**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2023 г.**

Администрация городского округа Электросталь

| **Столбец** | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| --- | --- | --- | --- |
| Всего поступило обращений | 7632 | 7750 | -118 |
| 1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области | 471 | 369 | 102 |
| 2. Принято граждан на личном приеме | 2749 | 1863 | 886 |
| 2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 8 | 20 | -12 |
| 3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО | 354 | 537 | -183 |
| 3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 8 | 20 | -12 |
| 4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан | 32 | 194 | -162 |
| 4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 0 | 0 | 0 |
| 5. Всего рассмотрено обращений | 7487 | 7615 | -128 |
| 5.1 рассмотрено в срок | 7430 | 7543 | -113 |
| 5.2 рассмотрено с нарушением срока | 57 | 72 | -15 |
| 5.3 поддержано | 2641 | 3289 | 648 |
| 5.4 разъяснено | 4693 | 4194 | 499 |
| 5.5 проверено с выездом на место | 1037 | 921 | 116 |