УТВЕРЖДЕНО

 постановлением Администрации

 городского округа Электросталь

 Московской области

 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_\_

**Положение**

**об оказании бесплатной юридической помощи жителям городского округа Электросталь Московской области**

Настоящее Положение разработано с целью обеспечения права граждан на бесплатную юридическую помощь в соответствии с частью 2 статьи 14 Федерального закона от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Московской области от 27.07.2013 №97/2013-ОЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области».

Положение регулирует порядок оказания бесплатной правовой помощи жителям городского округа Электросталь Московской области в Администрации городского округа Электросталь Московской области.

1. **Общие положения.**

1.1. Право на получение бесплатной юридической помощи имеют граждане следующих категорий:

- граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Московской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);

- инвалиды I и II группы;

- ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

- дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

- лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

- усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

- граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

- несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

- граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 02.07.1992 №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

- граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

- граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество, либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

- граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами Московской области.

**2. Формы оказания бесплатной юридической помощи.**

Бесплатная юридическая помощь оказывается в форме бесплатного правового консультирования в устной и письменной форме и правового информирования.

2.1. Бесплатным правовым консультированием является предоставление консультации (разъяснений) по юридическим вопросам в устной форме (при личном обращении), в письменной форме, а также по электронной почте по жилищному, семейному, земельному, градостроительному законодательству с учетом вопросов местного значения городского округа Электросталь Московской области, определенных федеральным и региональным законодательством.

Обращения, поступившие в письменной форме либо в форме электронного документа, рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Московской области от 05.10.2006 №164/2006- ОЗ «О рассмотрении обращений граждан» и «Регламентом рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Электросталь Московской области», утвержденным постановлением Администрации городского округа Электросталь Московской области от 07.06.2016 №393/8 (далее – Регламент).

2.2. Бесплатным правовым информированием является предоставление жителям посредством распространения печатной продукции, размещения информационных материалов в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) и иными способами информации по вопросам, связанным со своей деятельностью и применением муниципальных правовых актов.

1. **Порядок организации приема граждан.**
	1. Прием граждан осуществляется с учетом требований Регламента, указанного в подпункте 2.2 пункта 2 настоящего Положения.
	2. Организацию приема граждан по предоставлению бесплатной юридической помощи осуществляют специалисты правового управления Администрации городского округа Электросталь Московской области.

Прием граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи осуществляется каждый вторник и четверг в соответствии с графиком приема, утверждаемым начальником правового управления Администрации городского округа Электросталь Московской области ежемесячно на предстоящий месяц.

Прием граждан фиксируется в журнале учета приема граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

Ведение журнала осуществляется специалистами правового управления Администрации городского круга Электросталь Московской области в процессе приема граждан в соответствии с графиком приема.

Для получения бесплатной юридической помощи граждане представляют в правовое управление Администрации городского округа Электросталь Московской области следующие документы:

- заявление на имя начальника правового управления Администрации городского округа Электросталь Московской области об оказании бесплатной юридической помощи с указанием характера необходимой помощи и основания ее предоставления (форма прилагается);

- документ, удостоверяющий личность;

- документ, подтверждающий отнесение гражданина к числу лиц, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, указанных в подпункте 1.1 пункта 1 настоящего Положения;

- документы, обосновывающие требования граждан в случаях, предусмотренных статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

* 1. При отсутствии документа, удостоверяющего личность и документов, подтверждающих отнесение гражданина к числу лиц, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, указанных в подпункте 1.1 пункта 1 настоящего Положения, оказание бесплатной юридической помощи не производится.

3.4. При отсутствии документов, обосновывающих требования граждан в случаях, предусмотренных статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», ему на приеме разъясняется необходимость их предоставления для оказании юридической помощи, и консультация гражданина переносится на следующий приемный день, либо откладывается на более позднее время того же приемного дня для представления необходимых документов.

3.5. Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть представлены по просьбе гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, другим лицом, если гражданин не имеет возможности лично обратиться за получением бесплатной юридической помощи.

В этом случае представитель гражданина, помимо документов, указанных в подпункте 3.2 пункта 3 настоящего Положения, представляет документ, удостоверяющий личность, доверенность, подписанную и удостоверенную в установленном законом порядке или иной документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

3.6. Прием граждан осуществляется в порядке общей очереди.

Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои Социалистического Труда, полные кавалеры Ордена Славы, ветераны Великой Отечественной войны, принимаются вне очереди.

До начала консультации указанные граждане должны предъявить соответствующие документы, подтверждающие их право на внеочередной прием.

1. **Специальные положения.**
	1. Бесплатная юридическая помощь не оказывается в следующих случаях:

- при обращении гражданина по вопросу, не имеющему правового характера;

- по вопросам, которые находятся в производстве суда или которые были рассмотрены в порядке гражданского, уголовного или административного судопроизводства и по ним имеется принятый судебный акт;

- по вопросам, связанным с уголовным судопроизводством;

- по вопросам, возникшим в связи с участием обратившегося за бесплатной юридической помощью гражданина в противоправной деятельности, в сделках, противным основам правопорядка и нравственности, если заявитель не является потерпевшим.

4.2. Не осуществляется прием юридических лиц, за исключением некоммерческих организаций, являющихся таковыми в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

4.3. При проведении консультаций специалисты правового управления Администрации городского округа Электросталь Московской области не составляют исковые заявления, заявления, жалобы ходатайства и иные письменные документы.

Если в ходе консультации усматривается наличие признаков обращения по вопросам, относящимся к компетенции органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области, обратившемуся лицу оказывается необходимая консультативная помощь в составлении обращения на имя руководителя соответствующего органа местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области.

При выявлении в ходе консультации наличия жалобы на действия должностных лиц структурных подразделений Администрации городского округа Электросталь Московской области, заявителю разъясняется порядок подачи жалобы на ранее принятое решение, а консультация при этом прекращается.

 При обращении по вопросам защиты прав детей, предложений по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, заявителю оказывается помощь в составлении обращения на имя Главы городского округа Электросталь Московской области и передаче его для регистрации отдел по работе с обращениями граждан управления делами Администрации городского округа Электросталь Московской области.