**Отчет**

**о работе Общественной приемной исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления в городском округе Электросталь**

**за1полугодие 2020 года.**

 Общественная приемная исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления в городском округе Электросталь в 1 полугодии 2020 г. осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. С 20 марта 2020 года в соответствии с постановлением Губернатора Московской области от 12.03.2020 года № 108-ПГ, в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции на территории городского округа Электросталь, для снижения персонального риска среди жителей, порядок работы рассмотрения обращений граждан был изменен, общественная приемная осуществляла свою деятельность путем консультаций по телефону.

В 1 полугодии 2020 года в общественной приемной проводили прием:

**1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.**

 Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

 ***Число приемов 23. Принято 3 человека. (для сравнения 1 полугодие 2019г.-7человек).***

**2. Глава городского округа Электросталь Пекарев В.Я.(до 2 июня 2020 г.)**

 ***Проведено 2 приема. Принято 6 человек. (для сравнения 1полугодие 2019г.- 26 человек).***

**3. Представители органов местного самоуправления Администрации городского округа.**

 Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами органов местного самоуправления, согласно утвержденному графику в январе, феврале, марте 2020 года.

***Проведено 39 приемов. Принято 64 человека. (для сравнения 1полугодие 2019г - 121 человек).***

**4. Руководитель общественной приемной**

 ***Проведено 33 приема. Принято 43 человека (для сравнения 1 полугодие 2019г-78 человека)*.**

**6. Представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в городском округе Электросталь Захарова Е.В.**

***Проведено 25 приемов. Принято 106человек (для сравнения 1полугодие 2019г-62 человека).***

**7. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.**

 ***Поведено 10 приемов. Принято 6 человек.***

**8. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).**

***Проведен 1 прием. Принято 28 человек.***

**Итого: в 1 полугодии 2020года проведено 133 приема. Принято 257 человек.**

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан ряд обращений решен, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- социальной сферы (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура и спорт) –101 обращение, что составляет 39% от общего количества обращений в общественную приемную.

 Итоги приема граждан: решено 19 обращений, даны поручения по 6 обращениям, даны разъяснения по 76 обращениям.

- жилищно – коммунального хозяйства-72 обращения, что составляет 28% от общего количества.

Итоги приема граждан: решено 15 обращений, даны поручения по 18 обращениям, даны разъяснения по 39 обращениям.

- вопросы правоохранительного порядка и судебной системы-5обращений, что составляет 2% от общего числа обращений.

Итоги приема граждан: по 5 обращениям даны разъяснения.

- жилищные вопросы 28 обращения, что составляет11% от общего числа обращений.

Итоги приема: решено 6 обращений, разъяснено 22 обращения.

- вопросы строительства и землепользования- 12 обращений, что составляет 5% от общего числа обращений.

Итоги приема: решено 2 обращения, даны поручения по 4 обращениям, даны разъяснения по 6 обращениям.

-вопросы торговли и бизнеса – 14 обращений, что составляет 5% от общего числа обращений.

Итоги приема: решено 2 обращения, даны поручения по 5 обращениям, разъяснено 7 обращений.

- прочие вопросы (связь, транспорт, трудовые отношения и др.) - 25 обращений, что составляет 10%от общего числа обращений в общественную приемную.

Итоги приема: решено 3 обращения, даны поручения по 4 обращениям, разъяснено 18 обращений.

Информация о работе общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления размещались в местных СМИ (газета«Новости недели», официальный сайт городского округа Электросталь, информационные стенды).

 Материальные ценности, переданные общественной приемной, находятся в наличии. Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

 Фонд «Социально-экономическое развитие города» работает согласно утвержденного графика.

Ответственный за работу Общественной приемной Л.С.Мальцева