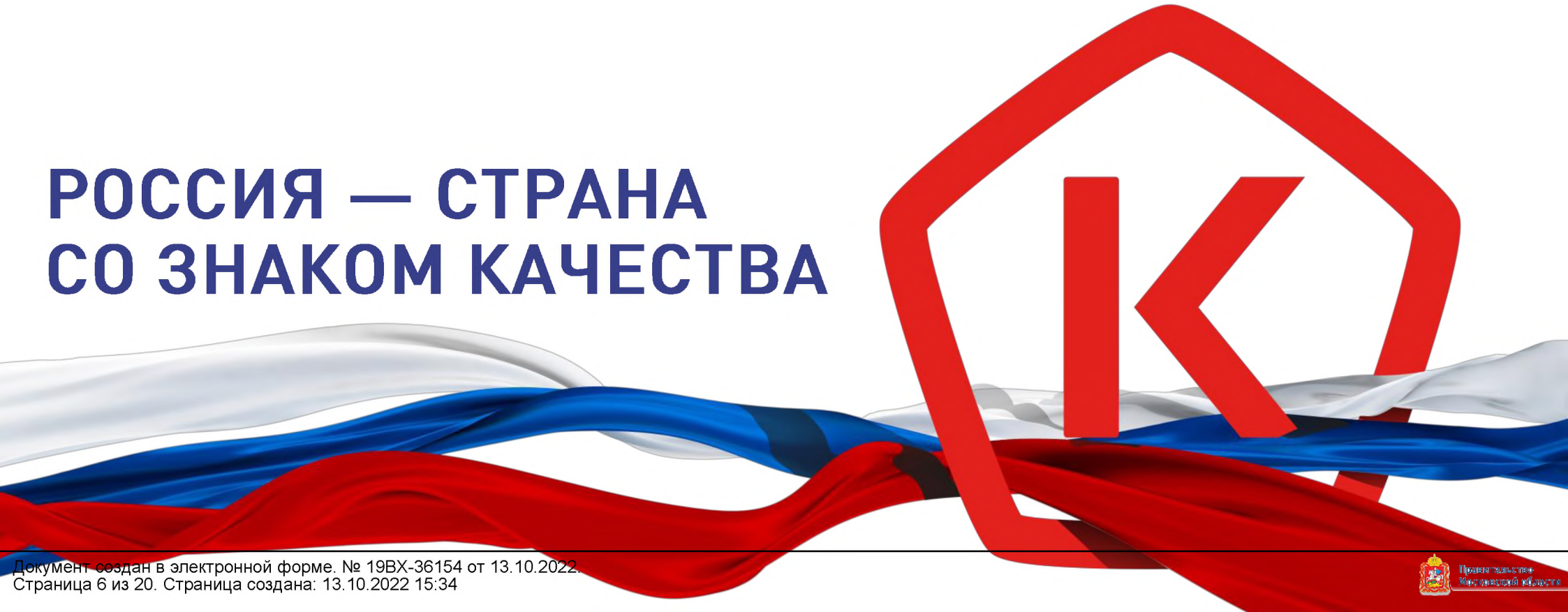
ДЕНЬ КАЧЕСТВА 2022

РОССИЯ — СТРАНА СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА



Правительство Московской области

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА 2022

ВТОРОЙ ЧЕТВЕРГ НОЯБРЯ

НОЯБРЬ 2022						
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	**10** ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

Правительство Московской области

КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022

СЛОГАН ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА В РОССИИ В 2022 ГОДУ:

«РОССИЯ — СТРАНА СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА»

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ С 2015 ГОДА

Правительство Московской области

РОССИЯ — СТРАНА СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

1 **ВНУТРЕННЕЕ КАЧЕСТВО** — ЛУЧШИЙ ОТВЕТ НА ВНЕШНИЕ ВЫЗОВЫ

2 **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА — НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ТЕКУЩЕЙ ПОВЕСТКИ**, НАРЯДУ С ПОВЫШЕНИЕМ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА, СОХРАНЕНИЕМ И СОЗДАНИЕМ НОВЫХ РАБОЧИХ МЕСТ, СДЕРЖИВАНИЕМ ИНФЛЯЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ, ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕМ

3 **КАЧЕСТВО — ЭТО НАДЕЖНОСТЬ** И ПУТЬ ПОСТОЯННОГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КАК ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ, ТАК И ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

Правительство Московской области

КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022

1 ВНУТРЕННЕЕ КАЧЕСТВО — ЛУЧШИЙ ОТВЕТ НА ВНЕШНИЕ ВЫЗОВЫ

О ЧЕМ РАССКАЗЫВАЕМ

- О минимизации негативного внешнего воздействия на национальную экономику с помощью **импортозамещения, расширения номенклатуры и роста качества отечественной продукции**;
- **О национальной системе качества**, исследованиях товарного рынка, сертификации лучших товаров российским Знаком качества;
- **О региональной повестке и конкурсах качества**, лучших региональных товарах и предприятиях-лидерах в области качества;
- О развитии **принципов разумного потребления**, о том, как производителю поддерживать и стимулировать эту повестку;
- О **совершенствовании потребительских знаний и навигации**, о влиянии пользовательской культуры как на экономический рост, так и на состояние окружающей среды.

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

Правительство Московской области

1

КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022

ВНУТРЕННЕЕ КАЧЕСТВО — ЛУЧШИЙ ОТВЕТ НА ВНЕШНИЕ ВЫЗОВЫ

К ЧЕМУ ПРИЗЫВАЕМ

ПРОИЗВОДИТЕЛЯ:

- Использовать **качество как конкурентное преимущество**, в том числе и по отношению к зарубежным аналогам продукции;
- **Привлекать внимание потребителей качеством своих продуктов** и помогать ему в вопросах разумного потребления;
- Выстраивать **баланс между превышающим ростом качества и сдержанной ценовой политикой** за счет разумного и рационального использования ресурсов.

ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Осознанно подходить к вопросам **качественного и количественного потребления**;
- Делать **выбор в пользу отечественных товаров с подтвержденным качеством**.

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

Правительство Московской области

Документ создан в электронной форме. № 19ВХ-36154 от 13.10.2022.
Страница 11 из 20. Страница создана: 13.10.2022 15:34

КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022

2 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА — НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ТЕКУЩЕЙ ПОВЕСТКИ

О ЧЕМ РАССКАЗЫВАЕМ

- **Устойчивое развитие и качественно-ориентированная повестка** — это путь в будущее с благоприятной средой обитания и потребления;
- **Качество — это постоянное превышение стандартов**, нормативных требований не только страны, где продукт производится, но и (для расширения рынка сбыта) стран, где он будет продаваться; это постоянное совершенствование профессиональных навыков и компетенций;
- **Ответственность за снижение негативного воздействия**, которое производство и использование продукции оказывают на общество и окружающую среду, **должны разделять как производители, так и потребители**.

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

Правительство Московской области

КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022

2 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА — НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ТЕКУЩЕЙ ПОВЕСТКИ

К ЧЕМУ ПРИЗЫВАЕМ

ПРОИЗВОДИТЕЛЯ:

- **Развивать** не только качество производства, но и **качество процессов**, в том числе принимать участие в конкурсе Премии Правительства в области качества, использовать экспертные оценки и рекомендации;
- **Минимизировать негативное воздействие на окружающую среду**;
- **Развивать социальную ответственность**, поддерживать социальные программы.

ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- **Развивать потребительские знания и навыки**, заботиться о здоровье и окружающей среде.

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

Правительство Московской области

3

КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022

КАЧЕСТВО — ЭТО НАДЕЖНОСТЬ

О ЧЕМ РАССКАЗЫВАЕМ

- **О НАДЕЖНОСТИ:** надежный производитель, надежное качество, надежная потребительская информация. **Надежность определяет устойчивое положение на рынке** и создает конкурентные преимущества;
- **Как помочь потребителям перейти от получения информации к действиям** (как пользоваться, но не злоупотреблять методами поведенческих наук, как активно поощрять потребителей, как выстроить долгосрочные — надежные — отношения);
- **Как разработать грамотное заявление об экологических, социальных и экономических характеристиках продукции** и помочь потребителю принять осознанное решение.

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

Правительство Московской области

КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022

3 КАЧЕСТВО — ЭТО НАДЕЖНОСТЬ

К ЧЕМУ ПРИЗЫВАЕМ

ПРОИЗВОДИТЕЛЯ: с помощью офф- и онлайн активностей (соцсетей) рассказать о своей надежности:

- почему он может считаться **добросовестным производителем;**
- почему его **продукция** может считаться **доброкачественной**;
- насколько он **добропорядочен в маркетинге**, насколько достоверна информация о его продукции, которую он транслирует потребителям.

ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- **осознанно подходить к выбору, использованию и утилизации** потребительских товаров;
- **оценивать информацию производителя** и пользоваться результатами исследований Роскачества, «голосовать кошельком» за надежных производителей.

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

Правительство Московской области

ДЕНЬ КАЧЕСТВА

— это отличный повод
для позитивных коммуникаций
с клиентами, сотрудниками
и партнерами

ДЕНЬ КАЧЕСТВА – ПРЕКРАСНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ НАПОМНИТЬ, ЧТО КАЧЕСТВО СТОИТ НА ПЕРВОМ МЕСТЕ

Проведите **акции и конкурсы «День качества** для ваших клиентов и партнеров

Устройте **День открытых дверей** на своем предприятии или в офисе

Проведите **дегустацию, сэмплинг и** познакомьте людей с вашими лучшими продуктами

Запустите **«качественную» рекламную или информационную кампанию**

Примите участие **во флешмобе #ДеньКачества**

А может, провести **ярмарку или фестиваль**?

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

Правительство Московской области

ДЕНЬ КАЧЕСТВА – НОВЫЕ ИДЕИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Проведите **мотивирующие конкурсы и наградите лучших** сотрудников

Подарите людям радость – устройте корпоратив или тимбилдинг

Организуйте **мотивирующие лекции** в вашем корпоративном университете

Посвятите **спецвыпуск корпоративной газеты вопросам качества или проведите информационную кампанию во «внутрикоме»**

Пригласите детей в офис – пусть они увидят, как мамы и папы делают мир лучше

Примите участие **во флешмобе #ДеньКачества** в социальных сетях

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

Правительство Московской области

ДЕНЬ КАЧЕСТВА – НОВАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ ДИАЛОГА

Проведите **круглый стол, дебаты или конференцию** с вашими партнерами, коллегами и экспертами

Примите участие **во флешмобе #ДеньКачества** в социальных сетях

Разошлите **поздравления, сувениры и подарки** партнерам и контрагентам

От книги жалоб – к книге предложений: напомните вашим клиентам, что вы их слышите! Попросите помочь вам стать лучше. Подготовьте для них ознакомительные видеоматериалы, показывающие как компания нацелена на качество

Кстати, у ваших сотрудников тоже могут быть отличные идеи. Установите **«Ящик предложений»** и реализуйте лучшие из них

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

Правительство Московской области

БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ

https://rskrf.ru/qualityday/

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

Правительство Московской области