**Защита потребителей онлайн!**



    Роспотребнадзор регулярно пополняет и ведет единый **Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП).**

 *(Постановление Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2013 г. № 129 «О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей»)*

 При помощи этого информационного ресурса в режиме онлайн можно получить ответы на многие вопросы в сфере защиты прав потребителя.



В разделе **«Памятки»** (см. Справочник потребителя) - инструкции по любым жизненным ситуациям в различных сферах торговли и услуг, с которыми Вы можете столкнуться.

    В разделе **«Примерные формы документов»** Вы сможете скачать образцы исковых и претензионных заявлений (например, «Претензия об отказе от товара, приобретенного дистанционным способом», «Исковое заявление об отказе от договора купли-продажи и взыскании неустойки»), где останется только добавить свои персональные данные.

    В разделе **«Ответы на вопросы»**даны детальные разъяснения по наиболее распространенным ситуациям (остается только выбрать сферу услуг).

 

На портале также регулярно пополняется **Перечень продукции, не соответствующей обязательным требованиям.** Данный раздел формируется на основе данных, полученных по результатам проведенных проверок и содержит **подтвержденные сведения о фактах нарушения** требований технических регламентов.

    В разделе портала **«Результаты проверок»** через единый реестр проверок Генеральной прокуратуры любой потребитель может получить сведения о любом магазине, кафе, аптеке – не выявлялись ли там надзорными органами какие-либо нарушения. Для этого введите нужные данные в поисковую строку (например, ИНН организации есть на чеке) и нажмите «искать». В приведенном списке проверок найдите интересующий Вас адрес, и Вы сможете ознакомиться с подробностями проведенной проверки (нажав на учетный номер КНМ). Во избежание недоразумений обращайте внимание на **цели, задачи и предмет** контрольно-надзорных мероприятий.

 

    На портале ГИР ЗПП также публикуются **информационно-аналитические** материалы, в том числе ежегодные доклады о защите прав потребителей, в которых дана комплексная оценка состоянию этой сферы, приведена необходимая статистика и рассмотрены наиболее актуальные проблемы.

  Если у Вас после ознакомления с материалами сайта останутся вопросы, то Вы всегда можете обратиться в **«Виртуальную приемную» Роспотребнадзора.**

**Заходите и пользуетесь!**

 [****](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/)