**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2024 год**

| **Столбец** | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| --- | --- | --- | --- |
| Всего поступило обращений | 5739 | 7632 | -1893 |
| 1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области | 439 | 471 | -32 |
| 2. Принято граждан на личном приеме | 2427 | 2749 | -352 |
| 2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 19 | 8 | 11 |
| 3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО | 353 | 354 | -1 |
| 3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 19 | 8 | 11 |
| 4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан | 30 | 32 | -2 |
| 4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 0 | 0 | 0 |
| 5. Всего рассмотрено обращений | 5632 | 7487 | -1855 |
| 5.1 рассмотрено в срок | 5587 | 7430 | -1843 |
| 5.2 рассмотрено с нарушением срока | 45 | 57 | -12 |
| 5.3 поддержано | 1829 | 2641 | -812 |
| 5.4 разъяснено | 3625 | 4693 | -1068 |
| 5.5 проверено с выездом на место | 1439 | 1037 | 402 |