**Отчет**

**о работе Общественной приемной исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления г. о. Электросталь**

**за 2018 год.**

Общественная приемная исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления в 2018 году осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь.

В 2018 года в Общественной приемной проводили прием:

**1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденных графиков личного приема граждан в Общественных приемных. Приемы проводились при личном участии представителей так и с использованием видеоконференцсвязи.

***Число приемов 48. Принято 20 человек (для сравнения в 2017 г.- 42 человека).***

**2. Глава городского округа Электросталь Пекарев В.Я.**

***Проведено 10 приемов. Принято 66 человек. (для сравнения в 2017 г. - 103 человека).***

**3. Представители органов местного самоуправления Администрации городского округа.**

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами органов местного самоуправления, согласно утверждённых графиков приема.

***Поведено 163 приема. Принято 222 человека. (для сравнения в 2017 г.- 157 человек).***

**4. Главное управление МВД России по Московской области.**

***Проведено 8 приемов. Принято 14 человек. (для сравнения в 2017г-12 человек).***

**5. Руководитель Общественной приемной Гордеева Н.И.**

***Проведено 170 приемов. Принято 459 человек. (для сравнения в 2017 г. - 264человека).***

**6. Представитель Уполномоченного по правам человека в Московской области в г. о. Электросталь Захарова Е.В.**

***Поведено 67 приемов. Приято134 человек. (для сравнения в 2017г. -179 человек).***

**7. Депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Кабанова В.В. (фракция «Единая Россия»)**

***Проведено 7 приемов. Принято 13 человек.***

**8. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (фракция «Единая Россия»)**

***Проведено 6 приемов. Принято 93 человека.***

**9. Представитель Уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.**

***Проведено 6 приемов. Принято 6 человек.***

В общественной приемной, в соответствии с утвержденным Губернатором Московской области графиком проведения Тематических приемов ***проведено -* 9** тематических приема, на которых принято - ***75 человек***: (08.02.2018г. – по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, 21.02.2018г.- по вопросам социальной сферы, 22.03.2018г.- по вопросам дорожного хозяйства и транспорта, 24.05.2018г.- ко Дню защиты детей, по вопросам подготовка к летнему отдыху детей), 21.08.2018г-прием ко Дню знаний по вопросам подготовки к новому учебному году, 13.09.2018г-прием по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, о подготовке к отопительному сезону, 27.09.2018г-прием граждан ко Дню пожилых людей, по вопросам социальной защиты населения, 15.11.2018г- прием по вопросам здравоохранения и лекарственного обеспечения, 12.12.2018г.- общероссийский День приема граждан.

**Итого в 2018 году проведено 494 приёма. Принято 1102 человека.**

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты их прав и законных интересов.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- социальной сферы (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт) – 472 обращения, что составляет 43 % от общего количества обращений в Общественную приемную;

- жилищно-коммунального хозяйства – 284 обращения, что составляет 26% от общего количества обращений;

- жилищные вопросы – 144 обращения, что составляет 13% от общего количества обращений;

- вопросы правоохранительного порядка - 98 обращений, что составляет 9% от общего количества обращений;

- вопросы строительства, экологии и землепользования – 38 обращений, что составляет 5,3% от общего количества обращений;

- вопросы развития и ведения бизнеса – 22 обращения, что составляет 2 % от общего числа обращений.

- прочие вопросы (торговое и бытовое обслуживание, связь, транспорт, трудовые отношения и др.) – 18 обращений, что составляет 1,7% от общего числа обращений в общественную приемную.

Информация о работе Общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления размещалась в средствах печати (газета «Новости недели») на официальном сайте городского округа Электросталь, информационных стендах. Освещение работы общественной приемной осуществлялось на местном радио.

Для проведения тематических приемов в Общественной приемной установлена программа ССТУ.

В Общественной приемной открыта общественная приемная по правам предпринимателей в Московской области.

По изучению общественного мнения жителей городского округа Электросталь, их оценки деятельности органов местного самоуправления обстановка в городском округе Электросталь удовлетворительная.

Жители города отмечают открытость и доступность информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа; быстрое реагирование власти на обращения и жалобы граждан; энергичную работу по наведению чистоты и порядка на городских дорогах, в скверах и парках; установление игровых площадок во дворах; произведенное освещение на домах центральной части города. Предлагают ускорить ремонт дорог и внутри дворовых территорий, капитальный ремонт домов и подъездов. Много жалоб на сокращение людей, снижение уровня заработной платы на предприятиях, учреждениях, организациях, удорожание стоимости продуктов питания, лекарственных препаратов и средств медицинского назначения из Перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств.

Материальные ценности, переданные общественной приемной в наличии и в исправном состоянии.

Сигнализации охранная, пожарная и видеонаблюдение работали бесперебойно.

В помещении Общественной приемной произведена замена видео панелей домофона на входной двери и мониторов в кабинетах. Установлена «Кнопка тревожного сигнала».

Необходимо в Общественной приемной произвести замену дверей (входную и межкомнатные); приобрести мебель (столы), обновить информационные стенды; укомплектовать компьютерной техникой(сканером).

Фонд «Социально – экономического развития города» работает согласно утвержденного графика.

Руководитель Общественной приемной Н.И.Гордеева