

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель Главы городского  
округа Электросталь – начальник  
управления по кадровой политике  
и общим вопросам



Э.В. Вишнева  
2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
Электросталь Московской области



И.Ю. Волкова  
2024 г.

**Отчет**  
**о работе Общественной приемной органов местного самоуправления  
городского округа Электросталь Московской области  
за 2023 год**

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – общественная приемная) в 2023 году осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. В 2023 году в общественной приемной проводили прием:

**1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

*Число приемов 45. Принято 9 человек (для сравнения в 2022 году - 4 человека).*

**2. Глава городского округа Электросталь Московской области Волкова И.Ю.**  
*Проведено 5 приемов. Принято 7 человек (для сравнения в 2022 году - 20 человек).*

**3. Представители Администрации городского округа Электросталь Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами Администрации городского округа, согласно утвержденному графику.

*Проведено 142 приема. Принято 68 человек (для сравнения в 2022 году - 88 человек).*

**4. Ответственный за работу Общественной приемной.**

*Проведено 148 приемов. Принято 238 человек (для сравнения в 2022 году - 250 человек).*

**5. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.**

*Проведено 25 приемов. Принято 25 человек (для сравнения в 2022 году – 23 человека).*

**6. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).**

*Проведен 1 прием. Принято 28 человек (для сравнения в 2022 году - 48 человек).*

**Итого: в 2023 году проведено 366 приемов. Принято 375 человек.**

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан ряд обращений решен, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- **жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства** - 265 обращений, что составляет 72,4 % от общего количества (решено – 80 обращений, даны поручения по 134 обращениям, даны разъяснения по 51 обращению);

- **здравоохранение** – 20 обращений, что составляет 5,4 % от общего количества (решено – 5 обращений, даны поручения по 5 обращениям, даны разъяснения по 10 обращениям);

- **социальное обеспечение** - 29 обращений, что составляет 7,9% от общего количества обращений, решено – 8 обращений, даны поручения по 7 обращениям, даны разъяснения по 14 обращениям);

- **жилищные вопросы** – 19 обращений или 5,2% от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны поручения по 5 обращениям, даны разъяснения по 12 обращениям);

- **транспорт и связь** – 14 обращений, что составляет 3,8 % от общего количества (решено - 2 обращения, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 11 обращениям);

- **строительство, экология и землепользование** – 12 обращений, что составляет 3,2 % от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны поручения по 4 обращениям, даны разъяснения по 6 обращениям);

- **торговля и бытовое обслуживание** – 11 обращений, что составляет 3,0 % от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны разъяснения по 1 обращению, даны разъяснения по 8 обращениям);

- **образование, культура, наука, спорт** – 8 обращений или 2,2 % от общего количества обращений (решено - 4 обращения, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 8 обращениям);

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** – 5 обращений, что составляет 1,40 % от общего количества обращений (даны разъяснения по 5 обращениям).

Информация о работе общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления размещались в местных СМИ, на официальном сайте городского округа Электросталь, на информационных стендах.

Материальные ценности, переданные общественной приемной, находятся в наличии. Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

Фонд «Социально-экономическое развитие города» работает согласно утвержденного графика.

Начальник отдела по организационной  
работе Администрации городского округа  
Электросталь Московской области



Е.Н. Федорова