

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы городского округа Электросталь – начальник управления по кадровой политике и общим вопросам



Э.В. Вишнева
« »
2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Электросталь Московской области



И.Ю. Волкова
« »
2024 г.

Отчет

о работе Общественной приемной органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области за 1 полугодие 2024 года

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – общественная приемная) в 1 полугодии 2024 г. осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. В 1 полугодии 2024 года в общественной приемной проводили прием:

1. Представители центральных исполнительных органов государственной власти Московской области.

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

Число приемов 27. Принято 5 человек (для сравнения в 1 полугодии 2023 года - 5 человек).

2. Глава городского округа Электросталь Волкова И.Ю.

Проведено 3 приема. Принято 5 человек (для сравнения в 1 полугодии 2023 года - 12 человек).

3. Представители Администрации городского округа Электросталь.

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами Администрации городского округа, согласно утвержденному графику.

Проведено 69 приемов. Принято 38 человек (для сравнения в 1 полугодии 2023 года - 28 человек).

4. Ответственный за работу Общественной приемной.

Проведено 68 приемов. Принято 129 человек (для сравнения в 1 полугодии 2023 года - 99 человек).

5. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.

Проведено 12 приемов. Принято 14 человек (для сравнения в 1 полугодии 2023 года – 11 человек).

6. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»). Проведен 1 прием. Принято 18 человек (для сравнения в 1 полугодии 2023 года - 18 человек).

Итого: в 1 полугодии 2024 года проведено 180 приемов. Принято 209 человек.

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан ряд обращений решен, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- **жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства** - 149 обращений, что составляет 71,3 % от общего количества (решено – 68 обращения, даны поручения по 65 обращениям, даны разъяснения по 16 обращениям);

- **социальное обеспечение** - 19 обращений, что составляет 9,1% от общего количества обращений (решено – 12 обращений, даны поручения по 3 обращениям, даны разъяснения по 4 обращениям);

- **жилищные вопросы** – 12 обращений или 5,7% от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны поручения по 4 обращениям, даны разъяснения по 6 обращениям);

- **здравоохранение** – 8 обращений, что составляет 3,8 % от общего количества (решено – 4 обращения, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **транспорт и связь** – 6 обращений, что составляет 2,9 % от общего количества (решено - 2 обращения, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 3 обращениям);

- **строительство, экология и землепользование** – 5 обращений, что составляет 2,4 % от общего количества обращений (решено – 1 обращение, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 3 обращениям);

- **торговля и бытовое обслуживание** – 3 обращения, что составляет 1,44 % от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны разъяснения по 1 обращению);

- **образование, культура, наука, спорт** – 3 обращения или 1,44% от общего количества обращений (решено - 2 обращения, даны поручения по 1 обращению);

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** – 4 обращения, что составляет 1,91 % от общего количества обращений (даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям).

Информация о работе общественной приемной, графики приемов центральных исполнительных органов Московской области и органов местного самоуправления размещались на официальном сайте городского округа Электросталь, на информационных стендах.

Материальные ценности, переданные общественной приемной, находятся в наличии. Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

Фонд «Социально-экономическое развитие города» работает согласно утвержденного графика.

Начальник отдела по организационной
работе Администрации городского округа
Электросталь Московской области

Е.Н. Федорова