

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель Главы  
Администрации городского округа  
Электросталь – начальник  
управления по кадровой политике  
и общим вопросам

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
Электросталь Московской области



Э.В. Вишнева  
\_\_\_\_\_ 2023 г.



И.Ю. Волкова  
\_\_\_\_\_ 2023 г.

**Отчет**  
**о работе Общественной приемной органов местного самоуправления**  
**городского округа Электросталь Московской области**  
**за 1 полугодие 2023 года**

Общественная приемная органов местного самоуправления городского округа Электросталь Московской области (далее – общественная приемная) в 1 полугодии 2023 года осуществляла свою деятельность, направленную на совершенствование и повышение эффективности работы с обращениями граждан и осуществления взаимодействия органов власти с жителями городского округа Электросталь. В 1 полугодии 2023 года в общественной приемной проводили прием:

**1. Представители исполнительных органов государственной власти Московской области.**

Приемы жителей городского округа Электросталь велись согласно утвержденным графикам личного приема граждан в общественных приемных. Приемы проводились как при личном участии представителей, так и с использованием видеоконференцсвязи.

*Число приемов 23. Принято 5 человек (для сравнения в 1 полугодии 2022 года - 1 человек).*

**2. Глава городского округа Электросталь Волкова И.Ю.**

*Проведено 3 приема. Принято 4 человека (для сравнения в 1 полугодии 2022 года - 12 человек).*

**3. Представители Администрации городского округа Электросталь.**

Приемы жителей городского округа Электросталь проводились лично уполномоченными лицами Администрации городского округа, согласно утвержденному графику.

*Проведено 65 приемов. Принято 28 человек (для сравнения в 1 полугодии 2022 года - 23 человека).*

**4. Ответственный за работу Общественной приемной.**

*Проведен 71 прием. Принято 99 человек (для сравнения в 1 полугодии 2022 года - 112 человек).*

**5. Представитель уполномоченного по правам предпринимателей в Московской области в городском округе Электросталь Карлов С.С.**

*Проведено 12 приемов. Принято 11 человек (для сравнения в 1 полугодии 2022 года – 6 человек).*

**6. Депутат Московской областной Думы Самединова Л.Р. (Фракция «Единая Россия»).** *Проведен 1 прием. Принято 18 человек (для сравнения в 1 полугодии 2022 года - 41 человек).*

**Итого: в 1 полугодии 2023 года проведено 172 приема. Принято 165 человек.**

Все обращения граждан рассмотрены, оказана консультативно-правовая и организационно-методическая помощь в решении вопросов обеспечения защиты гражданских прав и законных интересов. В ходе личного приема граждан ряд обращений решен, по другим даны разъяснения и поручения.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. Основной темой обращений являются вопросы:

- **жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства** - 114 обращений, что составляет 69 % от общего количества (решено – 54 обращения, даны поручения по 41 обращению, даны разъяснения по 9 обращениям);

- **социальное обеспечение** - 17 обращений, что составляет 10,3% от общего количества обращений решено – 13 обращений, даны поручения по 2 обращениям, даны разъяснения по 2 обращениям);

- **жилищные вопросы** – 10 обращений, что составляет 6,0% от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны поручения по 4 обращениям, даны разъяснения по 4 обращениям);

- **здравоохранение** – 8 обращений, что составляет 4,8 % от общего количества (решено – 4 обращения, даны поручения по 3 обращениям, даны разъяснения по 1 обращению);

- **транспорт и связь** – 4 обращения, что составляет 2,45 % от общего количества (решено - 2 обращения, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 1 обращению);

- **строительство, экология и землепользование** – 3 обращения, что составляет 1,8 % от общего количества обращений (решено – 1 обращение, даны поручения по 1 обращению, даны разъяснения по 1 обращению);

- **торговля и бытовое обслуживание** – 3 обращения, что составляет 1,8 % от общего количества обращений (решено – 2 обращения, даны разъяснения по 1 обращению);

- **образование, культура, наука, спорт** – 3 обращения, что составляет 1,8 % от общего количества обращений (решено - 2 обращения, даны поручения по 1 обращению);

- **вопросы трудовых отношений, правоохранительного порядка и судебной системы** – 3 обращения, что составляет 1,8 % от общего количества обращений (даны разъяснения по 3 обращениям).

Информация о работе общественной приемной, графики приемов исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления размещались в местных СМИ (газета «Молва»), на официальном сайте городского округа Электросталь, на информационных стендах.

Материальные ценности, переданные общественной приемной, находятся в наличии. Охранная и пожарная сигнализации работали бесперебойно и находятся в исправном состоянии.

Фонд «Социально-экономическое развитие города» работает согласно утвержденного графика.

Начальник отдела по организационной работе Администрации городского округа Электросталь Московской области



Е.Н. Федорова