В январе 2023 года прокуратурой города проводилась проверка по соблюдению нормативных сроков проведения восстановительных работ при перебоях в подаче коммунальных услуг теплоснабжения и водоснабжения на объектах инженерной инфраструктуры.

Установлено, что при оказании услуг по поставке тепловой энергии (мощности) в жилые и многоквартирные дома в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению теплоснабжающими организациями нарушены допустимые перерывы в теплоснабжении, в связи с устранениями технологических нарушений на теплосети (аварии).

Указанное свидетельствует о нарушении прав потребителей, проживающих в данных многоквартирных домах, расположенных на территории г.о. Электросталь.

В связи с выявленными нарушениями положений постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» прокуратурой города в адрес руководства теплоснабжающих организаций внесены представления, которые рассмотрены и удовлетворены, приняты меры к устранению выявленных нарушений, потребителям произведен перерасчет за отопление в многоквартирных домах.

Старший помощник прокурора г.Электростали Лисанина Наталья Игоревна