Аипова: ГУСТ провел семинар для муниципальных центров управления регионом и рассказал о методах снижения обращений граждан

Сегодня Главное управление содержания территорий Московской области провели семинар «Методы упреждающего контроля и снижения обращений граждан» для 60 руководителей муниципальных ЦУР. Мероприятие прошло в два блока – на первом выступили с докладами заместитель руководителя Главного управления содержания территорий Московской области Никита Анашкин, руководитель ЦУР от ГЖИ Артём Бурдаков и руководитель ЦУР от ГУСТ Александр Кондрашов. Вторая часть прошла в формате вопрос-ответ.

*- На семинаре мы рассмотрели вопрос, касающийся предупреждения поступлений новых обращений на портале «Добродел» посредством трех инструментов – мониторинговой группы муниципальных ЦУР, работы в единой диспетчерской службе Московской области (ЕДС) и работы мобильного приложения «Проверки Подмосковья». Были рассмотрены типичные ошибки, правила по тому, как должны закрываться заявки, правила формирования рейтингов и правила того, какой фотоматериал должен быть приложен управляющими компаниями при выполнении заданий в мобильном приложении, - рассказала Руководитель Главного управления содержания территорий Московской области в ранге министра Светлана Аипова.*

По словам министра Светланы Аиповой, на мероприятии была представлена статистическая информация по работе муниципальных ЦУР в первом и неполном втором квартале 2022 года по показателям качества работы ЕДС и количеству поступающих обращений.

Помимо этого, сотрудники Главного управления содержания территорий дали рекомендации по информированию жителей в виде размещения на информационные стенды необходимых документов о проведении работ по комплексному благоустройству, ремонту детских площадок и информацию о сотрудниках, отвечающих за содержание той или иной территории с контактными данными, чтобы у жителя была прямая связь с исполнителями.

*Пресс-служба Главного управления содержания территорий Московской области, почта:* *gustmosobl@mail.ru**, cайт:* [*https://gust.mosreg.ru*](https://gust.mosreg.ru)

<https://t.me/revizorro_mo>

<https://vk.com/gustmo>

