дня) │ │формируется │ │

 │ │в назначенные дату │ │в целях выявления оснований│ │сообщение │ │

 │ │и время приема, │ │для предоставления услуги │ │об основаниях │ │

 │ │где они сверяются │ │или отказа в предоставлении│ │для отказа │ │

 │ │с документами, │ │услуги, в случае │ │в оказании │ │

 │ │полученными │ │необходимости направление │ │услуги │ │

 │ │в электронном виде │ │межведомственных запросов │ └──────────────┘ │

 │ └────────────────────┘ │(в течение 5 рабочих дней) │ /\ │

 │ └───────────────────────────┴───────┘ │

 │ │

 │ ┌───────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

 │ │ Выезд на обследование объекта индивидуального жилищного │ │

 │ │ строительства и принятие решения (в течение 6 рабочих дней) │ │

 │ │ ┌───────────────────────┐ ┌─────────────────────────────────┐ │ │

 │ │ │О предоставлении услуги│ │Об отказе в предоставлении услуги│ │ │

 │ │ └───────────────────────┘ └─────────────────────────────────┘ │ │

 │ └────────┬────────────────────────────────────────┬─────────────┘ │

 │ │ │ │

 │ \/ \/ │

 │ ┌───────────────────────┐ ┌─────────────────────────────────────────┐ │

 │ │Акт освидетельствования│ │Решение об отказе в предоставлении услуги│ │

 │ └────────┬──────────────┘ └──────────┬────────────┬─────────────────┘ │

 │ │ ┌──────────────────────┘ │ │

 │ \/ \/ \/ │

 │ ┌────────────────┐ ┌─────────────────────────────────────────┐ │

 │ │Направление │ │Предоставление заявителю посредством РПГУ├──────────┘

 │ │в МФЦ (в течение│ │решения об отказе в предоставлении услуги│

 │ │1 рабочего дня) │ └─────────────────────────────────────────┘

 │ └────────┬───────┘

 │ \/

 │ ┌───────────────────────────────────────────────────┐

 │ │При подаче заявителем заявления и документов в МФЦ │

 └─┤ ┌───────────────────────────────────────────────┐ │

 │ │Выдача заявителю в МФЦ акта освидетельствования│ │

 │ │или решения об отказе в предоставлении услуги │ │

 │ └───────────────────────────────────────────────┘ │

 └───────────────────────────────────────────────────┘

Верно: Начальник Управления архитектуры и

 градостроительства Администрации городского

 округа Электросталь Московской области Д.В. Булатов