И Н Ф О Р М А Ц И Я

Годовой отчет о работе отдела по вопросам
защиты прав потребителей за 2018г (г. Электросталь)

В 2018 году специалистами отдела по защите прав потребителей Ногинского территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Московской области проведено **88 проверок и административных расследований** в г. Электросталь по вопросу соблюдения требований Закона РФ «О защите прав потребителей» (2017г. – 122 проверки), из них :

плановые - 18 проверок (2017г - 28 проверок),

внеплановые и административные расследования - **70** (2017г – 94 проверок)

При проведении проверок в 2018 году выявлено 238 нарушения требований Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иных законов и нормативных правовых актов Российской Федерации , а также требований , установленных международными договорами Российской Федерации (в 2017г – 302 нарушений).

По результатам проверок в 2018 году составлено 85 протокола об административных правонарушений, выявленных в ходе плановых, внеплановых проверок и административных расследований. По результатам проверок специалистами по защите прав потребителей в г. Электросталь в 2018г. оформлено 85 постановлений по делам об административных правонарушениях, предусматривающих штрафные санкции **на общую сумму 1 млн.325,3 тыс. руб.**, в том числе в отношении 31 юридического лица на сумму 953 тыс. руб. ; 6 материалов проверки направлены по подведомственности в суд (**в 2017г.** -138 постановление на сумму 2млн.783 тыс. руб., в том числе на 52 юридических лица на сумму 2 млн.255 тыс. руб. , 3 материалов направлено в суд.);

По 6 протоколам об административных правонарушениях материалы были направлены в **Суд** для рассмотрения их по подведомственности по следующим вопросам:

- не выполнение ранее выданных предписаний об устранении нарушений;
- непредставление в государственный орган (должностному лицу) сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности, а равно представление в государственный орган (должностному лицу) таких сведений (информации) в неполном объеме,;
-нарушения требований по продаже товаров без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в случае если, такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны, а также хранение, перевозку либо приобретение таких товаров и продукции в целях сбыта;

В ходе проверок в 2018 году специалистами отдела защиты прав потребителей в г. Электросталь приостановлена продажа товаров, которые реализовывались с нарушением требований Федерального законодательства в области технического регулирования, по фактам продажи продукции ненадлежащего качества : с истекшим сроком годности, без маркировки или с неполной маркировкой, без документов, подтверждающих происхождение товара, качество и безопасность продукции, реализуемых в нарушение требований Указа Президента РФ «О санкциях по сельскохозяйственной продукции , сырью и продовольствия , включенных в перечень сельскохозяйственной продукции , Америки, страны Европейского союза, Канада, Австралия, и Королевство Норвегия и которые до 31.12.2019г. (включительно) запрещены к ввозу в Российскую Федерацию», без надлежащей маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия из

натурального меха», всего: на общую сумму **3 млн. 12 тыс. рублей** (в 2017 г. на сумму 4млн.560,25 тыс. руб.)

в том числе :

-продовольственных товаров (мясотовары , рыботовары, молочные товары, хлебобулочные и кондитерский изделия, бакалейная продукция, овощи, фрукты, БАДы, прочая пищевая продукция) - 8004 кг на сумму 1млн.166 тыс. руб.

- 112 единиц товаров народного потребления (обувь, одежда, в том числе меховые изделия, детские товары , в том числе одежа, обувь) на общую сумму 1 млн.846,8 тыс. руб.

Так например:

- При проведении внеплановой проверки с целью исполнения Приказа Роспотребнадзора от 17.04.2017г. № 236 «О проведении внеплановых надзорных мероприятий в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания участников и гостей Кубка конфедераций FIFA 2017года и Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, в отношении ЗАО «РИБЕР ЭНД САН РАША ПРОДАКШН» - выявлен факт нарушения условий хранения пищевой продукции- арахиса нелущеного (в скорлупе), страна происхождения : Китай, 1 партия 5887,122 кг. на общую сумму 704тыс.688 руб. , что не соответствует требованиям ст. 17 ч.7 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза №880 от 09.12.2011г .,

За выявленные нарушения юридическое лицо привлечено к административной ответственности и оштрафован на сумму 100 тыс. руб. Юридическому лицу было выдано Предписание об устранении выявленных нарушений.

-При проведении внеплановой проверки отдела по продаже изделий предназначенных для детей и подростков ИП «Цыганова С.Ю.» с целью исполнение Приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) от 11.09.2017г. № 843 «О выявлении и пресечении незаконного ввоза на территорию Российской Федерации, производства и оборота на территории Российской Федерации продукции легкой промышленности, в том числе контрафактной» изданный в соответствии с Поручением Президента Российской федерации от 08.09.2017г. № Пр-1776 и выполнение – выявлен факт реализации продукции предназначенная для детей и подростков - обувь для детей до 3-х лет - 8 партий 8 единиц на общую сумму 3160 руб. 00 коп., без маркировки в виде этикетки прикрепленной к изделию или товарный ярлык, упаковку изделия или листок вкладыш к продукции, которая должна содержать необходимую информацию в соответствии с требованиями ст.9 Технического Регламента Таможенного Союза « О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011), утвержденного решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 № 797. Вышеуказанная продукция арестована оставлена на ответственное хранение индивидуальному предпринимателю Цыгановой Светлане Юрьевне.

В отношении ИП Цыгановой С.Ю. составлен протокол по статье 15.12ч.2 КоАПРФ материалы об административном правонарушении переданы по подведомственности мировому судье.

Согласно Постановления по делу об административном правонарушении мировой судья судебного участка постановил: ИП Цыганову С.Ю. признать виновной в совершении административного правонарушения, предусмотренного ст. 15.12ч.2 КоАПРФ и подвергнуть наказанию в виде административного штрафа в размере 5 тыс. руб. с конфискацией предметов административного правонарушения- восьми единиц обуви детской.

В 2018 году в территориальный отдел Роспотребнадзора по Московской области в г. Электросталь поступило 499 **обращений** от граждан, от органов государственной власти о нарушении прав потребителей (в 2017г.- 543 обращения).

По основаниям обращения граждан в 2018 году распределились следующим образом:

на нарушения прав потребителей

- при продаже продовольственных товаров ,в числе:

при продаже табачной продукции (нарушение требований по расстоянию от предприятия торговли табачными изделиями до детских и образовательных учреждений, реализация табачной продукции без прайс листа, открытая выкладка) , алкогольной продукции;

- при продаже товаров народного потребления (текстильных, трикотажных, швейных и меховых товаров, обуви, часов и пр.) ;
- при продаже технически сложных товаров бытового назначения ;
- при продаже мебели;
- при продаже лекарственных средств и медицинских приборов ;
- при продаже товаров дистанционным способом;
- при оказании услуг ЖКХ ;
- при оказании услуг общественного питания;
- при оказании услуг связи ;
- при оказании бытовых услуг;
- при оказании платных медицинских услуг ;
- при оказании услуг по ремонту автотранспортных средств
- при оказании услуг долевого строительства –
- на деятельность кредитных и коллекторских организаций –
- на деятельность страховых компаний
- при оказании услуг юридических консультаций.

Все обращения граждан были своевременно рассмотрены, проведены проверки, составлены акты, приняты меры, даны ответы и разъяснения. Основанием для проведения внеплановых контрольно –надзорных мероприятий послужило 7 обращений граждан, 29 обращений граждан послужили для проведения предварительной проверки.

В 2018 году специалистами отдела защиты прав потребителей в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей направлено 3 Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований Технического Регламента Таможенного Союза (ТРТС) № 21/2011 «О безопасности пищевой продукции», утвержденного решением Комиссии таможенного Союза от 09.12.2011 № 880, Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г., Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998г.

В 2018 году специалистами отдела по защите прав потребителей направлено 4 исковых заявления о признании противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действий индивидуальных предпринимателей, выразившихся в продаже товаров с нарушением требований технических регламентов по маркировке товаров необходимой информацией о товаре для потребителей и с нарушением правил продажи отдельных видов товаров.

В 2018году специалистами совместно с Прокуратурой г.о. Электросталь проведены внеплановые мероприятия по вопросу выполнения требований при продаже непродовольственных товаров , деятельность ломбардов, страховых агентств.

В 2018 г. специалисты отдела защиты прав потребителей в рамках Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации», V Всероссийская неделя сбережений, провели информационно-просветительские мероприятия для учащихся школ: МАОУ «СОШ №13 с углубленным изучением отдельных предметов», АНОО «Школа АТОН», в семинаре приняло участие 40 чел. учащихся и преподавателей. В ходе проведения мероприятий были использованы, разработанные материалы (презентации, тесты,

информационные буклеты) по темам: «Личная финансовая безопасность», «Личное финансовое планирование», «Управление личным бюджетом», «Финансовое воспитание».
09.11.2018 – на базе МАОУ «СОШ № 13 с углубленным изучением отдельных предметов» по теме: управление личным бюджетом (24 участника);
06.11.2018 – на базе АНОО «Школа АТОН» по теме: личное финансовое планирование (16 участников);
-Специалисты отдела провели 2 семинар-совещания с представителями организаций, осуществляющих поставку продовольственных товаров и обеспечение питания в детских дошкольных учреждениях, оказания услуг общественного питания на базе общеобразовательных учреждений с разъяснением требований ТР ТС «О безопасности пищевой продукции» «О безопасности упаковки», Правил оказания услуг общественного питания, в семинаре приняло участие 154 человека.

В 2018 году в редакции газет «Новости недели», «Молва» направлены материалы с информацией для последующей публикации направлено 9 материалов :-«О подаче уведомления о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг по экстерриториальному принципу», «Проведении «горячей линии», опроса потребителей, статья «Всемирный день потребителей 15 марта 2018г.», информации по тематике «Важная информация для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, О превышении содержания метенола в стеклоомывающей жидкости», «О проведении Дня открытых дверей для предпринимателей», тематике «Важная информация для потребителей, о предприятии-фантоме», «О результатах проверок предприятий общественного питания по изготовлению и реализации шаурмы на территории Московской области в 2018году», «О полномочиях Ропотребнадзора и жилищной инспекции в части услуг ЖКХ».

- специалисты отдела по защите прав потребителей Роспотребнадзора 3 раза выступили в прямом эфире на Электростальском радио в рубрике «Городская Авоська» по вопросу защиты прав потребителей с информацией «Всемирный день потребителей 15 марта 2018г., правила продажи товаров дистанционным способом», по вопросу защиты прав потребителей с информацией «О нарушении прав потребителей туроператорами, разъяснения туристских услуг. Вопросы в сфере ЖКХ. Цветовая маркировка пищевой продукции», по вопросу защиты прав потребителей с информацией «Подготовка к Новому году. Рекомендации родителям по выбору безопасных подарков».

Специалисты отдела постоянно участвуют в проведении «Горячих линий» с разъяснением прав потребителей действующих требований законодательства в области защиты прав потребителей.

В 2018 году специалистами отдела проведено 55 горячих линий (каждый понедельник) - в территориальном отделе г. Электросталь открыта постоянно действующая «горячая линия» для консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей. Специалистами по защите прав потребителей дано 265 устных консультаций граждан (г. Электросталь).

Главный специалист-эксперт
Ногинского территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по
Московской области Аносова И.В.